

Regionaalhaigla

ЦУ СЕВЕРО-ЭСТОНСКАЯ  
РЕГИОНАЛЬНАЯ  
БОЛЬНИЦА  
ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ  
КЛИНИКА

**ПАМЯТКА**  
**ПАЦИЕНТУ**



## Северо-Эстонская региональная

**больница** – это крупнейшая в Северной Эстонии оказывающая специализированную помощь больница. В год ее посещает около 400 000 пациентов, в интересах которых работает более 3400 человек – врачей, сестер, санитаров.

Психиатрическая клиника Северо-Эстонской региональной больницы – крупнейшая в Эстонии психиатрическая клиника. Оказываемая здесь помощь составляет более трети всей предоставляемой в Эстонии специализированной психиатрической медицинской помощи. Областью обслуживания психиатрической клиники является Северная Эстония, однако стационарная помощь оказывается и нуждающимся в ней жителям большей части Ляэне-Вирумаа, Ляэнемаа и островов.

Наша миссия, как многопрофильной больницы неотложной помощи – обеспечение жителей Эстонии врачебной помощью, а также развитие медицины и здравоохранения, ведущая роль в учебной и научной работе.

Для качественного и безопасного лечения пациентов мы используем современные врачебные знания и методы лечения, высокотехнологичную диагностическую и медицинскую аппаратуру и действенные лекарства. Мы обеспечиваем конфиденциальность всей касающейся пациента информации.

Наша цель - чтобы все, нуждающиеся в помощи, получили наилучшее лечение. В наших силах помочь Вам на начальном этапе по пути к выздоровлению. Дальнейшее восстановление продолжается дома или в больницах, предлагающих восстановительное лечение и лечение по уходу.

## ПРИЕМ

Психиатрическая поликлиника Региональной больницы работает в Пн, Вт, Чт, Пт 9-17 и в Ср 9-19. А также в поликлинике Психиатрической Клинике ведут прием медицинские сестры, неотложную помощь оказывает дежурный психиатр. Информацию о времени приема врачей можно найти на веб-сайте Региональной больницы [www.regionaalhaigla.ee](http://www.regionaalhaigla.ee). В психиатрическую поликлинику можно обращаться с направлением, зарегистрировавшись по телефону 617 2644 или 617 2623.

Если Вы не можете по какой-либо причине прийти на прием к врачу, то обязательно сообщите об этом по телефонам 617 2644, 617 2623 или по адресу [registratuur@regionaalhaigla.ee](mailto:registratuur@regionaalhaigla.ee). При отправке электронного письма обязательно отметьте свое имя, личный код и контактный телефон. Таким образом мы сможем предложить освободившееся время другому нуждающемуся в помощи.

Просим прийти на прием к врачу как минимум за 20 минут до назначенного времени. В течение этого времени Вы успеете пройти оформление в регистратуре и внести плату за визит. Идя на визит к врачу, возьмите с собой удостоверяющий личность документ с фотографией (паспорт, ID-карту или водительские права).

## Плата за визит

В регистратуре следует оплатить визит к врачу-специалисту в размере 5 евро, которые можно внести как наличными, так и банковской картой. Лицо, не имеющее медицинского страхования, оплачивает свое диагностическое обследование и лечение в соответствии с расценками на платные услуги.

Плата за визит не берется:

- с пациентов младше 18 лет;
- с беременных, начиная с 12-й недели беременности (при предъявлении карты беременной);
- с пациентов с направлением от другого врача-специалиста этого же лечебного учреждения;
- с пациентов с направлением от другого врача-специалиста другого лечебного учреждения при том же случае заболевания;
- с психиатрических пациентов при принудительных визитах;
- В случае, если непосредственно вслед за оказанием неотложной амбулаторной помощи врача-специалиста следует стационарное лечение.

## БОЛЬНИЧНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Плановых больных оформляют на больничное лечение в отделении в Пн-Пт. 8.00-16.00. Неотложных больных оформляют на больничное лечение в дежурной комнате V отделения (24h).

Идя в больницу, возьмите с собой:

- удостоверяющий личность документ (паспорт, ID-карта, водительские права);
- направление семейного врача или врача-специалиста, если оно Вам дано;
- предметы личной гигиены;
- по желанию пижаму, спортивный костюм, утренний халат и др. (в больнице разрешается носить личную одежду в случае, если Вы способны обеспечить себя сменой чистой одежды);
- домашние тапочки;
- принимаемые повседневно лекарства.

Просим оставить дома:

- электрические кипятильники и нагревательные приборы;
- ножи и другие колющие и режущие предметы;
- излишнее количество денег и другие ценные вещи;
- мобильный телефон;
- другие излишние личные вещи.

Имеющиеся с собой вещи (деньги, ценные вещи, мобильный телефон и т.д.) рекомендуем сдать вместе с верхней одеждой, обувью и документами на хранение. Оставленные на хранение верхнюю одежду и обувь сестра-хозяйка отделения хранит на складе, а другие предметы – секретарь отделения в сейфе. Больница отвечает за оставленные на хранение предметы. За вещи, оставленные у Вас на руках, больница не отвечает.

В больнице:

- Вам будет назначен лечащий врач и доверенная медсестра, которые помогут Вам в случае возникновения проблем во время пребывания в больнице. При выборе лечащего врача по возможности учитываются и Ваши пожелания.
- лечащий врач составит подходящий для Вас план лечения и согласует его с Вами.
- Вас ознакомят с внутренним распорядком отделения. В подтверждение ознакомления с ним Вы поставите подпись в истории болезни. Правила внутреннего распорядка находятся и на инфостенде отделения, при желании Вы можете получить их распечатанную копию.
- в определенные часы с разрешения врача Вы можете использовать сданные на хранение в сейф предметы.
- рекомендуем для звонков использовать имеющиеся в больнице таксофоны (о расположении ближайшего таксофона спросите у персонала отделения). При необходимости Вам могут позвонить на телефон отделения в определенные часы (номер телефона попросите у персонала).
- просим беречь имущество отделения, также соблюдать чистоту и порядок как в отделении, так и на территории больницы и считаться с другими пациентами.
- Вы можете с разрешения лечащего врача покидать отделение и в хорошую погоду гулять по территории больницы или за ее пределами.

Просим не делать в больнице следующее:

- не входить в чужие палаты и не покидать больницу без разрешения лечащего врача;
- не курить во внутренних помещениях;
- не разводить открытый огонь (например, не жечь свечи);
- не употреблять алкоголь и наркотики;
- не принимать взятые с собой лекарства без разрешения лечащего врача.

**NB!** При подозрении на употребление запрещенных веществ и владении запрещенными предметами персонал имеет право в присутствии пациента просмотреть личные вещи и изъять на хранение запрещенные вещи и предметы.

## Плата за койко-день

Плата за койко-день составляет 2.50 евро, она берется максимально за десять дней пребывания в больнице. Заплатить можно на месте наличными или банковской картой, по желанию пациента счет может быть выдан на руки.

Плата за койко-день не берется:

- за время оказания интенсивного лечения;
- с пациентов младше 18 лет;
- с принудительно госпитализированных и нуждающихся в неотложной психиатрической помощи пациентов;
- с неработающих психиатрических пациентов на инвалидности.

## ОКАЗАНИЕ ПРИНУДИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Принудительная госпитализация либо продолжение принудительного лечения без согласия лица или его юридического представителя возможны только при одновременном наличии следующих обстоятельств:

- у лица тяжелое психическое расстройство, которое ограничивает его способность отдавать отчет в своих действиях или управлять ими;
- без стационарного лечения лицо вследствие психического расстройства представляет собой опасность как для жизни и здоровья окружающих, так и для себя;
- другая психиатрическая помощь недостаточна.

На срок до 48 часов принудительное лечение можно применять без постановления суда в случае, если это требуется для защиты самого лица или общества, при этом достаточно быстрое получение решения суда невозможно. Решение о применении принудительного лечения без постановления суда принимает дежурный психиатр:

- при поступлении лица в психиатрическую клинику
- при появлении экстренной необходимости, выявленной в ходе врачебного осмотра лица, находящегося на плановом лечении.

Свыше 48 часов принудительное лечение применяется только на основании постановления суда.

Если у Вас есть вопросы по поводу применения принудительного лечения, пожалуйста, обратитесь к своему лечащему врачу или доверенной медсестре.

## 10 РЕКОМЕНДАЦИЙ ПАЦИЕНТУ

### 1. Не стесняйтесь рассказать врачу о своих проблемах.

Перед тем, как придете к врачу, составьте перечень проблем своего здоровья и вопросов, на которые хотите получить ответы врача – так Вы не забудете ничего важного.

### 2. Расскажите врачу обо всех своих болезнях, в том числе о тех, которые кажутся Вам несущественными.

Очень важно, чтобы врач знал обо всех Ваших связанных со здоровьем проблемах, в том числе и о тех, которые не связаны с текущей проблемой и ее лечением. Обязательно известите врача в случае, если у Вас аллергия на лекарства, пищевые продукты или на что-либо еще.

### 3. Проинформируйте врача о том, какие лекарства Вы используете.

Важно, чтобы врач знал, какие лекарства Вы используете или использовали в последнее время (в том числе пищевые добавки, натуральные препараты для здоровья), а также от каких лекарств Вы по какой-либо причине отказались. Всегда храните под рукой список используемых лекарств.

### 4. Не стесняйтесь спрашивать у врача.

Очень важно, чтобы Вам был понятен ход лечения, что и для чего обследуется и каковы результаты. Не удовлетворяйтесь ответом, который Вы не поняли, всегда обращайтесь за дополнительными разъяснениями!

### 5. Доверьтесь – близкие могут Вам помочь.

У Вас есть возможность прийти на прием к врачу, на контроль состояния здоровья, обследование или для получения результатов с близким человеком, членом семьи или другом. Полезно, если разъяснения врача слышат больше чем один человек, так как это уменьшает опасность понять что-либо неправильно.

### 6. Поинтересуйтесь, кто Ваш лечащий врач.

Ваш лечащий врач – это один конкретный врач, который отвечает за Ваше пребывание в больнице.

### 7. Позвольте кому-то другому быть в курсе Вашей истории болезни.

Информация о здоровье каждого человека является деликатной, и больница обязана сохранять ее конфиденциальность. Если желаете, то сообщите врачу имена и контактные телефоны тех людей, которым больница может доверить информацию относительно Вашей истории болезни и Вашего состояния.

### 8. Проверьте свои контактные данные.

До похода к врачу проверьте и при необходимости обновите в регистратуре свои контактные данные.

### 9. Прежде, чем покинете больницу, уточните ход своего дальнейшего лечения.

Не забудьте спросить у врача, каким образом продолжится лечение. Уточните, как и насколько долго Вы должны принимать прописанные врачом лекарства, и каковы их возможные побочные действия. Узнайте также о необходимости и возможностях восстановительного лечения.

Если врач не назначил Вам времени нового приема, то уточните, должны ли Вы прийти к врачу снова и когда.

### 10. Мы всегда ждем от Вас обратной связи!

Предложения, жалобы или благодарность в отношении лечения и ухода Вы можете представить устно или письменно старшему врачу отделения или ответственной медсестре. Если Вы хотите обратиться с предложением, жалобой или благодарностью к заведующему психиатрической клиникой или к руководству Региональной больницы, то просим это сделать в письменной форме. При желании Вы получите соответствующую форму у персонала отделения.

С вопросами, касающимися прав пациентов, Вы всегда можете обратиться в Союз пациентов Эстонии позвонив по телефону 656 6429 или отправив электронное письмо по адресу [info@epey.ee](mailto:info@epey.ee).



## **Северо-Эстонская региональная больница Психиатрическая клиника**

Палдиски мнт. 52

10614 Таллинн

[www.regionaalhaigla.ee](http://www.regionaalhaigla.ee)

Регистратура, тел. 617 2644, 617 2623

Дежурный кабинет, тел. 617 2650

### **Посещение пациентов**

Посещение близких проходит в общем помещении или в отдельной палате.

Информацию о времени посещения можно получить у персонала отделения.

### **Общественный транспорт**

Автобусы 16, 21, 21В, 22, 26, 26А, 47, 33;

троллейбусы 1, 5, 6, 7 (остановка «Ипподром»)

Автобусы 21, 21В, 22;

троллейбусы 6, 7 (остановка «Пирни»)

Пожалуйста, учитывайте, что возможности парковки возле больницы ограничены.