



Regionaalhaigla

**Неотложная
помощь
в отделении
экстренной
медицины**



В Северо-Эстонской региональной больнице неотложная медицинская помощь оказывается примерно 135 000 пациентам в год, из которых почти 40 000 госпитализируются, используя 1250 койко-мест больницы. Наш центр экстренной медицины является самым большим в Эстонии, неотложную помощь оказывают врачи всех специальностей, за исключением офтальмологии (глазной врач), хирургии глаза, детских заболеваний и родовспоможения. Неотложная медицинская помощь оказывается примерно 80 000 пациентам в год, в сутки в среднем 220 пациентам.

Центр экстренной медицины одновременно является центром оказания медицинской помощи при крупных несчастных случаях в Таллинне и в стране, и нашей задачей является обеспечение повышенной медицинской готовности во время государственных визитов и крупных мероприятий.

Отделение экстренной медицины (ОЭМ) оказывает неотложную медицинскую помощь при острых заболеваниях, травмах и отравлениях. В соответствии со ст. 5 Закона об обеспечении услуг здравоохранения, неотложной помощью считается такая услуга здравоохранения, которую оказывают в случае, когда дальнейшее промедление или неоказание помощи может повлечь за собой смерть человека или инвалидность.

В ОЭМ Региональной больницы неотложную медицинскую помощь оказывают лицам с 16 лет, поэтому с детьми младше 16 лет просим обращаться в Таллинскую детскую больницу. Больных, нуждающихся в неотложной медицинской помощи, принимаем круглосуточно.

При обращении в ОЭМ следует учитывать, что больные в критическом состоянии принимаются вне очереди. Для оцени-

вания состояния пациента используется 5ступенчатая система; исходя из состояния здоровья пациента, ему присваивается категория триажа – «красная», «оранжевая», «желтая», «зеленая» или «синяя».

Внимание! Если чувствуете, что ваше состояние ухудшается (гнетущая или непереносимая боль, неспособность сидеть или стоять), обязательно сообщите об этом персоналу в зале ожидания.

ОЭМ Региональной больницы делится на три подразделения: зал интенсивной терапии, зал наблюдения и кабинеты приема. Для пациентов, пришедших самостоятельно и привезенных на машине скорой помощи, входы и прием триажной медсестры находятся отдельно.



Зал интенсивной терапии

В зале интенсивной терапии проводятся необходимые первичные лечебные и диагностические процедуры для стабилизации состояния пациента, поступившего в критическом состоянии. Как правило, команда скорой помощи или реанимобиля заранее оповещают больницу о прибытии пациента в критическом состоянии, и ко времени прибытия больного уже собирается команда квалифицированных специалистов. Зал интенсивной терапии оснащен всеми приборами и лекарственными препаратами, необходимыми для интенсивной терапии.



Зал наблюдения

В зал наблюдения пациенты прибывают в основном на скорой. Состояние таких пациентов, как правило, не является критическим, но из-за характера заболевания или травмы они нуждаются в неотложной помощи и постоянном наблюдении. Для наблюдения за инфекционно опасными пациентами есть изоляторы.



Приемные кабинеты

В приемных кабинетах принимают пациентов, самостоятельно обратившихся за получением неотложной помощи, или пациентов, направленных врачом, а также пациентов в удовлетворительном состоянии, прибывших на скорой.

Врачебный приём проходит в четырёх оснащённых оборудованием кабинетах, каждый из которых специализируется на обслуживании пациентов с определённым видом жалоб.



Основы работы отделения экстренной медицины

- **ОЭМ оказывает неотложную медицинскую помощь** при острых заболеваниях, травмах и отравлениях.
- В задачи ОЭМ **не входит** нахождение решений вашим длительным проблемам со здоровьем, и обращение сюда не является более быстрым способом пройти плановые исследования.
- Цель исследований – исключение или подтверждение острого болезненного состояния при клиническом подозрении. Ни один анализ крови или радиологическое исследование не выполняются без показаний, просто по желанию пациента.
- Если по результатам исследования у Вас не будет обнаружено проблемы со здоровьем, требующей немедленного вмешательства или немедленного лечения, то Вам дадут рекомендации по дальнейшему лечению и проведению исследований, в том числе консультаций, проводимых на амбулаторном приеме семейного врача или врача-специалиста.
- Консультация у врача-специалиста (например, невролог, ортопед и т.п.) в ОЭМ проводится только при явных медицинских показаниях, которые выясняются во время визита к врачу ОЭМ, а не на основании направления семейного врача или желания пациента или его близких.

С какими проблемами следует обратиться на прием к семейному врачу

- Боль средней силы и/ или длительно длящаяся боль - головная или суставная боль; боль в нижней части спины, в ухе; в горле или в животе.
- Травма, не сопровождающаяся отеком поврежденной части тела, деформацией или ограничением подвижности, мелкая травма.
- Укус насекомого, в т.ч. укус клеща.
- Кровь в кале; кровянистые тужи в мокроте; частые эпизоды носового кровотечения.
- Инфекционные заболевания верхних дыхательных путей (насморк, кашель и пр.).
- Заболевание кишечным вирусом или желудочно-кишечные жалобы (тошнота, рвота, изжога, боль в животе, понос и пр.).

- Аллергические симптомы (дерматит, астма, сенная лихорадка, отек).
- Возникшее более 48 часов назад нарушение сердечного ритма, не сопровождавшееся нехваткой воздуха и болью в груди, и Вы не принимаете антикоагулянтов (кроверазжижающих препаратов).
- Частое мочеиспускание, дискомфорт или чувство давления во время мочеиспускания, затрудненное мочеиспускание, выделения половых путей, подозрение на ЗППП (заболевание, передающееся половым путем).
- Снижение остроты зрения, выделения из глаз, глазное воспаление.
- Снижение остроты слуха, звон/ шум в ушах, выделения из уха.
- Обострение хронического заболевания (повышенное артериальное давление и пр.).
- Гнойники подкожной ткани (гнойный нарыв и пр.); рожистое воспаление, кожное воспаление; хронические язвы; герпес.
- Расстройства настроения – депрессия, снижение настроения; тревожность.

Внимание! При острой проблеме со здоровьем семейный врач должен принять Вас в день обращения за помощью, в других случаях – в течение 5 дней.

На основании направления, выписанного семейным врачом, можно зарегистрироваться на прием к врачу-специалисту в поликлинике. Помимо общей очереди, можно зарегистрироваться на платный прием (в том числе к отоларингологу, ортопеду, неврологу и т.п.). Информацию о приеме врачей-специалистов можно получить на домашней страничке больницы www.regionaalhaigla.ee, по телефону 617 1049 и на страничке цифровой регистратуры www.digiregistratuur.ee

Обращаем Ваше внимание на то, что в других учреждениях здравоохранения очереди на прием врачей-специалистов могут быть короче, чем в Региональной больнице. Список учреждений, предлагающих услуги здравоохранения и информацию о длине очередей на прием можно найти на сайте Больничной кассы.

С какими проблемами следует обращаться в отделение экстренной медицины

- Сильная и внезапно возникшая боль – тупая сжимающая, давящая или щемящая боль в грудной клетке; внезапно возникшая сильная и мучительная головная боль, которая может сопровождаться рвотой и нарушениями равновесия; непереносимая боль в животе с повторяющейся рвотой; непереносимая боль, не поддающаяся лечению пероральными лекарствами.
NB! Боль в области лица (например, зубная боль), боль в конечностях и в пояснице, не сопровождающаяся высокой температурой, не опасна для жизни! Сначала проконсультируйтесь с семейным врачом или спросите совета по консультативной линии семейных врачей по телефону 1220.
- Свежая травма, отек поврежденной части тела, деформация и ограничение подвижности, раны, ожог, химический ожог, электротравма и пр.
- Инородное тело в дыхательных путях, пищеварительном тракте или пр.
- Продолжительное желудочно-кишечное кровотечение; кровотечение из мочеполовых путей; острое носовое кровотечение; острый кашель с кровью.
- Симптомы инсульта – внезапно возникшее нарушение речи и паралич половины тела; внезапно возникшее нарушение равновесия, головокружение, потеря памяти или потеря сознания.
- Крайняя слабость, физическое истощение.
- Не поддающаяся лечению жаропонижающими стойкая высокая температура выше 38,5 °C, высокая температура у пожилых.
- Высокая температура и/или непрерывная рвота у пациента, получающего химиотерапию.
- Одышка, нехватка воздуха, тяжелый астматический приступ.
- Острая аллергическая реакция, сопровождающаяся нехваткой воздуха, обширной, охватывающей все тело сыпью, отеком языка, затрудненным глотанием и т.п.
- Задержка мочи.
- Возникшие до 48 часов назад нарушения сердечного ритма или длящиеся более 48 часов нарушения ритма, которыми сопутствуют нехватка воздуха и боль в груди.

- Симптомы тромбоза – внезапно возникшие боль и отек в конечностях, преимущественно в районе икроножной мышцы; конечность становится более холодной, окраска становится белесой или красновато-лиловой.
- Кожные инфекции – обширные гнойники и скопления гноя (абсцесс, флегмона), которым сопутствует боль и лихорадка, а также которые требуют вскрытия; воспаление раны, сопровождающееся повышением температуры и отеком, который быстро (в течение часов) распространяется по пораженной области.
- Психические расстройства – острый психоз (бред, иллюзии, паранойя); спутанные состояния.

Описанные жалобы могут свидетельствовать об опасных для жизни нарушениях здоровья, которым, как правило, сопутствуют нарушения в общем состоянии, **препятствующие нормальному образу жизни**, поэтому рекомендуем для скорейшего получения помощи вызвать скорую!

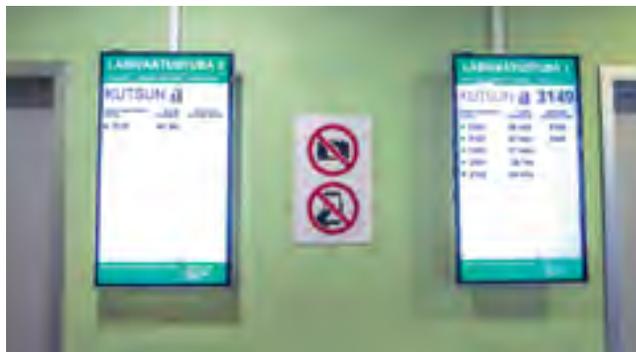
Если вы прибыли в ОЭМ

- Возьмите номерок из автомата для получения места в очереди.
- В регистратуре предъявите **документ, удостоверяющий личность** (это обязательно) и заплатите за визит 5 евро. От платы за визит освобождаются лица младше 18 лет и беременные.
- Если Вы приехали в ОЭМ на машине, зарегистрируйте у работника регистратуры парковочный талон.
- После этого специально обученная триажная медсестра **даст первичную оценку Вашему состоянию здоровья**. Она оценит Ваши показатели здоровья и на основании ваших жалоб решит, можем ли мы обследовать и лечить Вас в нашем отделении или Вам следует обратиться на прием к семейному врачу. При необходимости мы дадим рекомендации, как Вам справляться дома самостоятельно. Исходя из жалоб пациента и показателей состояния здоровья, опираясь на основы триажа (при необходимости консультируясь с врачом), медсестра решает, нуждается ли пациент во врачебной помощи немедленно или может подождать до 6 часов.

- Исходя из состояния Вашего здоровья, вас направят в зал наблюдения или к месту ожидания приема врача. Ваш порядковый номер появится на экране рядом с дверью смотровой комнаты, где будет информация, какой Вы по счету в очереди и к какой категории триажа относитесь. По прибытии из данных порядковых номеров формируется отдельная очередь в каждый кабинет, пациенты, прибывшие в тяжелом состоянии, обслуживаются вне очереди.



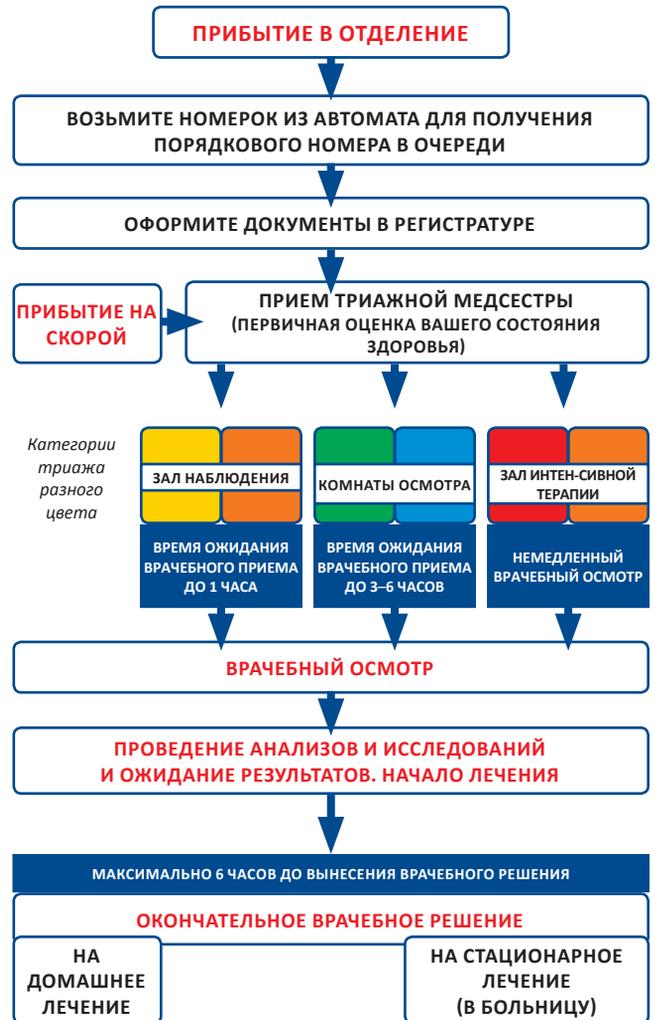
- **Во время врачебного осмотра** на основе беседы и первичного осмотра врач при необходимости назначает анализы и радиологические исследования (рентген, ультразвук, компьютерная томография). После сдачи анализов и прохождения исследований следует подождать результатов в среднем 2–3 часа. По получении результатов анализов и после врачебной консультации Вам назначается дальнейшее лечение: стационарное (в больнице) или амбулаторное (на дому). **Если Вас направят на домашнее лечение и состояние вашего здоровья дома ухудшится, немедленно обратитесь вновь в ОЭМ или вызовите скорую помощь.**



Рекомендации

- Если Ваш близкий поступил в ОЭМ, получить информацию о состоянии его здоровья можно по телефону **617 1369**. Поскольку на врачебный осмотр, проведение исследований и анализов и получение результатов уйдет, по крайней мере, 2–3 часа, нет смысла звонить раньше. Мы гарантируем, что о Вашем близком позаботятся, он находится под постоянным медицинским наблюдением.
- Если пациент будет оставлен в больнице на лечение, телефонный номер отделения можно получить по телефону информации 617 1300.
- При обращении в ОЭМ обязательно возьмите с собой документ, удостоверяющий личность, кроме этого, по возможности, возьмите выписки о прежних случаях заболевания и список лекарственных препаратов, которые принимаете ежедневно. Также возьмите с собой банковскую карточку или немного наличных денег, чтобы внести плату за визит (от платы за визит освобождаются лица до 18 лет и беременные), и, при необходимости, иметь возможность купить напитки и закуски в автомате зала ожидания.
- Учитывайте, что после оказания помощи, Вас могут отпустить домой (это может случиться и в ночное время), для возвращения домой обратитесь к близким, чтобы приехали за Вами, используйте общественный транспорт или вызовите такси. Обязательно сообщите медицинским работникам контактный телефон своего близкого, свой мобильный телефон берите заряженным.

Этапы при обращении в ОЭМ



Оплата лечебных услуг

Региональная больница акцептирует следующие страховки/гарантии:

- Медицинская страховка Эстонской Больничной кассы
- Медицинская страховка страны-члена Европейского Союза, подтвержденная действующей Европейской карточкой медицинской страховки или замещающим ее сертификатом

NB! В случае планового лечения у пациента в дополнение к карточке медицинского страхования должна быть справка по форме E112 или S2

- **Страховка ERGO**, подтвержденная действующей карточкой страхования ERGO (действительна ли карточка, можно проверить на сайте www.ergo.ee/raviabi)
- Гарантийное письмо **TRICARE** (военнослужащие США/НАТО)
- Гарантийное письмо **Falck Autoabi OÜ**
- Гарантийное письмо, выданное **Департаментом оборонных ресурсов, Силами обороны Эстонии** или **Таллиннской тюрьмой**

Пациенты, имеющие вышеназванные страховки и гарантийные письма, оплачивают лечение в размере доли самофинансирования, предусмотренной в законе или в заключенном страховом договоре. В отношении оставшейся части Региональная больница выставляет счет непосредственно страховой компании или организации, выдавшей гарантийное письмо.

Пациентам, не имеющим вышеназванной страховки или гарантийного письма, здравоохранительные услуги оказывают в соответствии с действующими общими условиями оказания платных услуг здравоохранения.

Платные медицинские услуги оказываются любым лицам, которые выразили соответствующее желание, у которых отсутствуют противопоказания для получения услуг здравоохранения и которые договорились с Региональной больницей об оказании платных медицинских услуг. Пациент оплачивает оказание платных здравоохранительных услуг в виде предоплаты. Более точную информацию о платных медицинских услугах можно получить в службе обслуживания клиентов Региональной больницы.

NB! Финская карточка **KELA** является внутренней медицинской страховкой Финляндии и не освобождает от оплаты, кроме того, KELA-формы E106 и E121 (S1) не являются основанием для оказания врачебной помощи. Данную форму пациент должен предварительно зарегистрировать в Эстонской Больничной кассе, после чего человека вносят в базу данных медицинского страхования, и он может получить предусмотренную услугу здравоохранения при предъявлении удостоверяющего личность документа.

Парковка

Стоянка на парковке перед ОЭМ со слагбаумом для обращающихся в ОЭМ – бесплатная. Если Вы приехали в ОЭМ на машине, зарегистрируйте у работника регистратуры парковочный талон. Выезжая из отделения, вставьте парковочный талон в автомат для оплаты, находящийся в фойе отделения. В случае зарегистрированного у работника регистратуры талона, аппарат для оплаты покажет цену “0 евро”.

На парковке перед ОЭМ со слагбаумом можно парковаться бесплатно первые 15 минут. Это то время, в течение которого близкие пациента или такси могут привезти пациента в отделение экстренной медицины или забрать его оттуда. В этом случае не нужно регистрировать парковочный талон.

Для всех остальных желающих остановиться на парковке перед ОЭМ каждый час будет стоить 4 евро. Перед окончанием парковки введите талон в автомат для оплаты, находящийся в фойе центра экстренной медицины, и заплатите за парковку в соответствии с показаниями на экране автомата. За парковку можно платить только наличными деньгами, при необходимости автомат возвращает сдачу.

Остальная территория Мустамяэского корпуса Региональной больницы является платной парковкой, обслуживаемой OÜ Citypark Eesti. При парковке транспортного средства просим следовать парковочным требованиям данного оператора, в том числе вносить плату за парковку. Территория парковки отмечена информационными щитами и средствами регулирования дорожного движения.

Информацию об условиях парковки и тарифах, штрафах и их обжаловании, других платах, тарифах по буксировке, буксировке транспортного средства и об изъятном транспортном средстве можно получить по телефону OÜ Citypark Eesti 673 5000 или по электронной почте park@citypark.ee.

Работники Региональной больницы не занимаются проблемами парковки.

Помимо ОЭМ Региональной больницы, в Таллинне круглосуточно неотложную медицинскую помощь оказывают:

Таллиннская детская больница

(Тервизе, 28) www.lastehaigla.ee

Круглосуточно неотложную медицинскую помощь оказывают педиатр, хирург, травматолог (в травмпункте), отоларинголог 8–16. Неотложную медицинскую помощь оказывают лицам до 18 лет, экстренную хирургическую и травматологическую помощь – лицам до 16 лет.

Отделение экстренной медицины

Восточно-Таллиннской центральной больницы

(Рави, 18) www.itk.ee

Круглосуточно неотложную медицинскую помощь оказывают, начиная с 15 лет, за исключением приема отоларинголога. Неотложная помощь окулиста (травма глаза, химический ожог глаза, ожог глаза, внезапное изменение зрения, резкое ухудшение зрения после операции на глазах (если после операции прошло менее месяца)) оказывается по рабочим дням 8–20 и в выходные и государственные праздники 9–20. В другое время помощь оказывает медсестра глазного отделения, при необходимости окулист вызывается в больницу со своего домашнего дежурства.

С неотложными проблемами во время беременности можно обращаться в дежурную комнату женской консультации (прием рожениц), где вам окажут помощь дежурные акушерки и врач. Экстренный прием женской консультации работает круглосуточно.

Отделение экстренной медицины Западно-Таллиннской центральной больницы

(Палдиски мнт., 68) www.keskaigla.ee

Круглосуточно неотложную медицинскую помощь оказывают начиная с 15 лет, исключение – неотложная медицинская помощь окулиста и отоларинголога.

Жителям Таллинна, не имеющим медицинской страховки, бесплатную амбулаторную помощь предоставляют в **Коплиской поликлинике Ляэне-Таллиннской центральной больницы** по адресу ул. Сыле, 63. Прием проводят врач-хирург и медсестра, часы приема: Пн, Ср, Чт 10–18; Вт, Пт 8–16.

Помимо общего врачебного осмотра, при необходимости делают рентген, берут анализы крови и мочи, выписывают рецепты и по возможности дают лекарства бесплатно.

Полезные контактные данные

Центр тревоги 112

www.112.ee/hairekeskus

Общегосударственное круглосуточное медицинское

консультирование по консультационному телефону семейного

врача 1220

www.1220.ee

Круглосуточный телефон центра информации при отравлениях 16662

www.16662.ee

Центр эмоциональной поддержки ЛИНИЯ ЖИЗНИ

www.eluliin.ee

Телефон доверия на эстонском языке 655 8088

Телефон доверия на русском языке 655 5688

Информационный телефон Эстонской больничной кассы 13363

www.haigekassa.ee

Министерство социальных дел

www.sm.ee

Департамент здоровья

www.terviseamet.ee

Информационный телефон Региональной больницы

617 1300

Информационный телефон отделения экстренной медицины Региональной больницы

617 1369

Заведующий центром экстренной медицины

617 2066

Заведующая отделением экстренной медицины

617 1035

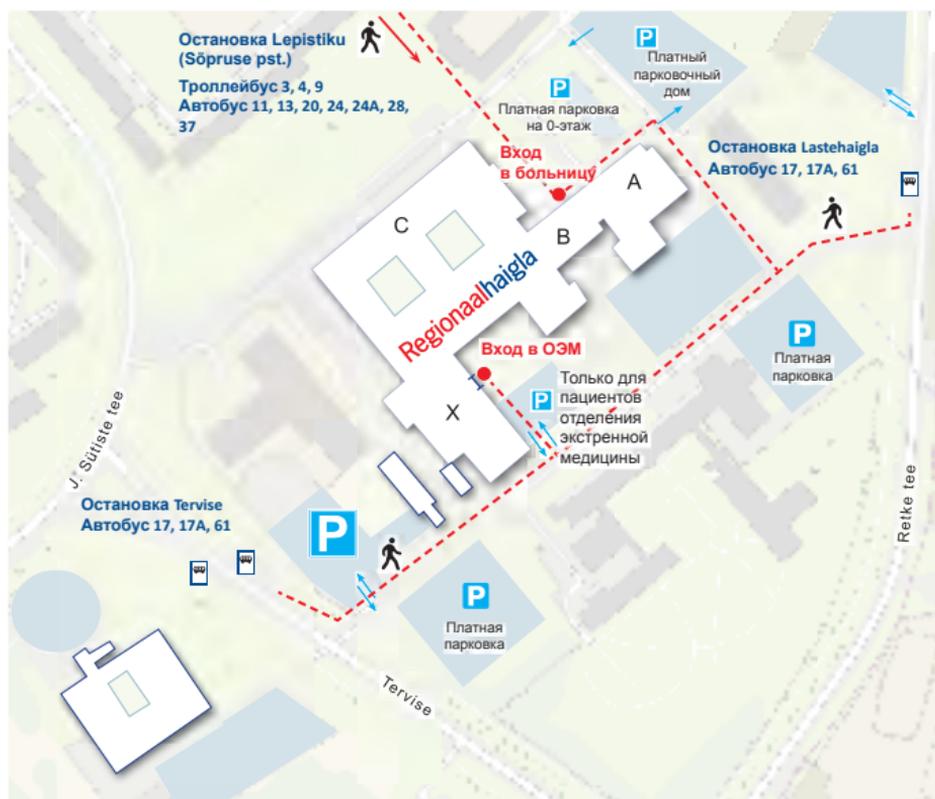
Старший врач отделения экстренной медицины

617 1104

Руководитель сестринского дела отделения экстренной медицины

617 1098

Схема прибытия в ОЭМ Региональной больницы



Информационная брошюра составлена отделением экстренной медицины Северо-Эстонской региональной больницы.

Северо-Эстонская Региональная Больница
ул. Ю. Сютисте теэ, 19
13419 Таллинн

Инструкция для пациентов утверждена Комитетом по качеству сестринской помощи Северо-Эстонской Региональной больницы 20.09.2021.