



Regionaalhaigla



SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla arengukava aastateks 2019–2021

*SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla
arengukava aastateks 2019–2021
Kinnitatud nõukogu otsusega: veebruar 2019*



1. Meie missioon, visioon ja põhiväärtused

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla on Eesti Vabariigi poolt 25. juulil 2001 asutatud sihtasutus, millel on piirkondliku haiglana Eestis kõrgeima taseme pädevus eriarstiabi osutamiseks. Regionaalhaigla tegevuse kaudu täidab riik endale Eesti Vabariigi põhiseaduse §-st 28 tulenevat kohustust tagada tervise kaitse Eestis. Regionaalhaigla põhikirja järgi on meie eesmärk osutada kõrgekvaliteedilist eriarstiabi ja kiirabiteenust, olla tervishoiutöötajate kvalifikatsiooni omandamisele eelneva ja järgneva koolituse õppebaas ning tegeleda tervishoiualase õppe- ja teadustööga.

„Rahvastiku tervise arengukava 2009–2020” tõdeb, et terved kodanikud on riigi arengu alus, sest mida tervem on inimene, seda enam suudab ta panustada ühiskonna ja majanduse arengusse.

Järjest enam on aga teadvustatud tervishoiu ees seisvaid väljakutseid, mis ühelt poolt tulenevad elanikkonna vananemisest, arsti- ja õendusteaduse arengust ja patsientide teadlikkuse kasvust tingitud nõudluse suurenemisest, kuid teiselt poolt ka tööelus aktiivse elanikkonna osakaalu vähenemisest ning tervishoiutöötajate nappusest tingitud ressursipuudusest. Lahendused nendele väljakutsetele ei seisne mitte ainult lisaressursside eraldamises, vaid lahendusi tuleb leida ka tervishoiusüsteemi seest.

Regionaalhaigla arengukava lähtub põhimõttest, et peame olema avatud muudatusteks ning kasutama ära kõiki võimalusi, mis muutuv keskkonnas võimaldaks patsientide aitamist ja seeläbi ühiskonna teenimist jätkata kõige paremal moel.

Regionaalhaiglast saab aastas eriarstiabi ca 144 000 patsienti, kellest üle 24 500 ravitakse haigla 1150 ravivoodil. Seejuures on erakorralise abi saajaid ca 84 000 patsienti aastas: ööpäevas osutame erakorralisi tervishoiuteenuseid keskmiselt 230 patsiendile.

Regionaalhaigla poolt osutatava eriarstiabi rahaliseks mahuks on üle 181 miljoni euro aastas, mis on üle 25% Eesti Haigekassa eriarstiabi eelarve mahust. Oleme usaldusväärne partner riigile ja Haigekassale, kasutades seda ressursi patsientide heaks võimalikult tõhusal viisil.

Sellest tulenevalt on meie missioon: **investeerime inimeste tervisesse.**

**Missioon:
investeerime
inimeste
tervisesse.**



Me oleme loodud selleks, et luua väärtust, andes oma panuse patsientide elukvaliteedi säilimisse ja kasvu nii ravitöö ja ennetustegevuse kaudu kui ka koolitaja ja tervishoiupoliitika kujundajana.

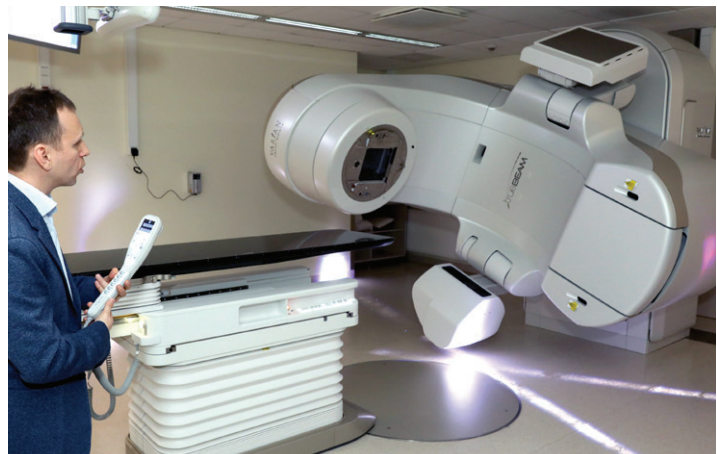
Tegutseme patsientide (ja laiemalt ühiskonna) huvides ning püüame alati saavutada iga patsiendi jaoks just temale parimat võimalikku ravitulemust. Parimate tulemuste saavutamiseks valime tõenduspõhisena tunnustatud meetodeid ning teeme koostööd nii patsiendi ja tema lähedaste kui ka erinevate tasandite tervishoiuteenuste ja sotsiaalteenuste osutajatega.

Regionaalhaigla ravijuhud on keskmiselt keerukaimad Eestis, ravijuhtude keerukuse aste (*Case Mix Index*) on 1,6. Piirkondlik haigla on pädevuskeskus: meie roll on olla referents- ja oskusteabe keskus ning tervishoiuvõrgustiku kese Põhja- ja Lääne-Eestis. On erialasid, kus oleme ainuke ravikeskus Eestis.

Regionaalhaigla on ülikoolihaiglale omase tegevusprofiiliga õpetav haigla ning osutab eriarstiabi pea kõigil arstlikel erialadel. Lisaks osutatakse iseseisvat õendusabi nii statsionaarse õendusabi vormis kui järjest enamatel erialadel ka õe iseseisvate vastuvõttudena. Haiglas omandavad igal aastal erialaseid teadmisi ja oskusi residendid Tartu Ülikoolist ning sooritavad praktikat paljude kõrgkoolide eri erialade, sh arstiõppe VI kursuse üliõpilased, kes vajavad kõrgetasemelist juhendamist. Regionaalhaigla on ka mitme valdkonna tunnustatud täienduskoolitaja Kesk- ja Ida-Euroopas. Haigla töötajad teevad aktiivselt erialast teadustööd nii ülikoolide kui ka ühiste arenduskeskuste juures.

Professionaalsete teadmiste edasikandmise järjepidevus, patsientide rohkusest tulenevad kliinilised kogemused, kvalitatiivselt kõrgel tasemel haigekäsitlus, avatus ja orienteeritus koostööle muudavad Regionaalhaigla hinnatud meditsiini edasiarendajaks, koolitajaks ja praktikabaasiks ning võimaldavad ellu viia haigla visiooni **olla tunnustatud ja uuendusmeelne meditsiinikeskus, teerajaja Eesti tervishoius.**

**Visioon:
olla tunnustatud
ja uuendusmeelne
meditsiinikeskus,
teerajaja Eesti
tervishoius.**



Visiooni kohaselt on Regionaalhaigla ravijuhtude keerukuse ning siin kasutatavate ravi- ja diagnostiliste tehnoloogiate poolest võrreldav Euroopa ülikoolihaiglatega. Kasutame oma töös tõenduspõhiseid meetodeid ning meie tegevus põhineb interdistsiplinaarsel ja heal meeskonnatööl, oleme avatud innovatsioonile. Ravitöö kvalitatiivne tase väljendub väljapaistvates efektiivsusnäitajates ning teiste tunnustatud meditsiinikeskustega võrreldavates kvaliteediindikaatorites ja heades ravitulemustes.

Oleme kõrgelt hinnatud tööandja. Peame õppimist ja arengut standardiks ega rahuldu keskpärasusega. Toetame ja tunnustame oma töötajaid kraadiõppel ja teadustegevusel, mida väljendab kasvav teaduspublikatsioonide arv. Soodustame kraadiõppe edukalt läbinud spetsialistide töötamist Regionaalhaiglas. Haiglas toimub elukestev õpetamine ja õpe ning eeldame oma töötajatelt pidevat teadmiste täiendust. Oleme informeeritud tervishoiu arengusuundadest maailmas ning kasutame oma töös parimaid rahvusvahelisi kogemusi. Oleme digilahenduste kaudu teerajajad üleriikliku ja ka piiriülese kaugkonsultatsioonide süsteemi arendamisel (nii e-visitidid, telemeditsiinilised konsultatsioonid kui ka e-konsultatsioonid ning arstilt-arstile-konsultatsioonid). Oleme avatud uuendustele ning teeme koostööd teistega, kes soovivad patsiendi huvides ja tervishoiusüsteemi parema toimimise tagamiseks leida uusi lahendusi. Tagame Eestis kõrgeima etapi arstiabi ning oleme riigile partneriks tervishoius uuenduste eestvedamisel.

Meie põhiväärtused:

- pühendumine ja professionaalsus
- hoolivus ja vastutustundlikkus
- avatus ja koostöövalmidus



Pühendumine ja professionaalsus

Me keskendume alati patsiendile, suhtume iga patsiendi probleemidesse tõsiselt ning oleme valmis andma endast parima, olenemata patsiendi terviseseisundi keerukuse astmest, patsiendi vanusest, soost, usust, rahvusest, sotsiaalsest seisundist või muudest asjaoludest.

Täiendame end pidevalt, et hoida end kursis uuemate tehnoloogiatega, diagnostika- ja ravimeetoditega ning pakkuda patsientidele parimat võimalikku abi.

Hoolivus ja vastutustundlikkus

Hoolivust peame oluliseks nii suhtumises patsientidesse, kolleegidesse kui ka iseendasse. Kuulame patsienti ning püüame temale vajalikku abi osutada viisil, mis on talle parim. Hoolitseme selle eest, et patsient saaks aru oma tervise seisundist ja võimalustest. Kaasame raviprotsessi planeerimisse aktiivsemalt ka patsiendi enda.

Toetame oma kolleege ning reageerime olukordades, kus patsiendile osutatud abis on puuduseid. Austame kolleegide tööd ning ka patsiendi raviga otseselt mitte kokku puutuvate töötajate poolt anname endast parima, et ravitegevuseks oleks loodud võimalikult soodsad tingimused.

Arvestame, et Eesti tipphaigla töötajatena on meie sõnadel ja tegudel nii patsiendi kui ka avalikkuse jaoks väga suur kaal. Igaüks meist esindab Regionaalhaiglat. Kasutame meie käsutusse antud raviresseerse otstarbekalt ning patsiendile ja ühiskonnale kõige kasulikumal viisil. Tegutseme põhimõttel suurendada oma tegevuse positiivseid mõjusid ja vähendada negatiivseid mõjusid.

Avatus ja koostöövalmidus

Teeme patsiendi parema ravitulemuse nimel koostööd tema lähedaste ning erinevate tasandite tervishoiuteenuste ja sotsiaalteenuste osutajatega.

Oleme valmis ajaga kaasas käimiseks ellu viima muutusi tööviisides ja -võtetes. Koostöös kõigi erialaspetsialistidega suudame leida ja saavutada lahendusi, mis üksi tegutsedes jääksid kättesaamatuks.



2. Strateegilised eesmärgid

Oma missiooni elluviimiseks ja visiooni realiseerimiseks peame vajalikuks püstitada ja täita järgmised eesmärgid:

- arendame haiglas keskkonda ja töökultuuri, mis lähtub patsiendi vajadustest ning toetab töötajate pühendumist tööle
- saavutame patsientidele parimad võimalikud ravitulemused, kasutades ära arengut nii meditsiinis kui ka tervishoiukorralduses
- õpetame, arendame võimalusi õppimiseks ja teadustöök ning teeme koostööd uute lahenduste leidmiseks

2.1. Arendame haiglas keskkonda ja töökultuuri, mis lähtub patsiendi vajadustest ning toetab töötajate pühendumist oma tööle



Patsiendikeskse haigla strateegia

Haigla tegevuse planeerimisel – olgu see struktuuri, taristu, protsesside vms planeerimisel – on lähtepunktiks patsientide vajadused. Iga muudatusvajaduse arutelu käigus tuleb arvestada ka selle mõju patsientidele ja töötajatele.

Koolitame personali, et tagada kõigi töötajate poolt valmisolek lahendada keerulisi suhtlusolukordi ning edastada nendes olukordades vajalikke sõnumeid patsiendile ja lähedastele arusaadavalt. Lepime kokku suhtlusstandardi.

Kujundame patsiendi raviteekonda erialapõhiselt ning tervishoiuteenuste osutajate üleselt. Patsientidele raviga kaasnevate sotsiaalsete väljakutsete lahendamiseks loome koostöös kohalike omavalitsustega vajaduspõhised patsienditranspordi mudelid ning rajame patsiendihotelli (arvestades ka ravi tsentraliseerimist).

Statsionaarse ravi erialase kõrge taseme kõrval pakume patsiendile ka järjest enam olmelist mugavust. Arendame ambulatoorset vastuvõttu, päevaravi ja päevakirurgiat, mis võimaldavad patsientidel ravi saada võimalikult vähe tavapärast elukorraldust häirides.

Patsientidele parema teenuse pakkumiseks loome erialapõhiseid patsientide nõustamisliine, alustades keemiaravi patsientide nõustamisega. Võimalusel on plaanis nõustamisteenust tulevikus pakkuda ka nädalavahetustel ja võtta kasutusele patsiendi otsustustugi.

Loodud palliatiivravi keskuse kaudu pakume patsientidele haigusega paremaks toimetulekuks erinevaid haigusseisundit toetavaid ja leevendavaid võimalusi, samuti pakume patsientidele ja nende lähedastele psühholoogilist ja sotsiaalset tuge.

Austame patsiendi õigust privaatsusele ning tagame nii tehniliste kui ka organisatsiooniliste meetmetega patsiendi andmete kaitstuse.

Teeme koostööd patsientide esindusühingutega, et aidata kaasa patsientide heale informeeritusele ning paremini mõista patsientide ootusi.

Hinnatud töökeskkonna strateegia

Regionaalhaigla kõige tähtsam vara on selle töötajad.

Panustame teadlikult parimate töötajate valikusse ja hoidmisse ning igakülgset toetava töökeskkonna loomisse. Töötajate rahulolu ja pühendumus on otseselt seotud professionaalsete juhtide ja hea töökorraldusega, samuti tundega, et tööandja ja töötaja panustavad vastastikku üksteisesse. Loomme töötajate väärtustamiseks ja turvalisuse suurendamiseks ohutu, meeldiva ning tervist säästva töökeskkonna.

Haigla kui organisatsioon on paindlik ning arvestab eri töötajarühmade ambitsioonide ja motivatsioonivajadustega, et aidata töötajatel saavutada parimaid tulemusi. Toetame töötajate tervise ja heaolu hoidmist terviseedenduse kaudu, sh tervisespordi võimaluste pakkumisega.

Parandame Regionaalhaigla juhtimiskultuuri, pakkudes juhtimiskoolitust nii praegustele kui ka tulevastele liidritele. Juhtidel on kanda võtmeroll töötajate motiveerimisel, töö mõtestamisel, aga samuti asjatundliku tagasiside andmisel. Töötajate toetamiseks ja

psühhosotsiaalse riski maandamiseks pakume psühholoogilise nõustamise võimalust, koolitusi ja vajaduse korral supervisiooni, et vältida kaastundeväsimust ja läbipõlemist.

Pakume töötajatele piisavalt koolitusi, et kiiresti arenevas keskkonnas oleks töötajatel arendatud vajalikud teadmised ja oskused heade töötulemuste saavutamiseks.

Regionaalhaigla eetikanõukogu eestvedamisel koostame eetikakoodeksi, et aidata töötajatel eetilisel keerukaid olukordi ära tunda ning õigesti lahendada.

Algatame Regionaalhaigla struktuuri uuendamise, eesmärgiga muuta organisatsiooni ülesehitus selgemaks ning tagada protsesside sujuv ja katkematu toimimine.

E-haigla strateegia

E-lahenduste kaudu info kogumise ja nõustamisega kaasame patsiendi raviprotsessi ning juurutame uuenduslikke lahendusi, mis võimaldavad saavutada paremaid ravitulemusi tõhusalt toimivate ja üksteist toetavate süsteemide kaudu.

Ajakohastame oma e-lahendusi, et võimaldada koguda informatsiooni ühekordselt tekkekoahas, tagada informatsiooni kättesaadavuse vajalikul moel seal, kus seda on vaja, ning vähendada informatsiooni kogumise ja edastamise dubleerimist.

Arendame välja e-haigusloo, keskendume arstidele ja õdedele e-lahenduse loomisele, mis väärtustab arsti ja õe tööaega, toetab ravikvaliteeti ja toob tööprotsessidesse innovatsiooni.

Analüüsime ja võtame kasutusele tehisintellektil põhinevaid otsustustuge pakkuvaid digilahendusi erinevates valdkondades, näiteks radioloogias ja patoloogias.

Andmevahetuse kvaliteedi ja tööaja ressursi kasutuse parendamiseks liidestame diagnostilised seadmed infosüsteemidega ning loome diagnostiliste teenuste tellijatega (nii sise- kui ka välistellijad) infovahetuseks toimivad lahendused.

Muudame protsessid järk-järgult paberivabaks, saavutades e-lahendustega parema kvaliteediga andmevoo, toe kiiremate ja täpsemate otsuste tegemiseks ning parimad võimalused andmeanalüüsiks.

Tagame operatiivse tehnilise toe kõigile haiglas kasutatavatele infosüsteemidele.

Arendame ja võtame kasutusele digitaalseid lahendusi patsiendi nõustamiseks ja konsultatsiooniks.

Toetame ühtseid lahendusi Eesti tervishoius ning oleme nende arendajad ja eestvedajad. Teeme koostööd *start-up* ettevõtetega innovaatiliste e-lahenduste väljatöötamiseks. Ühtlustame e-lahendused tütarhaiglatega vajaduspõhiselt.

Oma arendustes arvestame andmete turvalisuse tagamise nõuetega.

Taristu arengu strateegia

Haigla taristu arendamisel lähtume patsientide vajadustest ning jälgime, et muutused toetaks tööprotsesside optimeerimist, tagaksid taristu toimepidevuse ning optimeeriksid tänu hoonete energiatõhususe parendamisele ka kinnisvara kasutuskulusid.

Ehitame valmis Mustamäe meditsiinilinnaku uue ravikorpuse onkoloogiliste ja nefrooloogiliste patsientide ravivõimaluste parandamiseks (nn Y-korpus) ning psühhiaatrikliiniku uue ravikorpuse, mis suurendab veelgi tänapäevaste haiglapindade osakaalu Regionaalhaiglas. Jätkame Mustamäe haiglalinnaku palatikorpus (B-korpus) renoveerimist, et tagada patsientidele head olmetingimused ning personalile parem töökeskkond. Haigla taristu arendamisel arvestame infektsioonhaiguste käsitlemise vajadust.

Arvestades Regionaalhaigla ja Lastehaigla tihedat meditsiinilist koostööd, arendame Mustamäe haiglalinnakut funktsionaalselt tervikliku haiglana. Koostöös Lastehaiglagaga arendame välja taristu, mis võimaldab Regionaalhaiglal pakkuda naiste tervise, rasedusaegse jälgimise ja sünnitusabi teenuseid. Samuti valmib koostöös Lastehaiglagaga korrusparkimismaja ühes helikopteri maandumisplatsiga selle katusel ja patsiendi kiire haiglasse toimetamise võimalusega (Regionaalhaigla heliport).

Jätkame tööd verekeskusele uue taristu loomiseks vajaliku rahastuse leidmiseks, samuti patsiendihotelli rahastuse leidmiseks.

2.2 Saavutame patsientidele parimad võimalikud ravitulemused, kasutades ära arengut nii meditsiinis kui ka tervishoiukorralduses



Erialase arengu strateegia

Regionaalhaigla muutumatuks põhiolemuseks on võimekus osutada kõrgel tasemel haiglaravi, mida toetab tiptasemel diagnostika. Vastavalt arengule meditsiinis ja tervishoius suurendame statsionaarse ravi kõrval päevaravi ja päevakirurgia osakaalu, samuti arendame ambulatoorseid teenuseid ning kaugkonsultatsioonide (telemeditsiin, e-konsultatsioonid, arstilt-arstile-konsultatsioon, distantsdiagnostika) pakkumise võimekust.

Kõrgel tasemel ravitöö ja diagnostika arengu võimaldamiseks tagame patsiendile ohutu, kõrgema etapi haigla tööks vajaliku ning ajakohase meditsiinitehnika. Meditsiinitehnika valikul arvestame erialade arengu ambitsioone ning vajadust võtta kasutusele uusi ravitöö ja diagnostika meetodeid.

Arendame erialasid tasakaalustatult, sest sidusus ja erialadevaheline koostöö tagavad paremad tulemused. Sügavama kompetentsi ja paremate ravitulemuste saavutamiseks soodustame ja arendame erialasisest kitsamat spetsialiseerumist. Kompetentsikeskuste arengu aluseks on vastavad arengukavad.

Teeme koostööd Skandinaavia ja muu maailma tunnustatud meditsiinikeskustega, et tuua Eestisse uusimaid teadmisi ning muuta patsientidele kättesaadavaks üha rohkem ravivõimalusi.

Jätkame tööd kudede transplantatsiooni valdkonnas. Organtransplantatsiooni vallas jätkame koostööd Tartu Ülikooli Kliinikumi transplantatsioonikeskusega ning südame transplantatsiooni vallas Helsingi Ülikooli Haiglaga.

Arendame teranostikat kui uut ravivõimalust *in-house*-farmaatsia abil. Võtame hematoloogia kõrval tüvirakuravi kasutusele ka reumatoloogias. Pakume videotelemeetria abil EEG-püsimonitooringu võimalust epilepsiat põdevatele patsientidele. Võtame kasutusele 3D-kuvamisega meditsiinitehnika (endoskoopia, lõualuu 3D rekonstruktiivne kirurgia, valvurlümfisõlme lokaliseerimine). Arendame koljupõhimiku kirurgiat, selja- ja käekirurgiat. Jätkame unemeditsiini arengut, luues ka uneaegsete hingamishäirete koolituskeskuse. Pöörame tähelepanu ülekoormusvaevustele, avades patsientidele seljakooli. Arendame allergoloogia-immunoloogia eriala. Lisaks arendame südamestimulaatoritega haigete kaugmonitoorimist ja ohtlike rütmihäirete korral sekkumist distantsilt.

Arendame edasi EMO statsionaarset ravivõimekust, mille abil on võimalik vältida mitteprofiilsete haigete paigutamist tavaosakondadesse ja 24–48 tunni jooksul lahendada ka lühiaegset hospitaliseerimist vajavate haigete kliinilised ja sotsiaalsed probleemid.

Suurendame naistearstide vastuvõttude arvu, et muuta günekoloogiline abi Regionaalhaigla patsientidele kättesaadavamaks. Sünnitusabi pakkumiseks vajaliku taristu väljaarendamise järel alustame sünnitusabi osutamist, mis koostöös Lastehaiglaga võimaldab Põhja- ja Lääne-Eestis pakkuda senisest veelgi paremat arstiabi ka vastsündinutele.

Kasvatame raviteenuste kättesaadavust iseseisva ambulatoorse õendusabi tegevuse osakaalu suurendamise teel, koolitades selleks õdesid.

Patsiendiohutuse tõstmiseks arendame minimaalinvasiivset diagnostikat ja ravi ning parendame meditsiini kiirituse kasutamise põhjendatust ja optimeeritust, samuti patsiendi dosimeetriaandmete analüüsi tänapäevaste meditsiinitehnoloogiate juurutamise teel.



Jätkame vastavalt transfusioonimediitsiini arengule verepreparaatide ohutuse tõstmist. Võtame kasutusele ravimite *unit-dose*-süsteemi ning arendame kliinilist farmaatsiat Regionaalhaiglas. Kasvatame anestezioloogi preoperatiivsete konsultatsioonide arvu veelgi, seades plaaniliste haigete puhul eesmärgiks 100% kaetuse.

Arendame vere hüübimishäiretega patsientide diagnostikat ja ravi. Loomme hüübimishäiretega patsientidele võimaluse ohutult läbida vajalikke invasiivseid protseduure ja operatsioone.

Arvestame elanikkonna vananemisest tingitud geriaatriliste luumurdude arvu kasvuga ning samal põhjusel suureneva nõudlusega sisehaiguste vallas. Arendame vanemaealiste patsientide käsitlust, et tagada nende kiirem taastumine.

Riigile kriitilise tähtsusega valdkondades koordineerime eri kliinikute ja erialade koostööd interdistsiplinaarsete kompetentsikeskuste kaudu, ühtlustades kindlatel standarditel haigete käsitlust. Arendame Regionaalhaiglast Põhja-Eesti koordineeriva ja kõikehõlmava vähikeskuse, kus tegeletakse vähi ennetuse, diagnostika, aktiivravi, toetus- ja taastusravi ning teadus- ja õppetööga. Jätkame vähi diagnostikas ja kõigis ravimodaliteetides organi- ja paikmepõhist spetsialiseerumist, et tagada kõigile Põhja-Eesti vähipatsientidele võimalus saada kvaliteetsset multimodaalset ravi ja käsitlust Regionaalhaigla kui vähiravi oskuskeskuse paikmepõhistes konsiiliumides. Tagame onkoloogilise ravi korralduse Eesti suursaartel elavatele vähipatsientidele, sh ka ravi kodu lähedal, kui seda on võimalik korraldada ohutult ja kvaliteetselt. Jätkame Pärnu maakonna patsientidele kodulähedase ravi pakkumist keemiaravi ja hematoloogia erialadel Pärnu Haiglas.



Diagnostikas kasutame järjest enam spetsiifiliste vähimarkerite määramist. Kasvajate süsteemravi efektiivsuse tõstmiseks ja raviga kaasnevate kõrvaltoimete vähendamiseks suurendame biomarkeritel põhineva sihtmärkravi ja immuunravi osakaalu. Kasvajate kiiritusravi planeerimisel ja adaptiivse ravi rakendamisel suurendame magnetresonantstomograafia ja positronemissioontomograafia osatähtsust. Laiendame täppiskiiritusravi näidustusi ja osakaalu ning kiiritusravi personaliseerimiseks kasutame võimalusel erinevaid biomarkereid. Kasvatame kiiritusravi osutamise võimekust kahe täiendava kiirendi kaudu, tagades pidevalt Põhja- ja Lääne-Eesti elanikkonnale vajaliku kiiritusravi kättesaadavuse. Kasvajate kirurgilises ravis arendame endoskoopilist kirurgiat, radikaalkirurgiat koos rekonstruktiivkirurgiaga ning vastavalt näidustusele suurendame organsäästva kirurgia osakaalu ja rakendame lokaalminiinvasiivse ravi tänapäevaseid võimalusi. Palliatiivravi arendamiseks loome koduõenduse meeskonna, arendame onkoloogilise päevaravi keskust ning suurendame statsionaarse palliatiivravi kättesaadavust.

Regionaalhaigla kui südamekeskuse jätkuvaks arendamiseks tagame kardioloogiakeskuses, kardiokirurgia osakonnas ja diagnostikakliinikus tänapäevaste kõrgtehnoloogiliste diagnostika- ja ravimeetodite kättesaadavuse. Võtame kardioloogias kasutusele 4D-kuvamise lahendused. Koostöös intensiivraviarstide ja kardiokirurgidega jätkame arengut ekstrakorporaalse membraanoksügenistatsiooni (ECMO) ja südame mehhaanilise abiseadme (LVAD) kasutamisel. Helsingi Ülikooli Kesksaigla ja jätame südamesiirdamise programmi. Kardioloogia eriala suurima kompetentsikeskusena on südamekeskus kõrgema etapi ägeda kardioloogilise abi sõlmpunktiks Põhja- ja Lääne-Eestis.

Regionaalhaigla on aastaid olnud regiooni insuldiravikeskus ja tagame ka edaspidi kõigi tänapäevaste tõestatud efektiivsusega ravivõimaluste rakendamise, tänapäevaste mehhaanilise ajuarterite trombektoomia ja MRT diagnostika ajuinfarkti üliakuutses perioodis. Planeerime koostööd Tallinna Lastehaigla ja rakendamaks reperfusiooni protseduure ajuinfarktiga lastel.



Regionaalhaigla kui traumakeskus on selle valdkonna kompetentsikeskus Eestis. Pakume oma arstidele maailmas tunnustatud traumakoolitusi, mille kaudu tagame traumakeskuse valveliinide parima valmisoleku ning võtame vastutuse keeruliste traumade käsitlemise eest (sh käe- ja lülisamba traumad). Jätkame traumakeskuse funktsioonide arendamist multidistsiplinaarse traumakomitee abil, mille tegevuse raames arendame edasi traumaravi tulemite pidevat auditeerimist ja teaduslikku tegevust. Teeme koostööd Lastehaiglagaga raskelt vigastatud laste käsitlemisel, tagades neile esmakäsitluse Regionaalhaigla erakorralise meditsiini keskuses enne edasist ravi Lastehaiglas.

Jätkame regionaalhaiglas katastroofimediitsiini kompetentsikeskuse arendamist, loome kriisipsühholoogia meeskonna masskannatanutega olukorra reguleerimiseks. Mustamäe haiglalinnakus masskannatanute käsitluse võimekuse arendamisele kaasame Lastehaigla.

Oleme Põhja-, Kesk- ja Lääne-Eesti intensiivravikeskus, kuhu suunatakse üle Eesti raskemad põletushaiged ja paljude organpuudulikkustega pikemaajset intensiivravi vajavad patsiendid.

Arvestades Regionaalhaigla psühhiaatrikliiniku unikaalset positsiooni kogu Põhja- ja Lääne-Eesti psühhiaatrilise abi tagajana ning psühhiaatriliste haiguste kasvatrendi kogu maailmas, peame riigiga läbirääkimisi ambulatoorse psühhiaatrilise ravi parema korraldamise suhtes, et tagada abivajajatele kohane abi. Näeme esmatasandi rolli olulist suurenemist kergemate psühhikahäirete ravimises ja oleme valmis oluliselt panustama esmatasandi koolitamisse. Pöörame senisest suuremat tähelepanu sõltuvushäiretele ja noore täiskasvanuea psühhikahäiretele. Jätkame diagnoosipõhiste spetsialiseerunud meeskondade arendamist, et tagada parim võimalik ravitulemus meie patsientidele.

Psühhiaatrilise abi meeskonda kuuluvad arstide kõrval kõik teised psühhiaatria eriala spetsialistid: vaimse tervise õed, kliinilised psühholoogid, loov- ja tegevusterapeutid, sotsiaaltöötajad, füsioterapeutid. Tänapäevase psühhofarmakoloogia kõrval peame raviprotsessis võrdselt oluliseks erinevate tõenduspõhiste psühhoteraapiameetodite kasutamist ning patsiendi ja tema lähedaste kaasamist. Toetudes Regionaalhaigla teistele erialadele ja Regionaalhaigla diagnostikavõimekusele, käsitleme psüühikahäirega patsiente põhjalikult ka kehaliste haiguste diagnostika ja ravi osas.

Arvestades Regionaalhaigla laialdast haigete profiili, arendame oftalmoloogia eriala, lisades olemasolevale valmidusele ka silmakirurgia pädevuse.

Ravitöö korralduse strateegia

Ravitegevuse juhtimisel taandume järjest enam klassikalise struktuuriüksuse juhtimise tähtsustamisest ning tähtsustame arstide teadmiste jagamist nii interdistsiplinaarsetes kui ka erialasisestest töörühmades ning nende töörühmade kaudu ravitöö korraldamist.

Tunnistame Regionaalhaigla vastutust laiemalt Eestis pakutava tervishoiuteenuse kvaliteedi tagamisel ja tõstmisel, mistõttu arvestame töö korraldamisel sellega, et kõigi erialade arstide ning perspektiivis ka spetsialiseerunud õdede (nt diabeediõde) töös kasvab kaugkonsultatsioonide osakaal. Selleks arendame tehnilisi võimalusi oma kompetentsi kasutamiseks väljaspool Regionaalhaiglat kaugkonsultatsioonide vormis. Kasutame nii interdistsiplinaarseid kui ka erialasiseseid töörühmi eri diagnoosirühmade käsitlemise ühtlustamiseks.

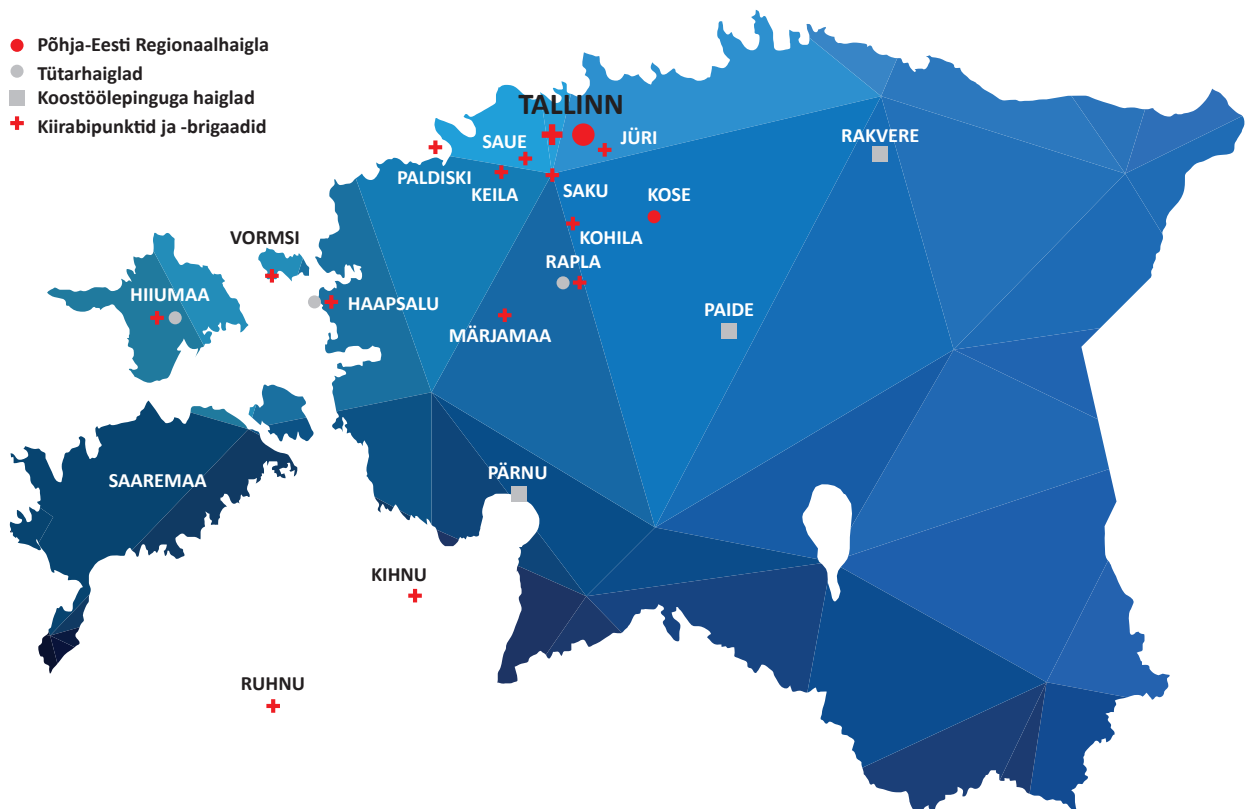
Analüüsime erialati ravitöö korraldamist Regionaalhaigla kontsernis ning jaotame õigused ja kohustused Regionaalhaigla ja tütarhaiglate vahel. Kitsa eriala spetsialistide töö korraldame vaid Regionaalhaiglas. Peame oluliseks, et tütarhaiglates tehtavate diagnostiliste uuringute tulemused ja kvaliteet oleksid võrreldavad Regionaalhaiglas tehtavate uuringutega ning tütarhaiglates pakutaks patsientidele Regionaalhaiglaga võrreldava kvaliteediga ravi väiksemas mahus.

Kasvatame ambulatoorse vastuvõtu, päevaravi ja päevakirurgia võimekust.

Võrgustumise ja koostööpartnerluse strateegia

Loome eri koostöövorme kasutades võrgustikku, mis võimaldab praegusi ressursse patsiendi huvides efektiivselt ära kasutada ning tagada patsiendile jätkusuutlikku ravi.

Regionaalhaigla lähimateks koostööpartneriteks on tütarhaiglad. Rakendame kinnitatud kontsernipoliitikat ning arendame seda edasi, et koostööd veelgi tõhustada. Planeerime



kontserni ressursse ühtselt. Kaardistame tütarhaiglate vajadused ja võimalused, otsustades erialade kaupa, millisel määral tervishoiuteenuseid osutatakse maakonnahaiglates ja millest alates tsentraliseeritakse ravi Regionaalhaiglasse. Kontsernisisesel pädevusjaotuse loomine lähtub põhimõttest, et patsientidele peab olema tagatud kvaliteetne teenus ning seda võimaluse korral lähimas haiglas. Maakonnahaiglate rahastamise probleemide lahendamiseks piloteerime uusi rahastamise mudeleid. Täiustame koostöös Haigekassaga Hiiumaa haiglas *global-budget*-eelarvemudelit.

Toimiva kontsernisisesel tööjaotuse tagamiseks liigume täieliku infotehnoloogilise ühtsuse suunas. Tsentraliseerime kontsernis laboriteenuse ja radioloogiliste uuringute teenuse. Jätkame Hiiumaa haigla ja Kuressaare haigla näitel Regionaalhaigla verekeskuse välisladude moodustamist ka Rapla haiglasse ning teistesse haiglatesse üle Eesti.

Kaalume kontsernisiseselt tugiteenuste tsentraliseerimist, eelistades seejuures töökohtade säilitamist väljaspool Tallinna, kui see on tööjaotuse ümberkorraldamisega otstarbekas ja võimalik.

Laiemalt kuuluvad koostöövõrgustikku kõik Regionaalhaiglaga lepingulist koostööd tegevad organisatsioonid. Arvestades, et patsiendi ravi tulemuslikkus sõltub lisaks Regionaalhaiglale teistest panustajatest (perearst, teised haiglad, hooldekodu, sotsiaaltöötaja, koduõendusteenuse osutajad jne), loome nende partnerite jaoks koostöömudeleid, mis

lihtsustavad informatsiooni liikumist ja ressursside planeerimist ning seeläbi patsiendi ravi järjepidevuse saavutamist.

Arendame koostöövõrgustikku ka rahvusvaheliselt, sõlmides nii koostöölepeid kui ka toetades Regionaalhaigla töötajate teaduskoostööd.

Kvaliteedistrateegia

Regionaalhaigla kvaliteedijuhtimissüsteem tugineb tervishoiu rahvusvaheliselt tunnustatud kvaliteedipõhimõtetele. Kvaliteedijuhtimissüsteemi väljatöötamisel lähtume protsessikesksusest. Kvaliteedi tagamine toimub pideva ja dünaamilise protsessi kaudu, mille eesmärk on leida parimad võimalused ja meetodid pideva professionaalse enesehindamise ja tegevuse tulemuslikkuse hindamise alusel. Regionaalhaigla kvaliteedijuhtimissüsteemi on integreeritud struktuuriüksuste spetsiifikast tulenevad üksusepõhised kvaliteedisüsteemid.

Vaatame oma protsessid üle ning kaotame oma tegevuses põhjendamatud toimingud, dubleerimised, asjatud takistused ning viivitused.

Kasutame ravitöö hindamiseks riiklikult kinnitatud ja haiglas kasutusele võetud kvaliteediindikaatoreid, võttes eesmärgiks, et kõigil erialadel on kasutusel asjakohased kvaliteediindikaatorid, mis võimaldavad hinnata eriala tööd võrdluses teiste tunnustatud meditsiinikeskustega. Jätkame ravitöös tekkivate kõrvalekallete/tüsistuste registreerimise ja analüüsimise süsteemi arendamist.

Säilitame haigla üksuste olemasolevad rahvusvahelised akrediteeringud (ISO 15189:2012 labor, ISO 9001:2015 haiglaapteek, onkoloogia ja palliatiivravi akrediteering integreeritud keskusena (ESMO Designated Centre of Integrated Oncology and Palliative Care), QUANUM nukleaarmeditsiin, PET/KT akrediteering Euroopa Ekstsellentsikeskusena Earl LTD poolt) ja laiendame akrediteeritavat ala. Osaleme rahvusvahelistes võrdlusuuringutes (nt kvaliteediindikaatorite võrdlus). Teeme ettevalmistusi Joint Commission Internationali (JCI) akrediteerimisvalmiduse tagamiseks.

Teeme regulaarselt kliinilisi auditeid. Moodustame ravikvaliteedikomitee ning analüüsime patsiendinõukoja moodustamise algatust.

Arendame pikaajsete intensiivravipatsientide kaugtulemuste süsteemset jälgimist, korraldades nende patsientide polikliinilise vastuvõtu.

Jätkame ravijuhendite väljatöötamist, sh rahvusvaheliste ravijuhendite Eesti tingimustele kohendamist.

2.3. Õpetame, arendame võimalusi õppimiseks ja teadustöök ning teeme koostööd uute lahenduste leidmiseks



Õppiva ja õpetava haigla strateegia

Regionaalhaigla tähtsus noorte arstide, õdede ja teiste tervishoiuvaldkonna spetsialistide õpetamisel kasvab ning seetõttu kasvab ka meie vastutus õpetajaskonna arendamisel ja kasvatamisel. Väärtustame töötajate pidevat enesetäiendamist, kasvatades koolituseelarvet ning toetades teaduskraadide omandamist. Koostöös Tartu Ülikooliga omandab Regionaalhaigla järjest suuremat rolli meditsiinivaldkonna diplomieelsest õppes. Jätkub koostöö Tallinna Tehnikaülikooli ja Tallinna Ülikooliga meditsiinivaldkonnale inseneride, füüsikute, psühholoogide, sotsiaaltöötajate jt spetsialistide ettevalmistamiseks.

Meditsiinivaldkonna elukutsete populariseerimiseks ning parimate noorte arsti- ja õendusõppesse kutsumiseks teeme koostööd gümnaasiumitega, samuti süvendame koostööd tervishoiukõrgkoolidega, lisades veelgi praktikakohti ning andes tagasisidet haigla ootuste suhtes. Oleme valmis vastu võtma senisest veelgi rohkem arstitudengeid diplomieelsesesse õppetöösse koostöös Tartu Ülikooli meditsiinivaldkonnaga. Tutvustame ka teiste erialade nii tulevastele kui ka väljaõppinud spetsialistidele (insenerid, bioloogid, keemikud, füüsikud jt) töötamisvõimalusi haiglas ning värbame parimaid, et tagada meedikutele võimekas tugistruktuur. Oleme avatud ja võimaldame nii praktilist kui ka teoreetilist väljaõpet ka teistest riikidest tulevatele meditsiinitöötajatele.

Pakume suurenevas mahus täienduskoolitusi perearstidele, pereõdedele, kiirabipersonalile ning teistele tervishoiuteenuste osutajatele, et tõsta kogu tervishoiusektori võimekust osutada kvaliteetset teenust. Seisame hea tütarhaiglate personali täienduskoolituste võimaluse eest, et tagada võrreldava kvaliteediga tegevused samal erialal nii Regionaalhaiglas kui ka tütarhaiglates.

Koolitame ja konsulteerime kolleege teistest haiglatest, et tagada patsiendile võimalikult head ravitulemused.

Jätkame tegutsemist rahvusvahelise koolituskeskusena (nt endoskoopilise kirurgia referentskeskus koostöös meditsiinitehnoloogia tootjatega).

Koolitame ka elanikkonda, et võimaldada inimestel toime tulla elukvaliteeti vähendavate vaevustega (nt vähiveeb, südameveeb, palliatiivravi loengud, seljakool). Pöörame tähelepanu patsientide ravieelsele õpetamisele, et patsient läbiks ravi võimalikult edukalt ja väheste vaevustega (perioperatiivne nõustamine õdede poolt).

Teadustöö strateegia

Toetame teadustöö tegemist, võimaldades selleks võtta vaba aega ilma sissetulekut kaotamata.

Evalveerime Regionaalhaigla teadusasutusena, loome parema keskkonna kliiniliste uuringute läbiviimiseks. Suurendame kliiniliste ja akadeemiliste teadusuuringute mahtu, loome kliinikute teaduskoordinaatorite võrgustiku. Leiame teadustöö arendamiseks täiendavaid rahalisi vahendeid väljaspool haigekassa rahastust. Kaalume teadustöö toetamiseks biopanga loomise võimalust. Loomes hea juurdepääsu teaduskirjandusele.

Arvestades, et tervishoiu üldine areng kaasab patsientidele uute lahenduste loomiseks järjest enam lisateadmist väljastpoolt meditsiiniteadust (inseneriteadus, infotehnoloogia jne), oleme avatud koostööks teiste erialade organisatsioonide ja loovate inimestega nii Eestis kui ka väljaspool Eestit, et oma kompetentsiga tervishoiu arengule kaasa aidata.

Osaleme genoomipõhise personaalmeditsiini projektides. Jätkame teaduskoostööd teiste meditsiinikeskustega (nii välisriikides kui ka Eestis).