

# Põhja-Eesti Regionaalhaigla arengukava 2022-2032



Regionaalhaigla 2021-2031 arengukava loodi pikaajalise koostöö tulemusena. Arengukava koostamisesse panustasid haigla juhtkond, nõukogu ja ülejäänud töötajad võrdsete partneritena. Oleme tänulikud kõikide kliinikute ja tugistruktuuride töötajatele, kes panustasid oma aega, et arengukava saaks just meie haigla nägu! Samuti hindame kõrgelt kõikide haiglaväliste osapoolte head nõu, tänu millele saime arengukavas keskenduda just nendele küsimustele, mis Eesti patsientidele ja tervishoiusüsteemile kõige olulisemad on.

Eraldi sooviksime tänada kõiki neid organisatsioone ja nende esindajaid, kes meie arengukava koostamises osalesid: Regionaalhaigla patsiendinõukoda (Eesti Puuetega Inimeste Koda, Eesti Reumaliit, Avitus MTÜ, Eesti Põletikuliste Soolehaiguste Selts MTÜ, Eesti Tsöliaakia Selts, Eesti Psoriaasiliit, Eesti Hemofiiliaühing, Tallinna Puuetega Inimeste Koda ja Saaremaa Vähiühing), Eesti Haigekassa (Kitty Kubo, Kaljo Poldov), Tallinna Lastehaigla (Katrín Luts), Tartu Ülikooli Kliinikum, Tallinna Tehnikaülikool (Priit Kruus, Renno Veinthal), Viljandi Haigla (Mart Kull), Tallinna Tervishoiukõrgkool (Kristi Rannus, Ülle Ernits), Tartu Tervishoiu Kõrgkool (Ulla Preeden), Eesti Perearstide Selts (Andres Lasn, Karmen Joller, Kaja Arbeiter), Eesti Vabariigi Riigikogu (Riina Sikkut), Hiiumaa vald (Reili Rand), Dr Kai Noor Silmakabinet (Inger Noor), Connected Health Klaster (Piret Hirv) ja Sorainen Advokaadibüroo (Carri Ginter).

Koostöös Regionaalhaigla nõukogu ja teiste sidusrühmadega vaadatakse Regionaalhaigla arengukava üle igal aastal.

## Sisukord

Regionaalhaiglast .....	3
Investeeringe inimeste tervisesse .....	5
Võtmetrendid tervishoius .....	6
Regionaalhaigla SWOT analüüs .....	8
Põhiteesid .....	10
Strateegiad .....	10
Rahulolev patsient, turvaline raviteekond .....	11
21. sajandi teedrajav haigla .....	13
Õppiv ja õpetav haigla .....	15
Parim töö- ja arengukeskkond .....	17
Avatud ja koostöövalmis organisatsioon .....	18
Kestlikult arenev haigla .....	20
Lisa 1. Regionaalhaigla SWOT analüüs. ....	23

## Regionaalhaiglast

Põhja-Eesti Regionaalhaigla on juhtiv tervishoiuasutus ja tervishoiusektori innovatsiooni eestvedaja, kes on Põhja-Eesti ja saarte elanike meditsiinilise turvalisuse tagaja. Oma igapäevatöös lähtume meie missioonist – **investeerime inimeste tervisesse**.

Regionaalhaigla gruppi kuuluvad Põhja Eesti Regionaalhaiglale lisaks SA Läänemaa Haigla, SA Hiiumaa Haigla ja SA Raplamaa Haigla, mis on üldhaiglad ja teenindavad peamiselt vastavate maakondade patsiente.

Regionaalhaigla grupis töötab patsientide heaks ca 5000 inimest – meie meeskonda kuuluvad arstid, õed, hooldajad ja muude erialade spetsialistid.

Regionaalhaigla seitse kliinikut koos erialakeskuste ja tugiteenistustega moodustavad koostöömiva terviku. Sarnaselt Euroopa ülikoolihaiglatega pakub Regionaalhaigla raviteenust pea kõigil arstlikel erialadel. Regionaalhaiglas on Eesti suurim vähiravikeskus, traumakeskus, südamekeskus ja psühhiaatriakeskus. 2020. aastal pakkusime abi 130 000 patsiendile. Kõrgema etapi ravi pakuvas Regionaalhaiglas tegeletakse Eesti keerukaimate ravijuhtudega. Meie ravi ja diagnostilised tehnoloogiad on võrreldavad Euroopa tipphaiglatega ning õppimine ja järjepidev areng on meie standard. Oleme avatud innovatsioonile ning soovime edendada tervishoidu kogu Eestis, olles riigile partneriks uuenduste eestvedamisel. Nõnda viime ellu oma visiooni **olla tunnustatud ja uuendusmeelne meditsiinikeskus, teerajaja Eesti tervishoius**.

Meie peamiseks teeninduspiirkonnaks on eelkõige Tallinn, Harjumaa ja Kesk-, Lääne- ja Ida-Eesti maakonnad, kuid teenindame ka Lõuna-Eesti elanikke. Regionaalhaigla osutab kiirabiteenust Harjumaal, Raplamaal, Hiiumaal, Läänemaal ja Eesti väikesaartel ning reanimobiliteenust kogu Põhja-Eestis.

Meie visioon on  
olla tunnustatud  
ja uuendusmeelne  
meditsiinikeskus,  
teerajaja Eesti  
tervishoius



Oma igapäevatöös lähtume Regionaalhaigla **põhiväärtustest**, milleks on:

### **Pühendumine**

- Teeme kõik endast oleneva, et olla patsiendile usaldusväärne ja parimat võimalikku kvaliteeti pakkuv raviasutus.
- Kõigis tegevustest oleme patsiendikesksed, heatahtlikud ja kompetentsed.
- Töölastes tegevustes seame patsiendi, haigla ja tervishoiuvaldkonna edendamise huvide kaitsmise esmatähtsaks.
- Tõstame pidevalt teenuste kvaliteeti ja kasutame ressursse optimaalselt kõigis oma tegevustes.
- Töötame koos ühiste eesmärkide nimel.

### **Hoolivus**

- Suhtlemisel oleme avatud, heatahtlikud ja abivalmid.
- Suhtume igasse inimesesse mõistmise ja lugupidamisega, austades inimväärikust ja autonoomiat.
- Kohtleme kõiki inimesi võrdsetena, välistades diskrimineerimise, ahistamise ja alavääristamise.

### **Avatus**

- Edastame tõest ja objektiivset infot oma tegevuse, juhtimise ja majandamise kohta.
- Soosime avatud mõttevahetust ja probleemide arutamist kollektiivis.
- Suhtume avatult erinevatesse tõekspidamistesse.

### **Professionaalsus**

- Täiendame end pidevalt oma töövaldkonnas ning rakendame uusi teadmisi ja oskusi töös.
- Panustame elukutse ja selle arengu edendamisse läbi osalemise õppe- ja teadustöös.
- Tunnistame ja analüüsime oma töölaseid vigu ja eksimusi, eesmärgiga läbi selle töökorraldust parandada ja edaspidi sarnaseid vigu ennetada.
- Käsitleme töölasi informatsiooni viisil, mis ei kahjusta patsiente, haiglat ega kolleege.

### **Vastutustundlikkus**

- Teadvustame, et oleme oma käitumisega eeskujuks teistele kolleegidele.
- Arvestame, et Regionaalhaigla töötajatena on meie sõnadel ja tegudel nii patsiendi kui ka avalikkuse jaoks väga suur kaal. Meie sõnad on kooskõlas tegudega.
- Töötame põhimõttel suurendada oma tegevuse positiivseid ja vähendada negatiivseid mõjusid.

### **Koostöövalmidus**

- Teeme parema ravitulemuse nimel koostööd patsiendi lähedastega, kolleegide ning teiste ravi- ja sotsiaalteenuste osutajatega.
- Kaasame oma tegevuste planeerimisse seotud osapooli.

## Investeeringu inimete tervisesse

Hea investeering loob ajapikku rohkem väärtust kui kulutab. Regionaalhaiglas me usume, et tervis on alati hea investeering, millesse targasti panustades saame tagasi rohkem kui anname. Oma olemuselt on investeeringud pikaajalised ning nõndasamuti on ka meie eesmärgid: soovime, et meie patsiendid püsiksid pikalt parima võimaliku tervise juures ja et meie tervishoiusüsteem oleks jätkusuutlik ning vastupidav. Lihtne oleks meie investeeringuid mõõta rahas, kuid meie igapäevatoos on see meie aeg, pühendumus ja hool, mida panustame. Me panustame, sest teame, et iga hetk, mis me veedame oma patsiente kuulates ja kaasates ning nende murede üle juureldes, on seda väärt. Meie patsientide raviteekonnad võivad olla pikad ning on väga palju, mida nad saavad enda heaks ära teha, seega peame tagama, et neil oleks kõik vajalik edukaks toimetulekuks ka väljaspool meie seinu. Seda teekonda ilmestab koostöösuhe Regionaalhaigla, patsiendi, teiste raviasutuste ja vahel ka sotsiaalteenuste osutajate vahel, mille aluseks on lugupidav ja teineteisega arvestav suhtlus. Sageli algab raviteekond juba enne Regionaalhaiglat, mille tõttu peame oluliseks tegeleda ka ennetustöö ja tervishoiusüsteemi arendamisega. Kuna tervis ei ole ainult füüsiline, siis peame raviteekonnal investeerima ka oma emotsionaalset kapitali, et luua patsiendile turvaline ja toetav õhkkond. Sellele lisaks ei saa me mööda vaadata, et Regionaalhaigla ravi on Eesti keerulisim ning see keerukus aina kasvab. Seepärast on oluline, et me investeerime nii enda kui ka meie haigla struktuuride ja protsesside arengusse, et suudaksime jätkuvalt pakkuda õiget ravi õigele patsiendile õigel ajal. Lühidalt tähendab inimeste tervisesse investeerimine Regionaalhaigla põhiväärtustest lähtumist iga päev.

**Peame oluliseks  
tegeleda ennetustöö  
ja tervishoiusüsteemi  
arendamisega**

Ent keegi ei saa investeerida üle oma jõu... Aeg, pühendumus ja hool, mida Regionaalhaigla panustab oma töötajatesse ning töötajad üksteise, on sama oluline kui meie pühendumine patsientidele. Nõnda, nagu on lugupidav ja toetav meie suhtlemine patsientidega, peab ta olema ka meie kolleegidega. Kui soovime, et meie töötajad areneksid ja suudaksid pakkuda parimat võimalikku ravi, siis peame neid aktiivselt koolitama, võimestama ja muul moel toetama nende igapäevatoos. Regionaalhaigla eesmärk on tagada, et meie töötajatel oleks võimalikult motiveeriv ja ohutu töökeskkond, ent samuti peab iga meie töötaja võtma oma südameasjaks järjepidevalt investeerida iseenda tervisesse, leides aega endale ja kõige olulisematele inimestele meie elus.

## Võtmetrendid tervishoius

Rahvastiku  
vananemine

Tehnoloogia areng

Keskkonnateadlikkuse  
kasv



### Rahvastiku vananemine ja vähenemine arenenud riikides

Statistikaameti 2019. a. rahvastikuprognosis näitab, et Eesti rahvaarv on 60 aasta pärast 11% väiksem. Eriti teravalt tabab vähenemine maapiirkondade elanikkonda, kuid Tallinnas ja Harjumaal kasvab rahvastik ka edaspidi. Kuigi inimeste eluiga Eestis tõuseb, viimase kahekümne aastaga tervelt kaheksa aastat, on murettekitav tervena elatud aastate aeglase kasvutempo. Eakate osakaal ühiskonnas tõuseb ja prognoositakse, et aastal 2035 on iga neljas inimene 65 aastane või vanem. Tervishoiu vaatest tähendab pikem eluiga rohkem erinevaid haigusi, eriti pahaloomulisi kasvajaid, südamehaiguseid, ning mitut eri haigust korraga põdevaid patsiente, seega pikemat raviagea ja suuremat hooldusvajadust. On näha, et niigi pingeline tervishoiu rahastamine vajab tulevikus lisavahendeid ja uusi lahendusi, et katta kasvavad kulud.

Nooremaelise elanikkonna vähenemine toob kaasa ka kahanevad tulud riigile ja võimaliku tööjõu puuduse. Prognooside järgi võiks aastal 2035 olla tööealine elanikkond umbes 9% väiksem kui aastal 2019 mistõttu tõuseb töötavate inimeste ülalpidamiskoormus, sest kui viimased paarkümmend aastat on ühe vanaduspensionäri kohta olnud kaks töötajat, saab aastal 2060 olema vaid 1,3 töötajat.

On oluline, et inimesed üha enam mõistaksid oma vastutust ja rolli tervise hoidmises ning panustaksid tervena elatud aastate kasvule läbi tervisekäitumise parandamise ja terviseriskide ennetamise. Kuna eakate osakaal rahvastikus kasvab, tuleb senisest enam tegeleda nende võimendamise, tervislike eluviiside edendamise ja ravisoostumuse parandamise ning digipädevuste arendamisega. Võtmevaldkonnaks on kasutajasõbralike ja erinevaid vajadusi arvestavate raviteekondade loomine.

Kokkuvõtvalt räägitakse üha enam väärtuspõhisest ja patsiendikesksest tervishoiust.

4. märtsil 2021 Tallinnas toimunud väärtuspõhise ja patsiendikeskse tervishoiu

rahvusvahelisel konverentsil rõhutasid Euroopa Komisjoni tervisevolinik Stella Kyriakides ja Tervise- ja tööminister Tanel Kiik, et edukate tervisesüsteemide keskmes on patsiendi kogemus ning süsteemide toimivuse hindamisel patsiendi rahulolu ja vastavus patsiendi ootustele<sup>1</sup>.

## Tehnoloogia areng ja digitaliseerumine

Tehnoloogia muutub üha kiiremini. Personaalsed IT seadmed muutuvad üha iseenesestmõistetavamaks ning ajaga suureneb patsientide arv, kes suudavad kasutada erinevaid rakendusi ning seadmeid oma tervise monitoorimiseks või haiguse ägenemise ennetuseks. Tehnoloogia võimuses on pakkuda lahendusi ja juurdepääsu tervishoiuteenustele nendele inimestele, kel seni on see olnud keeruline.

Tehnoloogia ja andmeanalüüsi võimekuse kasv mõjutab meditsiinivaldkonda süvitsi - ennetusest ravini. Ühelt poolt loob personaalmeditsiini ja biotehnoloogia areng võimalused eluea pikendamiseks ja raviks sealhulgas ka nende haiguste raviks, mida varem peeti ravimatuteks. Teiseks, kvaliteetsed ja mahukad terviseandmed, analüütika, ja tehisintellekt võimaldavad tulemuslikumaid ennetusmeetmeid ning kiiremaid ja paremaid raviotsuseid. Otsustustoed on mitmeski valdkonnas täna juba kasutusel ning terviseandmete juurdepääs ja kiire analüüsivõimekuse tagamine on arenev valdkond. Kolmandaks võimaldab tehnoloogia areng senisest tunduvalt kiiremat ravimite väljatöötamist. Covid-19 pandeemia kontekstis saab öelda, et viiruse genoomi kiire kaardistamine andis lendstardi vaktsiiniarendusele. Neljandaks kaugmonitooring ja muud kaugteenused, millele Covid-19 pandeemia on andnud suure tõuke. Patsiendid ja meedikud on alati võtnud kasutusele erinevaid kaugteenuseid, näiteks kaugvisiidid on juba praegu edukalt rakendunud erinevatel erialadel. Tehnoloogiast rääkides tasub eraldi välja tuua patsiendile suunatud rakendused, mille eesmärk on toetada ja informeerida patsienti ja tema lähedast raviteekonnal. See on oluline tugi, sest arstikabinetis ei pruugi kõik küsimused kohe meenuda või võivad ka vastused ununeda.

Tehnoloogial on pikas perspektiivis ka kuludele kahetine mõju. Ühelt poolt tipp tehnoloogia ja tõhusamad ravimid on kallid, teiselt poolt võimaldab tehnoloogia areng siduda senisest otsesemalt omavahel ravikvaliteedi ja teenuse hinna, kus ravikvaliteet hõlmab nii tervisetulemit, patsiendi rahulolu kui juurdepääsu teenusele. Oleme liikumas selles suunas, et rahastatakse teenuseid, mis on tõhusad. Nii muutuks tänane tervishoiu pakkujakeskne süsteem patsiendikeskseks, kus fookus on ravilt ennetusel ja patsiendi heaolul ning killustatud raviteenused asenduvad sujuvate patsienditeekondadega.

---

<sup>1</sup> <https://pilv.lend.ee/vbhc2021ev/VBHC2021-kokkuvote-est.pdf>

## Keskkonnateadlikkuse kasv, jätkuvad kliimamuutused ja keskkonnaseisundi halvenemine

Keskkonnateadlikkuse kasv iseloomustab käesolevat sajandit: negatiivsed keskkonnamõjud nagu ekstreemsed ilmaolud, on toonud teema fookusesse. Kliimaprobleemid ilmutavad end ka Eestis, sest vee ja õhu kvaliteedi halvenemisel on otsene tervisemõju. Astma, aga ka nakkushaigused ning mürgistused on meie kliimas aktuaalsed. Lisaks tuleb arvestada, et kliimamuutustel on otsene mõju rahvusvahelistele rändetrendidele.

Nii Euroopa Liit kui ÜRO on end sidunud jätkusuutlikku arengu eesmärkidega. Euroopa Liidu eelarveperiood 2021-27 suunab üle 500 miljardi euro kliimale ja rohepöördesse, sest eesmärk on kliimanetraalsuse täiemahuline rakendumine aastaks 2050. Eesti vaatest tähendab see märkimisväärset vajadust investeringuteks, teenusteks, koolitusteks.

## Regionaalhaigla SWOT analüüs

Regionaalhaigla tugevuste, nõrkuste, võimaluste ja ohtude (SWOT) analüüs toob hästi välja meie soovi olla teerajaja Eesti tervishoius. Meie tugevusteks on meie **uuendusmeelsus**, meie **tunnustatus tiptasemel kompetentsikeskusena** ja meie **professionaalne meeskond**. Eesti parima **patsiendivoo** ja **laia erialalise kaetuse tõttu** on **interdistsiplinaarne koostöö** Regionaalhaiglas väga arenenud, mis omakorda toetab parimate töötajate leidmist ja hoidmist. Regionaalhaigla töötajate hinnangul on meie suurim tugevus professionaalne ja hea väljaõppega meeskond.

Kuivõrd Regionaalhaigla missioon on investeerida inimeste tervisesse ja ilma piisava patsiendivoota ei saa me tagada vajalikku kompetentsust, on SWOT analüüsis olulisimad patsiente puudutavad ohud ja nõrkused, eeskätt **raviteekondade killustatus**, sealhulgas **parentamist vajav koostöö esmatasandiga** ja **järel- ja hooldusravi võimaluste vähesus**.

Meie meeskond on meie suurim tugevus ja seega peaksid kõrgendatud tähelepanu all olema need nõrkused ja ohud, mis võivad viia meie meeskonnaliikmete lahkumiseni Regionaalhaiglast: näiteks **parentamist vajav suhtluskultuur**, **õdede kriitiline puudus** ja sellega lähedaselt seotud meditsiinitöötajate **ülekoormus**; ning **vananenud infosüsteemid**, mis kõik hääletati Regionaalhaigla töötajate poolt olulisimateks kitsaskohtadeks. Lisaks on tervishoiutöötajad pidanud väga oluliseks **teadus- ja arendustööd, milles osalemiseks napib praegu ressursse**. Teadus- ja arendustöö on oluline ka meie tugevuste – uuendusmeelsuse, kompetentsuse – arendamisel.

Nagu kõiki tervishoiuteenuse osutajaid, ohustab Regionaalhaiglat **tervishoiu ühise ressursi**



Meie tugevusteks on  
meie uuendusmeelsus,  
meie tunnustatus  
tipptasemel  
kompetentsikeskusena  
ja meie professionaalne  
meeskond.



**ebaefektiivne kasutus ja kasvav surve ravikindlustussüsteemile. Meie arengut piirab samuti investeerimisvõimekuse langus** ja piirkonna julgeolekuolukorrast tingitud suurenenud koormus tervishoiule. Eelnevaga on tihedalt seotud ka märkimisväärne hinnatõus.

Regionaalhaigla järgmise arengukavaperioodi olulisimad võimalused kooruvad välja meie tugevustest, nõrkustest ja ohukohtadest. Keskkel kohal on **raviteekondade terviklikkuse tagamine**. Kuna meie patsientide teekond ei piirdu Regionaalhaiglagaga, **peame parendama koostööd Regionaalhaigla grupis ja kogu Regionaalhaigla regionis, sealhulgas esmatasandiga, teiste Tallinna haiglatega ja sotsiaalvaldkonnaga**. Siseriiklik ja rahvusvaheline koostöö on oluline parema ravitulemuse saavutamiseks, aga ka meie **teadus-, arendus- ja õppetöö võimendamiseks**. Arvestades patsientide soove ja valmisolekut, on oluline **kasvatada järjepidevalt nende panust oma enda tervise eest hoolitsemisel**, mis pikemas perspektiivis aitab ka tervishoiu piiratud vahendeid paremini kasutada. Meie töötajate **koormuse optimeerimiseks** ja oma **efektiivsuse tõstmiseks** tuleb jätkuvalt **investeerida infosüsteemidesse**. Töötajate vaatest on samamoodi oluline järjepidev fookus **töökultuuri ja –keskkonna parendamisel, mitmekesise karjääri ja paindlike töötingimuste pakkumisel**. Võttes ühest küljest arvesse vajadust parendada oma tööprotsesse nii patsientide kui töötajate huvides, teisest küljest aga tervishoiuressursi piiratust, peame enam rõhku panema kestlikele **kvaliteediparenduspraktikatele**, mis võimaldavad olemasolevat ressursi paremini ära kasutada. Tulenevalt püüdlusest üha parema ravikvaliteedi, tervikliku raviteekonna ja kasvava teadus- ning arendustöö mahu poole, peame olema **aktiivsed partnerid riikliku tervishoiukorralduse kujundamisel**, et tervishoiu ressursikasutus oleks säästlik ja toetaks teekonnapõhise kvaliteetse ravi osutamist.

## Põhiteesid

Tulenevalt SWOTist ja Regionaalhaigla väärtustest oleme arengukava koostamisel juhindunud kolmest põhiteesist.

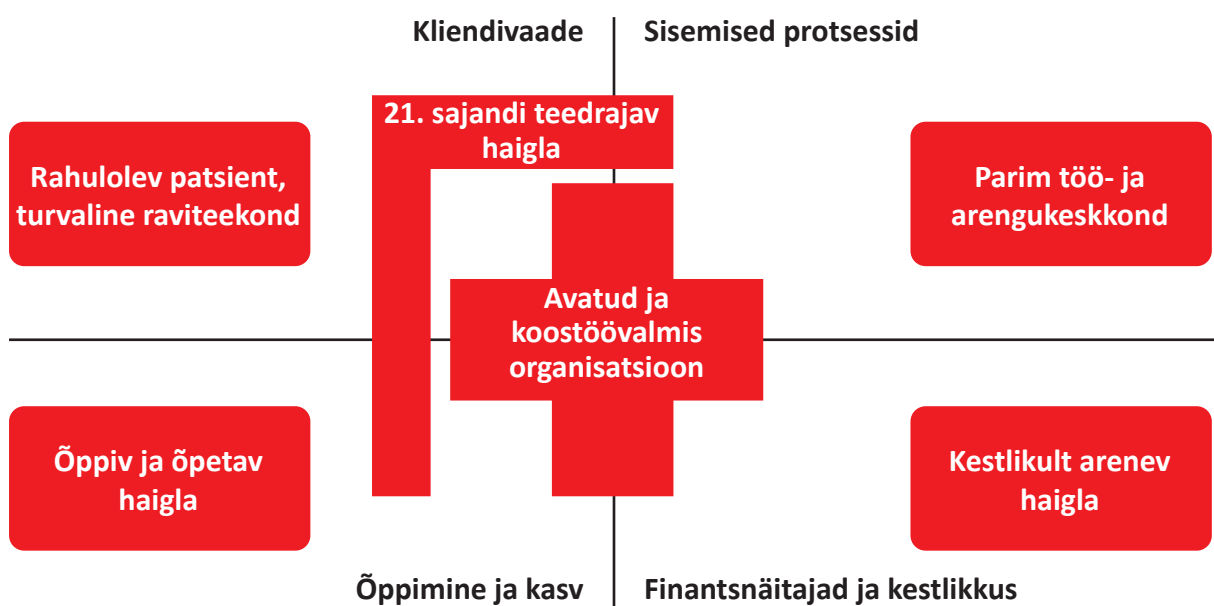
- a. Patsiendile peab parima võimaliku ravi saamine olema lihtne ja väärikust austav.
- b. Regionaalhaiglas töötamine peab olema arendav, motiveeriv ja turvaline.
- c. Regionaalhaigla panustab Eesti tervishoiusüsteemi ühtlasesse ja kestlikku arengusse.

Põhiteesidest lähtuvalt koosneb Regionaalhaigla arengukava kuuest strateegiast:

1. Rahulolev patsient, turvaline raviteekond
2. 21. sajandi teedrajav haigla
3. Õppiv ja õpetav haigla
4. Parim töö- ja arengukeskkond
5. Avatud ja koostöövalmis organisatsioon
6. Kestlikult arenev haigla

Vaadelduna tasakaalus juhtimiskaardil, jaotuvad strateegiad põhiosas järgnevalt<sup>2</sup>:

## Strateegiad



## Rahulolev patsient, turvaline raviteekond

Regionaalhaigla arengukava lähtub meie missioonist investeerida inimeste tervisesse. Meie patsiendid on oma raviteekonnal kõige olulisemad, ja nende arvamused ja oskused on kesksel kohal parima tulemuse saavutamisel. Tagamaks meie patsientide rahulolu, pöörame veelgi enam tähelepanu patsientide kogemustele Regionaalhaiglas. Käsitleme patsientide raviteekonda tervikuna ja tagame selle sujuvuse, et ravi saamine Regionaalhaigla regioonis oleks nende väärikut austav. Kuivõrd iga raviteekond hõlmab endas ka kodust ravi, siis parima tulemuse saavutamiseks peame parandama ka patsientide iseseisvat toimetulekut. Iseseisev toimetulek algab terviseteadlikkusest, mida arendame kogukonnas juba enne, kui nad satuvad haiglasse. Meie patsientide raviteekonna turvalisuse tagamiseks võtame südameasjaks viia patsiendiohutus uuele tasemele, kaasates nii meie töötajaid kui patsiente. Peame õigeks oma tegevuste tulemusi mõõta patsiendi vaatest, mille tõttu on selle strateegia tulemused kõik seotud meie patsientide hinnangutega.

### 1. Regionaalhaigla on Eesti parima patsiendikogemusega haigla

- a. Keskendume patsientide ja nende lähedaste kogemuse järjepidevale parendamisele nii olemasolevate teenuste hindamisel ja arendamisel kui ka uute teenuste planeerimisel
- b. Arendame Regionaalhaigla suhtluskultuuri, et suhtlemine patsiendi ja tema lähedastega oleks alati mõistev ja lugupidav, austades inimväärikut ja autonoomiat

### 2. Patsiendi raviteekond on terviklik ja sujuv üle regiooni

- a. Kaardistame olulisemad patsientide teekonnad, sealhulgas trauma-, insuldi- ja vähipatsiendi teekonnad, ja loome eeldused patsiendile teekonna sujuvaks läbimiseks koostöös esmatasandi ja teiste regiooni haiglatega.
- b. Laiendame Regionaalhaigla poolt pakutud eriarstiabi profiili

**Regionaalhaigla  
on Eesti parima  
patsiendikogemusega  
haigla**



- c. Laiendame patsiendi kodulähedase ravi võimalusi
- d. Laiendame patsiendi tahtel põhinevaid võimalusi elulõpu raviks

### **3. Patsiendi iseseisev toimetulek oma raviteekonnal on paranenud**

- a. Arendame kaugteenuseid, mis võimaldavad patsiendil ja tema lähedastel tervisemurega iseseisvalt toime tulla ning otsida abi väljaspool haiglat
- b. Võimestame patsiente aktiivselt oma ravis osalema neid kaasates ja koolitades
- c. Toetame patsiendi raviteekonda, võttes kasutusele patsiendi kogemust ja iseseisvat hakkamasaamist parandavaid digilahendusi
- d. Tagame, et patsiendil ja tema lähedastel on kerge saada enda raviteekonda puudutavat infot ja võimalik seda täiendada

### **4. Patsiendi raviteekond on turvaline**

- a. Juurutame patsiendiohutussüsteemi koos toetavate digilahendustega ning õpetame selle toimimiseks vajalikke oskusi nii haigla töötajatele kui patsientidele
- b. Arendame patsiendiohutuskultuuri, et iga Regionaalhaigla töötaja ja patsient räägiks kaasa patsiendiohutuses ning teavitaks juhtumitest, kus patsiendi turvalisus ei olnud tagatud
- c. Patsiendiohutust puudutav kvaliteedisüsteem ja –indikaatorid on keskselt koordineeritud ja erialati rakendatud
- d. Taristu arendamisel arvestame muutuvate nõuete ja arengutega patsiendiohutuses

### **5. Regionaalhaigla kogukond on hoitud**

- a. Terviseteemadel pakume avalikkusele ajakohast ja tõenduspõhist informatsiooni, keskendudes ennetustööle ja tervise edendusele
- b. Pakume Regionaalhaigla kogukonnale tervist edendavaid ning haiguseid ennetavaid teenuseid
- c. Kaasame aktiivselt Regionaalhaigla kogukonda tervist edendavatesse üritustesse
- d. Teeme koostööd Patsiendinõukojaga ning erinvate patsientide tugigruppide ning patsiendiorganisatsioonidega

## Tulemus

- 1) Paranenud patsiendi hinnang tervisetulemile (PRO)
- 2) Paranenud patsiendi hinnang teenusekogemusele (PRE)
- 3) Paranenud patsiendi hinnang teenuseohutusele ja oma turvatundele (PRI)
  - Võetakse kasutusele vastavad mõõdikud (PROM, PREM, PRIM)

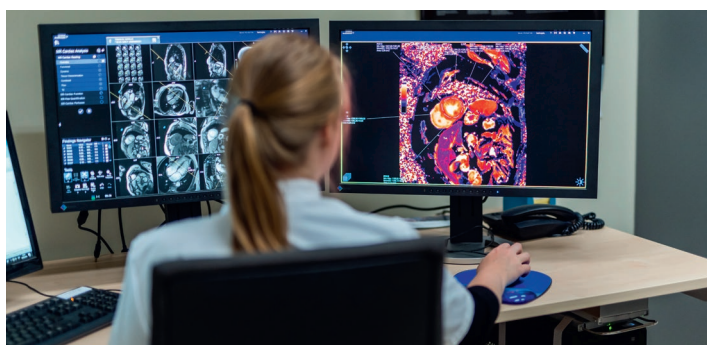
## 21. sajandi teedrajav haigla

Tehnoloogia areng ja digitaliseerumine on võtmetrendid, mis mõjutavad tervishoidu juba täna. On oluline, et meditsiiniteadus areneks käsikäes nende kahe võtmetrendiga, et võiksime kasutada ära 21. sajandi võimalusi meie patsientide parimaks raviks. Regionaalhaigla visioon on olla teerajaja Eesti tervishoius ning sellest lähtub ka 21. sajandi teedrajava haigla strateegia: oleme pidevas arengus ja kasutame uuendusmeelsust, et tõsta Eesti meditsiini taset. Soovime arendada nii individuaalseid erialasid kui ka erialade vahelist koostööd, võtta kasutusele uusi tehnoloogiaid kui ka optimeerida olemasolevaid tööprotsesse kaasaegsete infosüsteemide abil. Tehnoloogia areng ja digitaliseerumine ei ole meie silmis eesmärgid iseeneses, vaid on vahendid, et toetada patsiendi raviteekonda ja tervishoiuasutuste ühiseid pingutusi parima ravi pakkumiseks meie inimestele.

### 1. Tiptasemel ravi on kättesaadav igale patsiendile tema raviteekonnal

- a. Arendame interdistsiplinaarseid rahvusvaheliselt võrreldavate kvaliteedinäitajatega valdkondlikke kompetentsikeskusi
- b. Arendame järjepidevalt erialalist tipp-pädevust osana terviklikest raviteekondadest
- c. Teeme koostööd teiste haiglatega tiptasemel ravi pakkumiseks

Haigla areng on  
põimitud innovatsiooni  
ning tehnoloogia  
võimaluste  
avardumisega



## **2. Haigla areng on põimitud innovatsiooni ning tehnoloogia võimaluste avardumisega**

- a. Võtame kasutusele uusi tehnoloogiaid (sh tehisintellekt ja robotika), et parandada ravitöö kvaliteeti, patsiendihutust ja –kogemust ning tõsta meie tegevuse efektiivsust
- b. Loome võimalusi arendusprojektides osalemiseks ja innovaatilise tehnoloogiakasutuse soodustamiseks Regionaalhaiglas
- c. Tõstame andmeanalüüsivõimekust ning tõhustame Regionaalhaigla andmete kasutamist, et edendada andmepõhist otsustamist ravi- ning arendustöös, sealhulgas kliiniliste otsustustugede kasutuselevõttu
- d. Edendame teadus-, arendus- ja õppetööd osana kompetentsikeskuste arengust

## **3. Regionaalhaigla patsientide raviteekonda toetavad kaasaegsed, koosvõimelised ja turvalised infosüsteemid üle Regionaalhaigla grupi**

- a. Arendame infosüsteeme põhimõttel, et täna paberil toimuv tööprotsess peab saama digitaliseeritud ja loodavad andmed taaskasutatud teadus-, arendus- ja ravi- ning administratiivses töös
- b. Tagame koosvõimelised infosüsteemid kogu Regionaalhaigla grupis ja võimaldame nende kasutuselevõttu ka partnerhaiglatele
- c. Kaasume aktiivselt riiklikesse patsiendi teekonda toetavatesse IT-arendustesse
- d. Tagame infosüsteemide toimepidevuse ja kasutatavate andmete turvalisuse

### **Tulemus**

- 1) Paranenud ravikvaliteet, võttes arvesse riiklikke ja rahvusvahelisi kvaliteediindikaatoreid
- 2) Innovaatilisuse tõus, mida hinnatakse aasta sees arendusprojektidesse kaasatud töötajate põhjal
- 3) Digitaliseerituse tõus, eesmärgiga olla suutlikud, et viia kogu patsiendi toetav tööprotsess läbi digitaalselt

## Õppiv ja õpetav haigla

Tervishoid on pidevas arengus ning teedrajava haigla ülesanne on mitte ainult nende arengutega kaasas käia vaid neist isegi sammu ees olla. On oluline, et Regionaalhaiglast areneks akadeemiline haigla, kus õppe- ja teadustöö käivad käsikäes ravitööga. Nõnda tagame mitte ainult meditsiiniteaduse vaid ka Eesti meditsiini arengu, kuivõrd Regionaalhaigla on keskselt õppebaasiks mitmetele kliinilistele spetsialistidele. Regionaalhaigla jätkusuutliku arengu vaatest on oluline arendada nii enda muutuvatele vajadustele vastavat järelkasvu, näiteks radioloogiatehnikuid ja vaimse tervise õdesid, kui ka toetada meie töötajate elukestvat õpet. Meditsiiniteaduse üleilmastumist arvestades on võtmetähtsusega, et Regionaalhaigla oleks veelgi aktiivsem partner rahvusvahelistes teadusuuringutes, mis ühest küljest tagab rohkem võimalusi mõjusaks teadustööks ja teisest küljest annab meie teadustööle globaalse ulatuse.

- järelkasv
- akadeemiline haigla
- elukestev õpe
- teadusuuringud



### 1. Regionaalhaigla areneb akadeemiliseks haiglaks

- Arendame diplomieelset ja –järgset õpet, muuhulgas didaktilisi oskusi parendades
- Toetame õpetamist ja juhendamist
- Jätkame ning süvendame koostööd teiste teadusasutustega Eestis ja välismaal
- Parandame andmepõhist koostööd teiste haiglatega suuremate valimite saavutamiseks nii Eestis kui välismaal
- Edendame õendusteadust, fookusega rakendusuringutel
- Leiame võimalused haiglates tehtava teadustöö rahastuse laiendamiseks

### 2. Regionaalhaiglas on tagatud vajadustele vastav järelkasv

- Viime koolitusvajaduse hindamise tugevamale analüütilisele alusele, et see lähtuks senisest enam Regionaalhaigla võtmeprobleemidest ja -vajadustest

- b. Arendame koostööd võtmepartneritega kriitilise tähtsusega spetsialistide koolitamiseks (sh radioloogiatehnikud, vaimse tervise õed, kiiritusraviarstid, psühhiaatrid)
- c. Tugevdame sidemeid üliõpilastega, sealhulgas üliõpilaste teadustöö juhendamise kaudu
- d. Laiendame Regionaalhaigla koolitusbaasi üle Regionaalhaigla grupi ja soovi korral partnerhaiglatesse
- e. Arendame Regionaalhaigla tulevasi juhte ja tippspetsialiste töötajate hulgast

### **3. Elukestev õpe on Regionaalhaiglas hinnatud ja toetab haigla eesmärkide saavutamist**

- a. Juurutame mitmekülgseid koolitusmeetodeid (e-õpe, kontaktõppe ja e-õppe integreerimine sh interaktiivne õpe, simulatsioonid)
- b. Arendame koolituste mõjuhindamist, sh Regionaalhaigla tulemusnäitajatega sidumist

### **4. Regionaalhaigla on hinnatud partner rahvusvahelistes teadusuuringutes**

- a. Rahvusvaheliste teadusgrantide taotlemisel oleme koostööpartnerite otsinguil proaktiivsed meie olulistest valdkondades
- b. Osaleme aktiivselt rahvusvahelistes ravimiuuringutes

### **Tulemus**

- 1) Vajadustele vastav järelkasv
- 2) Kvaliteetse teadustöö sh rakendusuuuringute maht kasvab
  - a. Uuringute maht Regionaalhaiglas
  - b. Teaduspublikatsioonide sh Eesti Arstis ilmunud artiklite arv
- 3) Õppe kvaliteet tõuseb
  - a. Praktikantide, residentide tagasiside
  - b. Koolituste tagasiside



## Parim töö- ja arengukeskkond

Regionaalhaigla suurimaks tugevuseks on meie professionaalne meeskond. Inimeste tervisesse investeerimine nõuab investeeringuid ka meie inimestesse, mistõttu teeme endast kõik oleneva, et meie juures töötamine oleks arendav, motiveeriv ja turvaline vastavalt rahvusvaheliselt tunnustatud standarditele. Soovime, et meie töötajatel oleks Regionaalhaiglas pikaajaline, vaheldust ja rahuldust pakkuv karjäär, milles on piisavas koguses motiveerivaid väljakutseid ja vastavaid arenguvõimalusi. Kuna Regionaalhaigla on kõrgeima etapi haigla, on meie töö keskmisest intensiivsem. Seetõttu võtame fookusesse meie töötajate koormuse optimeerimise koostöös töötajate endiga. Parima töökeskkonna loomisel ei saa me mööda vaadata tervishoiule omastest riskidest, mida peame igakülgset juhtima turvalisuse tagamiseks. Meie töö- ja arengukeskkonna kujundamisel on tähtis roll meie juhtidel. Samas on oluline väärtustada iga töötaja panust, mille tõttu juhime strateegia eesmärkide saavutamist nii ülalt alla kui ka alt üles. Soovime vastata meie töötajate, patsientide ja ühiskonna ajas muutuvatele ootustele. Seega peame oluliseks edendada mitmekesisust, võrdsust ja kaasamist ühtse tervikuna Regionaalhaigla tööperedes, et kõik meie töötajad saaksid ning julgeksid kaasa rääkida Regionaalhaigla igakülgse arengus.

### 1. Regionaalhaigla töötajate areng ja teadustöö on toetatud igas Regionaalhaigla struktuuriüksuses

- Loome töötajate arengut toetava keskkonna, muuhulgas arendades Regionaalhaigla juhtimiskultuuri
- Tõstame Regionaalhaigla töötajate teadlikkust arengu ja teadustöö võimalustest, motivatsiooni nendest osa saada ja oskuseid valdkonda panustada
- Juhime kõikide tööperede horisontaalset ja vertikaalset karjääri

### 2. Regionaalhaiglas on hea töötada

- Lähtuvalt Regionaalhaigla eetilistest põhiväärtustest:

Regionaalhaiglas on  
hea töötada



- i. Arendame Regionaalhaigla juhtimis- ja suhtluskultuuri, et tagada töötajalt töötajale, juhilt töötajale kui ka töötajalt juhile kaasav, tunnustav, avatud ja psühhosotsiaalselt turvaline töökeskkond
  - ii. Töökeskkonna turvalisuse ja ohutuse tõstmiseks võtame fookusesse psühhosotsiaalsed ohutegurid ning maandame neid
  - iii. Arendame töötajate füüsilist töökeskkonda nende ohutuse tagamiseks ja heaolu tõstmiseks
  - iv. Töökultuuri ja -keskkonna parendamisel tugineme rahvusvaheliselt tunnustatud standarditele ja parimatele praktikatele
- b. Edendame mitmekesisust, võrdsust ja kaasamist ühtse tervikuna Regionaalhaigla tööperedes

### **3. Töökoormus Regionaalhaiglas on optimaalne**

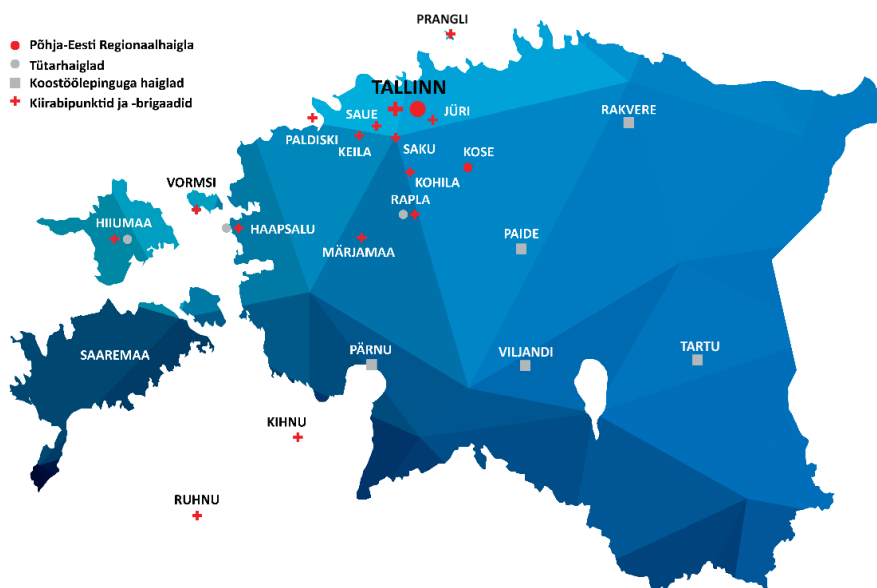
- a. Teostame tööanalüüsi ja kaardistame tööprotsesse, et leida parim lahendus töökoormuse jagamiseks.
- b. Loome võimalusi igale töötajale oma tööprotsesside parendamiseks

#### **Tulemus**

- 1) Töötajate vaimne ja füüsiline heaolu ning rahulolu töökultuuriga paranevad
- 2) Töötajate pühendumuse kasv
- 3) Juhtimiskultuur toetab töötajate arengut
- 4) Varajase personalivoolavuse vähenemine õendus-hoolduspersonalis
- 5) Töökeskkonna riskianalüüsis tuvastatud olulised riskid on juhitud kõikides üksustes

## **Avatud ja koostöövalmis organisatsioon**

Regionaalhaigla on üks kolmest Eesti piirkondlikust haiglast ning meil lasub vastutus tagada tervishoiuteenuse toimepidevus enda regioonis. Viimane eeldab tihedat koostööd teiste regiooni haiglate, esmatasandi ja sotsiaalteenuste pakkujatega, ning avatud ja aktiivset dialoogi riiklike partnerite kui ka avalikkusega tervishoiusüsteemi arendamiseks. Pakkumaks parimat ravi meie patsientidele, peame koostöös teistega vaatama üle tervishoiusüsteemi ressursikasutuse ja rahastuspõhimõtted ning tagama, et Regionaalhaigla, teised Tallinna haiglad, esmatasand ja sotsiaalabi toimiks kui üks meeskond. Patsiendi



poolt vaadatuna tähendab selline koostöö järjepidevust tema raviteekonnal, olenemata sellest, millises meie regiooni tervishoiuasutuses tema raviteekond algab või lõpeb. Riikliku tervishoiusüsteemi arendamisel seisame patsientide võrdse kohtlemise eest, et vähendada erivajadustest, sotsiaalmajanduslikust olukorrast või muudest teguritest tingitud ebavõrdsust tervishoiuteenuste kättesaadavusel ja tervisetulemites. Sise- ja välisturvalisuse tagamisel teeb Regionaalhaigla igakülgset koostööd riigiasutustega.

## 1. Tervishoiu ressursikasutus on paranenud ja toetab kvaliteetse teekonnapõhise meditsiiniabi osutamist patsientidele

- Regionaalhaigla kujundab Eesti tervishoiusüsteemi ning selle rahastuspõhimõtteid aktiivse koostööpartnerina riiklikele võtmeasutustele
- Tervishoiusüsteemi kujundamisel seisab Regionaalhaigla ebavõrdsuse vähendamise eest tervisetulemites
- Regionaalhaigla räägib innukalt kaasa ning suunab arutelu avalikes tervishoiukorralduslikes debattides



Regionaalhaigla grupi haiglad

## 2. Regionaalhaigla piirkonna haiglad toimivad kui üks haigla

- a. Ühtlustame ja konsolideerime protsesse ning tugisüsteeme Regionaalhaigla grupis
- b. Tihendame koostööd Regionaalhaigla grupi haiglate vahel, et moodustuks ühtne ravimeeskond
- c. Tihendame koostööd teiste Tallinna haiglatega ning panustame koosloomesse riiklikul ja erialaseltside tasandil, et toimida meie patsientide vaatest kui üks Tallinna haigla

## 3. Kõrgema etapi ravi, esmatasand ja sotsiaalabi Regionaalhaigla piirkonnas toimivad kui üks meeskond

- a. Koostöös esmatasandiga tagame parima patsientide käsitlemise
- b. Looime esmatasandi ja sotsiaalvaldkonnaga ühise inforuumi patsientide käsitlemiseks

### Tulemus

- 1) Tervishoiusüsteemi rahastus lähtub patsiendile pakutavast väärtusest
- 2) Koostööpartnerite ja Regionaalhaigla töötajate paranenud hinnang omavahelisele koostööle regioonis
- 3) Meie töötajate, esmatasandi ja sotsiaalvaldkonna töötajate paranenud hinnang omavahelisele koostööle

## Kestlikult arenev haigla

Tervishoidu mõjutavad mitmed globaalsed trendid nagu rahvastiku vananemine ja keskkonnaseisundi halvenemine. Regionaalhaigla 2021-2031 strateegia kinnitatakse keset pandeemiat, mis ilmestab hästi meie vajadust olla valmis kriisideks. Neis tingimustes pühendab Regionaalhaigla grupp end kestlikule arengule, et tagada meie poolt pakutava teenuse jätkuvalt kasvav kvaliteet, ohustamata meie toimepidevust ja meid ümbritsevat

**Pidev  
kvaliteediparendamine  
on Regionaalhaigla  
grupi struktuuriüksuste  
igapäevatöö**



## Regionaalhaigla grupi tegevus on keskkonnahoidlik



keskkonda. Tulemaks toime märkimisväärse hinnatõusuga, on kestlikkuse tagamiseks üha enam vaja keskenduda finantsriskide maandamisele. Seejuures peame otsima sünergiaid teiste eesmärkidega. Näiteks ringmajanduse põhimõtete rakendamine, mis panustab meie süsinikneutraalsuse eesmärki, võimaldab ühtlasi ka parandada finantstoimepidevust. Meie kestliku arengu südameks on jätkuvalt meie töötajad: nii tulevikule orienteeritud juhid kui ka enda struktuuriüksuse arengus igapäevaselt osalevad meeskonnaliikmed. Lisaks kestlikkusele peame arenema ka ühtlaselt, et ka kümne aasta pärast võiksid meie patsiendid kindlad olla iga Regionaalhaigla grupi haigla peale.

### **1. Pidev kvaliteediparendamine on Regionaalhaigla grupi struktuuriüksuste igapäevatöö**

- a. Õpetame kvaliteediparenduseks vajalikke baaspädevusi kõikidele Regionaalhaigla töötajatele
- b. Arendame Regionaalhaigla kvaliteediparenduseksperte
- c. Arendame kvaliteediparendamist toetavat kultuuri

### **2. Regionaalhaigla grupp on kriisideks valmis**

- a. Tagame tervishoiuteenuste osutamise toimepidevuse kriisisituatsioonides
- b. Arendame Regionaalhaigla juhtivat rolli grupi ja regiooni kriisivõimekuse tõstmises
- c. Maandame järjepidevalt oma finantsriske, optimeerides Regionaalhaigla protsesse ja ressursikasutust

### **3. Regionaalhaigla grupi tegevus on keskkonnahoidlik**

- a. Juhime Regionaalhaigla süsinikujalajälge süsinikneutraalsuse suunas

#### **4. Regionaalhaigla juhtimiskvaliteet võimaldab saavutada arengukava strateegilisi eesmärke**

- a. Lihtsustame juhtimisinfo analüüsimist kaasaegsete juhtimistööriistade kaudu
- b. Täiendame Regionaalhaigla juhtide oskusi arengukava jaoks prioriteetsete pädevustega (kvaliteediparendamine, maatriksjuhtimine, töötajate arengu toetamine jm arengukavast tulenev)
- c. Viime läbi struktuurireformi, et Regionaalhaigla juhtimisstruktuur ja ametikohtade loogika toetaks haigla efektiivset ning eesmärgipärast toimimist

#### **Tulemus**

- 1) Süsinikujalajälje vähendamine suunaga süsinikneutraalsusele
  - 2) Globaalne juhtimiskvaliteedi tõus regulaarsete 360° hindamiste põhjal
  - 3) Kvaliteediparendusprojektid on osa iga struktuuriüksuse tööst
    - a. Struktuuriüksuste osakaal, kelle iga-aastases tegevusplaanis on vähemalt üks nõuetele vastav kvaliteediparendusprojekt
- VÕI
- b. Töötajate osakaal igas struktuuriüksuses, kes on aastas seotud vähemalt ühe nõuetele vastava kvaliteediparendusprojektiga
- 4) Haigla osutab raviteenust toimepidevushäireteta

## Lisa 1. Regionaalhaigla SWOT analüüs.



### Tugevused

- Professionaalne ja hea väljaõppega meeskond
- Rahvusvaheliselt tunnustatud kompetentsikeskused
- Liidriroll Eestis, arvamuslimidrid olulistel erialadel
- Interdistsiplinaarne koostöö
- Ööpäevaringne lai erialaline kaetus
- Tugev bränd ja hea maine kõrgema etapi haiglana
- Atraktiivne tööandja ja õppebaas
- Haiglaülene avatus ja valmisolek uuendusteks ja teadustegevuseks
- Parim patsientide voog Eestis erialaseks tööks, väljaõppeks ja teadustööks
- Arenev töökeskkond, sh toetav kollektiiv ja maailmatasemel kõrgtehnoloogia
- Sünergiad tütarhaiglatega
- Kõikide tööperede sh juhtide järjepidev koolitamine



### Nõrkused

- Meditsiinitöötajate ülekoormus
- Taristu arendamisel territoriaalsed ja olemasoleva konstruktsiooni piirangud
- Investeeringuvõimekus kahaneb kuna laenukoormus jõuab maksimumini
- Infosüsteemide legacy
- Puuduvad naiste-, laste- ja nakkushaiguste erialad kõrgema etapi haigla vajalikus mahus
- Liialt palju ressursi kulub kõrgeima etapi haigla mitteomase ravitegevuse peale
- Andmeanalüüsipädevust napib
- Pole piisavalt aega ja vahendeid teadus- ja arendustöös osalemiseks
- Taristu killustatus raskendab põhi- ja tugitegevuste elluviimist



### Võimalused

- Rahvusvaheliste koostöövõrgustike arendamine
- Tervishoiukorralduse kujundamisel osalemine koostöös teiste suurhaiglatega
- Uued tehnoloogiad, mis võimaldavad haigla protsesse, ravitööd ja ennetustegevust optimeerida
- Kaugteenused ja patsientide iseseisev tervise jälgimine
- Teenuste spektri laiendamine ühinemiste/ omandamiste teel
- Rahvusvaheline koostöö teaduses ja innovatsioonis
- Tervikliike patsienditeekondade laiendamine sh ennetustegevus
- Koostöö tervisekeskuste, tütar- ja partnerhaiglatega meie patsientide paremaks raviks
- Investeeringurahastuse taotlemine erinevatest fondidest
- Terviseandmete väärindamine
- Taristu parem ja ulatuslikum kasutamine
- Õdede koolitusmahu kasv
- Kasvav teadlikkus patsiendihutusest



### Ohud

- Tervishoiukorralduse oluliste riiklike strateegiatega (nt haiglavõrgu arengukava) puudumine
- Õdede kriitiline puudus
- Haiglate põhjendamatust konkurentsist tulenev tervishoiu valdkonna ühise ressursi ebamõistlik kasutus
- Esmatasandi arstiabi ebaühtlane kättesaadavus, ebapiisav järel- ja hooldusravi võimalus
- Haigekassa hinnakujundus ei soosi uute tehnoloogiate ega ravimeetodite kasutuselevõttu ega tugiteenuste arendamist tänapäevases mahus
- Elanikkonna vananemise ja kõrge haiguskoormusega patsientide osakaalu kasvuga kaasnev surve ravikindlustussüsteemile
- Kõrgenenud risk masskannatanute situatsiooni ja epideemiate tekkeks
- Uue tehnoloogia turvalisuse (sh küberturvalisuse) tagamiseks vajalike investeeringute kõrge maksumus
- Kliimamuutustest tingitud mõjud tervishoiule
- Sõjaga seotud kasvav koormus tervishoiusüsteemile ning kõrgenenud sõjalise agressiooni oht piirkonnas
- Märkimisväärne hinnatõus

# Põhja-Eesti Regionaalhaigla

---

**Äriniimi:**

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla  
Registrikood: 90006399

**Juriidiline aadress:**

J. Sütiste tee 19  
Tallinn, 13419 Eesti Vabariik  
Telefon: +372 617 1300

**E-post:**

[info@regionaalhaigla.ee](mailto:info@regionaalhaigla.ee)

**Koduleht:**

[www.regionaalhaigla.ee](http://www.regionaalhaigla.ee)