



Regionaalhaigla

# Põhja-Eesti Regionaalhaigla

meditsiinilinnak



Hea Regionaalhaigla patsient!

Loodan väga, et Teie raviteekond Regionaalhaigla meditsiinilinnakus on saanud sujuva alguse. Kõik meie haigla õed, arstid ja hooldajad mõistavad hästi, et suures tipphaiglas on Teie jaoks palju uut ja tundmatut. Soovime, et tunneksite ennast meie juures võimalikult mugavalt ja saaksite keskenduda vaid tervenemisele. Loodame, et sellesse brošüüri kogutud teave muudab Teie viibimise Regionaalhaiglas paremaks ja ravikogemuse meeldivamaks.

Soovime Regionaalhaigla poolt Teile parimaid ravitulemusi!



Prof Peep Talving  
Regionaalhaigla juhatuse liige-ülemarst

Põhja-Eesti Regionaalhaigla **põhiväärtused** on pühendumine ja professionaalsus, hoolivus ja vastutustundlikkus, avatus ja koostöövalmidus. Regionaalhaiglas töötab patsientide heaks üle 4200 töötaja. Tegemist on seitsmest kliinikust ning 32 erialakeskusest koosneva kõrgema etapi haiglagaga. Regionaalhaigla pakub raviteenust peaaegu kõikidel arstlikel erialadel, v.a sünnitusabi, lastehaigused ja hambaravi.

Mitmed Regionaalhaigla erialakeskused on tunnustatud kõrgete rahvusvaheliste akrediteeringutega.

**Regionaalhaigla visioon** on olla tunnustatud ja uuendusmeelne meditsiini-keskus, teerajaja Eesti tervishoius.

**Regionaalhaigla missioon** – investeerime inimeste tervisesse.



## SISUKORD

Ambulatoorsele vastuvõtule registreerimine, uuringud, analüüside andmine, haiglaravile suunamine .....	5
Mida võtta kaasa haiglasse tulles .....	6
Kuidas tulla .....	7
Haiglasse vormistamine .....	8
Haigla I korruse plaan .....	10
Palatid .....	12
Toitlustamine .....	14
Info patsiendi lähedastele .....	16
Raviteenuse eest tasumine .....	18
Pärast haiglaravi .....	19
Tagasiside .....	20
Lisateenused .....	20
Mida võiks veel teada .....	21
Patsiendi õigused ja kohustused .....	22
Haiglale juurdepääsu skeem .....	24

## AMBULATOORSELE VASTUVÕTULE REGISTREERIMINE, UURINGUD, ANALÜÜSIDE ANDMINE, HAIGLARAVILE SUUNAMINE

### Eriarsti või iseseisva õe vastuvõtt

Üldjuhul on eriarsti või õe külastamiseks vaja pere- või eriarsti e-saatekirja. E-saatekirja ei ole vaja naistearsti, naha- ja suguhaiguste arsti, psühhiaatri ja silmaarsti vastuvõtule tulles ning erakorralise meditsiini osakonda pöördumisel.

Kui Teil e-saatekiri puudub või soovite tervishoiuteenust väljaspool ravijärjekorda, võite pöörduda eriarsti tasulisele vastuvõtule.

Arsti või õe vastuvõtule ning eriarsti tasulisele vastuvõtule saate registreeruda veebiregistratuuris [www.veebiregistratuur.ee](http://www.veebiregistratuur.ee), Regionaalhaigla registratuurides või telefonil 617 1049.

### Uuringud

Uuringutele (radioloogilised uuringud, endoskoopia jms) suunab eriarst või perearst, kes registreerib Teile uuringuaja haigla infosüsteemis.

### Vereanalüüsid

Verd saate analüüsiks anda I korrusel polikliiniku registratuuris nr 9. Enne vereproovi andmist on soovitatav olla söömata ja joomata.

Meie laboris on ilma arsti saatekirjata võimalik teha tasulisi uuringuid, täpsemalt saab selle kohta lugeda haigla kodulehelt [www.regionaalhaigla.ee/et/analuukside-andmine-0](http://www.regionaalhaigla.ee/et/analuukside-andmine-0).

**Vereandmise kabinet** on avatud E–N 7.30–17.00, R 7.30–16.00. Suvekuudel (juuni, juuli, august) on kabinet avatud E–R 7.30–16.00. Tasulisi patsiente teenindatakse E–R 8.30–16.00.

### Uriini, väljaheite jmt kodus võetud proovid

Proovinõud ja proovi võtmise juhised saate 9. registratuuri töötajalt või uuringu määranud arstilt. Proovi võtmise juhised on ka haigla kodulehel [www.regionaalhaigla.ee/et/protseduurid](http://www.regionaalhaigla.ee/et/protseduurid). Täidetud proovianumad saate tuua 9. registratuuri E–R 7.30–15.00.

**Haiglaravile** pöördumiseks on vajalik saatekiri.

## MIDA VÕTTA KAASA HAIGLASSE TULLES

Haiglasse tulles võtke kaasa:

- isikut tõendav dokument (pass, ID-kaart või juhiluba);
- perearsti või eriarsti saatekiri selle olemasolul;
- isiklikud hügieenitarbed (suuhooldustarbed, pesemisvahendid jms);
- soovi korral vahetusriided: pidžaama, dressid, hommikumantel, vahetuspesu. Haigla annab Teile vahetusriieteks pidžaama, öösärgi, hommikumantli ning ühekordsed sussid;
- vahetusjalatsid;
- igapäevaselt tarvitavad ravimid ja abivahendid, nt käimiskepp;
- soovi korral sularaha, kuna haiglas on pood ja kohvik ning kohviautomaadid (automaadist ostmiseks soovitame varuda 1-euroseid münte);
- implanteeritud meditsiiniseadmete, nt südamestimulaatori, veenipordi jms pass.

**NB!** Jätke koju väärisesemed, kallihinnalised isiklikud asjad, suuremad rahasummad ja haiglas mittevajalikud dokumendid. Kaasa võetud väärtasjad, raha ja dokumendid saate operatsiooni, protseduuri või uuringu ajaks anda akti alusel osakonna õe kätte seifi paigutamiseks.

**Haigla vastutab ainult hoiule andud esemete eest.**



## KUIDAS TULLA

(Vt haiglale juurdepääsu skeemi tagakaanel)

Põhja-Eesti Regionaalhaigla

J. Sütiste tee 19

Tallinn

Infotelefon 617 1300

Haiglasse saate tulla bussiga 11, 13, 17, 17A, 20, 20A, 24, 24A, 28, 37, 61 ja 72 (Tervise, Lastehaigla või Lepistiku peatus), trolliga 3 ja 4 (Lepistiku peatus) või taksoga.

Täpsema info ja sõiduplaani leiate Tallinna linna kodulehelt transpordi alajaotises: [transport.tallinn.ee](http://transport.tallinn.ee)

### Juurdepääs autoga

Regionaalhaiglasse pääseb autoga Tervise tänavalt või Retke teelt mööda Lastehaigla esist tänavat. Liiklus Regionaalhaigla ees on ühesuunaline. Haigla territooriumilt väljasõit on vaid J. Sütiste teele.

### Parkimine

Mustamäe meditsiinilinnaku territooriumil on parkimine tasuline kõikidel nädalapäevadel ööpäev läbi. Parkimismaja ja parklate asukohad leiate haiglale ligipääsu skeemilt tagakaanel.

Invaparkla asub peasissekäiguga samal tasandil ja on puudega inimese sõiduki parkimiskaardiga parkivatele patsientidele tasuta. Lisaks on hoone peasissepääsu ees peatumiskohad patsientide sõidukist väljumiseks ja peale võtmiseks.

Erakorralise meditsiini vastuvõtu esises tõekepuuga parklas on parkimine tasuta ainult erakorralisele vastuvõtule pöördujatele.

Palume jälgida infotahvleid parklates kehtiva parkimiskorralduse osas.

## HAIGLASSE VORMISTAMINE

Haiglaravile tulevate patsientide vastuvõtt toimub arsti määratud päeval. Kui Teil ei ole võimalik määratud ajal haiglasse tulla, näiteks olete külmetanud, kahtlete operatsiooni vajalikkuses vms, siis teatage sellest esimesel võimalusel telefonil 617 1300 või e-posti aadressil [registrator@regionaalhaigla.ee](mailto:registrator@regionaalhaigla.ee).

Plaanilisi haigeid vormistame haiglaravile:

- E–R 7–15, P 10–18 fuajees asuvas üldregistratuuris;
- muul ajal erakorralise meditsiini osakonna registratuuris, mis töötab ööpäevaringselt.

Haiglaravile vormistamine:

Esitage klienditeenindajale isikut tõendav dokument. Tasulise haiglaravi puhul palume esitada tasumist tõendav pangaväljavõte või tasuda ettemaksuarve.



Teie terviseseisundit ja ravi puudutav meditsiiniinfo on isikuandmete kaitse seadusest tulenevalt konfidentsiaalne, seetõttu palutakse Teil määrata isikud, kellele meie haigla arstid ja õed võivad vajadusel Teie terviseseisundi kohta teavet anda.



Klienditeenindaja annab Teile haigusloo ja randmepaela ning suunab Teid edasi plaaniliste haigete garderoobi, kuhu saate jätta üleriided ja jalanõud, mille kohta antakse Teile „Patsiendi riiete hoiustamise akt“. Garderoobitöötaja saadab Teid osakonda ja annab üle osakonna õele.



Randmepaelal on Teie identifitseerimise tähised ja see kinnitatakse Teie käe või jala ümber. Palume randmepaela mitte eemaldada, sest see on vajalik patsiendi kiireks tuvastamiseks ning efektiivseks abi andmiseks. Randmepaelaga seotud probleemide korral võite pöörduda õdede poole.



## Osakonda vastuvõtmine

Osakonnas võtab Teid vastu õde, kes:

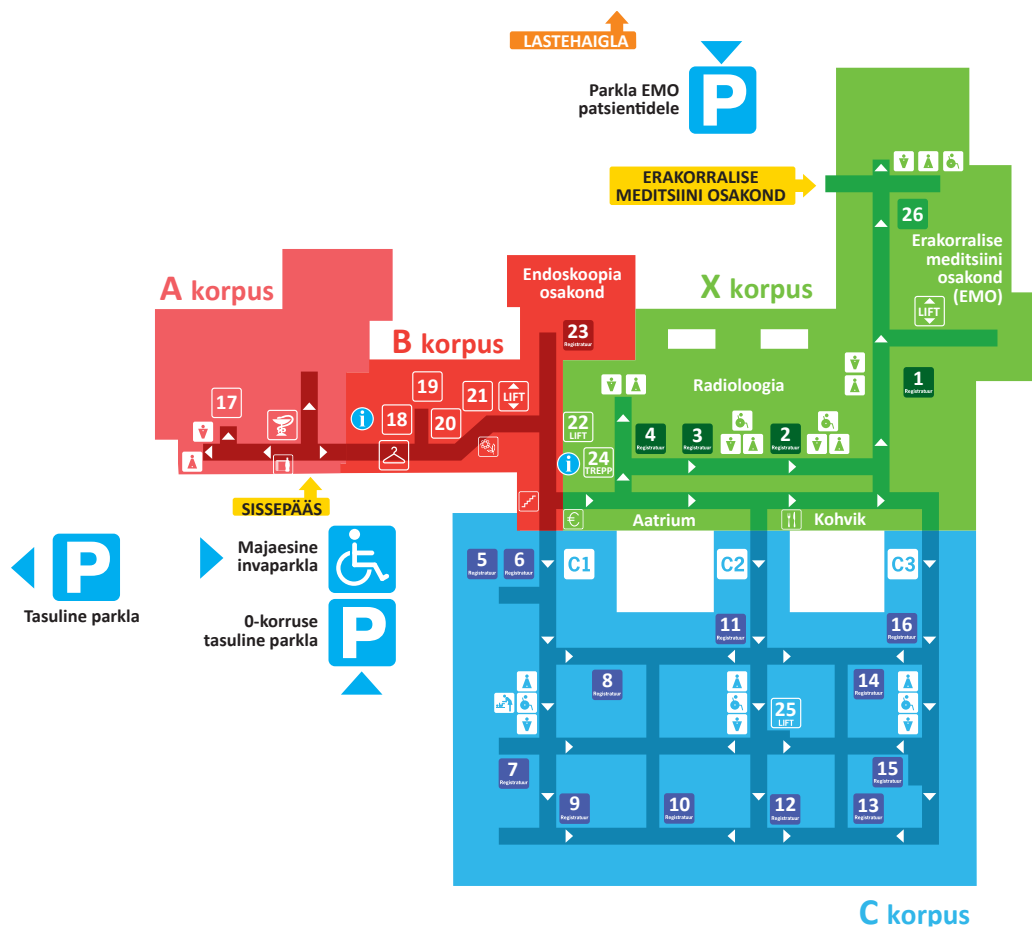
- tutvustab Teile haigla sisekorda, räägib osakonnas kehtivatest nõuetest ja päevaplaanist;
- täidab õendusdokumendid;
- korraldab probleemide korral Teie abistamise.

Teie ohutuse huvides küsib haigla personal korduvalt Teilt isikuandmeid (ees- ja perekonnanime ning sünniaastat), suhtuge sellesse mõistvalt.

Palun informeerige vastuvõtva osakonna töötajaid (nt arsti, õde, assistenti), kui Teil on eelnevalt leitud resistentsed mikroobi (nt MRSA, ESBL, VRE jms) või olete varasemalt viibinud nakkusohu tõttu eraldatud palatis või isolatsioonipalatis. Nii on võimalik valida Teile efektiivseim ravi.

Öörahu algab kell 23.00 ja lõpeb kell 7.00.

# HAIGLA I KORRUSE PLAAN



- A korpus**
- 17 Päevaravi osakond
  - Garderoob
  - Apteek
- B korpus**
- 18 Sotsiaaltöötaja
  - 19 Kantselei
  - 20 Meditsiiniliste abivahendite kauplus
  - 21 Plaaniliste haigete riietumine
  - 23 Endoskoopia registruur
  - Müügikiosk
  - Lilled

- C korpus**
- 18 Polikliinikute registruurid 5-16
  - Lift päevakirurgiasse (3-korrusele)
  - Liftid C4 ja C5

- X korpus**
- 1 Radioloogia registruurid 1-4
  - Sularahaautomaat
  - Kohvik
  - Lift kiiritusravisse (0-korrusele)
  - Liftid BX3 ja BX4
  - Trepp kiiritusravisse (0-korrusele)
  - EMO registruur

Lift
 Trepp 1-12 k
 Naiste WC
 Meeste WC
 Inva WC
 Imikute mähkimise laud

Vajadusel paluge julgelt abi töötajatelt.

## PALATID

Meie haiglas on 1–4-kohalised palatid. Igas palatis on patsiendile öökapp isiklike asjade hoiustamiseks, häirenupp personali väljakutsumiseks ja WC, enamuses palatites on olemas ka dušinurk. Haigla pakub vedelseepi ja käte-rätikut/saunalina. Palateid koristatakse üks kord päevas.

Osakonnas on puhketuba või puhkenurk, kus on veeautomaat kuuma ja külma joogiveega, külmkapp ja televiisor ning enamasti ka raamaturiiu.

Kohviautomaadid asuvad peafuajees ning B-korpuses III, VIII ja XII korrusel.

## Privaatpalat

Haiglas viibimise ajaks on võimalik valida omaette olemist võimaldav tasuline ühekohaline palat televiisori, külmiku, riidekapi, WC ning dušinurgaga.

Tasuliste palatite hindadega saate tutvuda haigla kodulehel: [www.regionaalhaigla.ee/et/tasuliste-teenuste-hinnakiri](http://www.regionaalhaigla.ee/et/tasuliste-teenuste-hinnakiri). Tasuliste palatite arv on piiratud, kui soovite valida tasulise palati, palun võtke ühendust osakonna personaliga. Palati eest saate tasuda osakonnas.

## Isolatsioonipalat (eraldatud palat)

Mõnikord peab arst vajalikuks Teie tervislikust seisundist ja haiguse iseloomust lähtuvalt eraldada Teid teistest patsientidest isolatsioonipalatisse. Isolatsioonipalatis viibimine on kaitsva isolatsiooni puhul Teie kaitseks, kontakt- ja piisknakkuse isolatsiooni puhul teiste patsientide kaitseks.

Isolatsioonipalati väljumine on piiratud ja lubatud ainult arsti või õe loal.

Külastamine on lubatud, kuid külastajad peavad teatama osakonna õele oma soovist külastada isolatsioonipalatis olevat patsienti. Osakonna õde selgitab isikukaitsevahendite kasutamise vajalikkust ja nõudeid.

Lapsi pole isolatsioonipalatisse soovitatav kaasa võtta.

**Isolatsioonipalatis kehtivaid nõudeid peavad rakendama kõik, kes sisenevad sellesse ruumi või kes tegelevad nende patsientidega.**

## Intensiivravipalat

Operatsioonijärgseks jälgimiseks või erakorralisest seisundist tuleneva vajaduse tõttu võite vajada intensiivset ja pidevat jälgimist monitoride ja

valvepersonaliga intensiivravipalatis (vt Infoleht intensiivravi osakonna külastajale). Seisundi paranedes viiakse Teid üle osakonna tavapalatisse.



## Interneti ja mobiiltelefoni kasutamine

Regionaalhaiglas on WiFi-võrk, mille kasutamine on meie patsiendile tasuta. Osakond võib patsientide ohutuse tagamiseks kehtestada mobiiltelefonide kasutamise piirangud.

## TOITLUSTAMINE

Põhja-Eesti Regionaalhaiglas toidlustatakse 800–1000 patsienti päevas. Toit valmib haigla köögis vahetult enne igat söögikorda ning komplekteeritakse nimeliste siltidega toidukandikutele – nii on tagatud, et iga patsient saab talle määratud toidu.

Teie jaoks õige menüü määrab ja tellib igapäevaselt osakonna õde koostöös raviarstiga. Teavitage koheselt Teid osakonda vastu võtnud õde, kui Teil on piiranguid toidu tekstuuri või menüüvaliku osas. Haigusseisundist või määratud uuringutest tingitud toitumise piirangud kinnitab Teie raviarst. Selgituste saamiseks pöörduge osakonna õe poole.

Toit serveeritakse Teile palatis:

- hommikusöök 07.45–09.00
- lõunasöök 12.00–13.00
- õhtusöök 17.00–18.30
- õhtuode serveeritakse koos õhtusöögiga.

Kui Te olete söögikorra ajal protseduuril või Teil pole lubatud ajutiselt süüa uuringu/ protseduuri tõttu, siis säilitatakse Teile ettenähtud toit osakonnas kuni kaks tundi.

Pärast söögikorda koristab hooldaja nõud. Kui vajate söömiseks ettenähtust pikemat aega, siis andke sellest hooldajale teada.

Kui Te viibite isolatsioonipalatis, siis serveeritakse toit Teile ühekordsetes nõudes infektsiooni ülekandmise riski vähendamiseks.

### Põhimenüü

Patsientide menüü tugineb riiklikele toidu- ja toitumissoovitustele ning on sobilik enamikele patsientidele mh diabeedi korral, menüü leiab osakonna infotahvliilt.

Sõltuvalt osakonnast ja määratud toidupiirangutest pakutakse Teile võimalusel lõunasöögiks valikmenüüd – supipäeval saate valida lihasupi ja kergema kana-, kala- või köögiviljasupi vahel, praepäeval on valikus lihatoit ja kala- või linnulihatoit. Võimalik on paluda ka taimetoidu menüüd, mis ei sisalda liha ega kala. Osakonna personal küsib Teie toidueelistuse päev enne toidlustamist.

### Erimenüüd

Palun teavitage arsti või osakonna õde kui Teil on diagnoositud toiduallergia või toidutalumus, kui Teil on raskusi mälumisega ning eelistate pehme tekstuuriga või püreestatud toitu.

Vajadusel saate küsida endale erimenüüd, nt laktoosivaba menüü, gluteenivaba menüü. Palun teavitage õde ka juhul, kui Teile serveeritud toiduportsjonitest ei piisa – vajadusel saab muuta menüüd või tellida lisatoitu.

### Eridieedid

Lühiajaliselt, nt pärast operatsiooni või enne uuringuid, võib raviarst Teile määrata eridieedi, nt kiudainevaese dieedi. Piiratud eridieetide korral pakutakse toidule lisaks täisväärtuslikke toitmisravi valmisjooke.

Teavitage raviarsti, kui Teil on raskusi söömise ja/või on esinenud tahtmatut kaalulangust. Arst teeb vastavalt vajadusele muudatuse menüüs, lisab suukaudseid toitmisravipreparaate või suunab Teid toitmisraviõe või -arsti konsultatsioonile.



## INFO PATSIENDI LÄHEDASTELE

Kui soovite infot, millises osakonnas Teie lähedane Regionaalhaiglas ravil viibib, saate helistada haigla infotelefonile 617 1300, mis vastab ööpäevaringelt. Telefoni teel ei anta infot patsiendi seisundi kohta.

### Külastusajad

Tööpäevadel 15.30–19

Puhkepäevadel 11–19

Osakond võib kehtestada külastusaja piiranguid, seega palume jälgida osakonnas olevat infot. Garderoob on avatud kuni kella 19, üleriides osakondadesse sisenemine on keelatud.

**NB!** Intensiivravil viibiva patsiendi külastus leppige eelnevalt kokku valvpersonaliga.

#### I intensiivravi osakond

Info tel 617 1291 kell 14–15 ja 18–20

Külastusaeg iga päev 17–18

#### II intensiivravi osakond

Info tel 617 1346 kell 10–12, 14–15 ja 18–20

Tööpäevadel 17–18

Puhkepäevadel 13–15

#### III intensiivravi osakond

Info tel 617 3108 kell 14–15

Külastusaeg iga päev 17–18

#### Kardiointensiivravi osakond

Info tel 617 1592 kell 12–13 ja 17–18

Külastusaeg iga päev 17–18

## Mida peab teadma patsienti külastades

Lähedaste inimeste toetus patsiendi tervenemisel on olulise tähtsusega ja külaskäik haiglaravil viibiva patsiendi juurde mõjub positiivselt. Enne planeeritavat külastust soovime võimalusel esmalt patsiendiga kokku leppida, kas ta soovib külastamist ja mida talle vajadusel kaasa tuua.

- Patsiendile võite tuua isiklike esemeid, näiteks hügieenitarbeid, muusikakuulamise vahendeid või igapäevaseks toimetulekuks vajalikke abivahendeid nagu proteesid, kuuldeaparaat, prillid jms.
- Me ei soovita tuua patsiendile toitu ja jookke, sest patsiendile võib ravi eesmärgil olla määratud eridieet. Toidu toomisel palume arvestada patsiendi soove ja konsulteerida osakonna töötajaga (arst, õde, hooldaja, assistent). Külastajate toodud toitu saab säilitada osakonna külmikus, toidupakendile tuleb märkida patsiendi nimi, palati number ja kuupäev. Külmiku koristamisel visatakse säilimisaja ületanud või markeerimata jäetud toit ära.
- Kui soovite osaleda patsiendi eest hoolitsemisel, siis rääkige sellest osakonna töötajatega, kes Teid juhendavad ja annavad nõu.

**Patsientide ohutuse huvides palume lähedasi külastada vaid ise terve olles. PALUME PATSIENDI KINDLASTI MITTE KÜLASTADA:**

- kui Teil on ülemiste hingamisteede viirusnakkuse tunnused, sh köha ja nohu – oodake, kuni Teie tervenemisest on möödunud vähemalt 3 päeva;
- kui Teil esineb kõhulahtisust;
- kui Teie pereliige, lähedased või töökaaslased on juba haigestunud.

### Patsienti külastama tulles:

- peske käsi või puhastage käsi antiseptikumiga, käte hügieen aitab vähendada nakkushaiguste levikut. Antiseptikumi dosaatorid on kinnitatud seintele palatites ja koridorides ning on kergesti leitavad;
- ärge istuge patsiendi voodil ega asetage isiklike asju põrandale, voodile ja tööpindadele. Vältige haiglaaparatuuri ja patsiendi raviks kasutatavate vahendite (voolikud, sondid, drenid jms) puudutamist;
- lähikontakti puhul nakkushaigega või gripiperioodil palume kasutada ühekordseid kaitsemaske, mille saate osakonnast või haigla infost.

## RAVITEENUSE EEST TASUMINE

**Voodipäevatasu** on patsiendi omaosalustasu haiglas viibimise eest alates esimesest voodipäevast. Voodipäevatasu tuleb tasuda iga haiglaravil viibitud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 10 päeva eest.

Voodipäevatasu saate haiglast väljakirjutamisel maksta osakonna sekretärile, polikliinikute registratuurides ja fuajees haigla infos. Tasuda saate sularahas või kaardimaksega. Kui Teile pole voodipäevatasu arvet väljastatud või Te soovite kordusarvet, andke sellest teada aadressil [registratuur@regionaalhaigla.ee](mailto:registratuur@regionaalhaigla.ee).

### Voodipäevatasu ei võeta:

- intensiivravil viibimise aja eest;
- raseduse ja sünnitusega seotud statsionaarse eriarstiabi osutamise eest;
- alla 18aastastelt patsientidelt;
- dialüüspatsientidelt hemodialüüsi osakonnas;
- ühiskonnaohtlikku nakkushaigust (nt tuberkuloosi) põdevatelt isikutelt;
- tahtest olenematult hospitaliseeritud vältimatut psühhiaatrilist abi vajavatelt patsientidelt;
- mittetöötavatelt puudega psühhiaatrilistelt patsientidelt;
- surmaga lõppenud haigusjuhtudel.

Kehtiva voodipäevatasu määraga saate tutvuda haigla kodulehel [www.regionaalhaigla.ee/et/visiidi-ja-voodipaevatasu](http://www.regionaalhaigla.ee/et/visiidi-ja-voodipaevatasu).

## Tasulised tervishoiuteenused

Tasulise tervishoiuteenuse puhul on tasumise kohustus patsiendil vastavalt Regionaalhaiglas kehtivatele tasulise tervishoiuteenuse osutamise üldtingimustele ja hinnakirjale.

Tasulist tervishoiuteenust osutatakse patsiendile eelkõige siis, kui patsient soovib saada tervishoiuteenust varem, kui seda võimaldab haigekassa lepingumahust tingitud järjekord või kui tervishoiuteenust soovib saada ravikindlustuseta isik. Tasuliste raviteenuste eest tuleb maksta ettemaksuna ravipaani alusel. Tasuliste teenuste infoga on võimalik tutvuda Regionaalhaigla koduleheküljel: [www.regionaalhaigla.ee/et/tasuliste-teenuste-hinnakiri](http://www.regionaalhaigla.ee/et/tasuliste-teenuste-hinnakiri).

## PÄRAST HAIGLARAVI

Haiglast väljakirjutamisel koostame Teile haigusloo väljavõtte, kus on olemas info osutatud ravi kohta ja raviarsti soovitus edaspidise ravi osas. Patsientidel on võimalik tutvuda oma terviseandmetega, sh epikriisidega ja jälgida oma digitaalselt vormistatud ravidokumente aadressil [www.digilugu.ee](http://www.digilugu.ee). Kui Teile anti haiglast kaasa õenduseepikriis, edastage see oma pereõele. Kõik ravidokumendid on eesti keeles. Vajadusel võime tellida ravidokumentide tõlketeenuse vastavalt tasuliste teenuste hinnakirjale.

### Ravidokumentide koopia taotlemine ja väljastamine

#### Ravidokumentide koopia taotlemise võimalused:

- kantselei teenindusletis saate täita isikuandmete taotluse vormi;
- paber kandjal taotluse saate saata postiga Regionaalhaigla kantseleisse;
- elektrooniliselt täidetud taotluse saate digitaalselt allkirjastatuna saata aadressile [info@regionaalhaigla.ee](mailto:info@regionaalhaigla.ee).

**NB!** Taotlemisel esitage isikut tõendav dokument, postiga ja elektrooniliselt saadetud taotlusele lisage selgelt loetav koopia isikut tõendavast dokumendist. Ravidokumentide koopia väljastatakse viie tööpäeva jooksul pärast taotluse esitamist. Kui taotlust ei ole võimalik täita, nt esitatud andmete puudulikkuse tõttu, teavitame sellest viie tööpäeva jooksul andmete täpsustamiseks.

#### Ravidokumentide koopia väljastamise võimalused:

- dokumendid väljastatakse kantseleist B-korpuse I korrusel (avatud tööpäevadel kell 8.00–15.30) allkirja vastu patsiendile isiklikult või tema seaduslikule esindajale. Kui tegemist on täisealise patsiendiga, võib dokumente väljastada ainult patsiendi volikirja alusel;
- dokumendid saadetakse tähtitud postiga patsiendile isiklikult tema esitatud aadressile;
- elektroonilised dokumendid väljastatakse patsiendile krüpteeritult.

#### Uuringusalvestuste väljastamine:

- radioloogilise/ digidermatoskoopilise uuringu ja ortopantomogrammide CD-le salvestamist pakume vastavalt tasuliste teenuste hinnakirjale;
- digidermatoskoopilise uuringuga CD väljastab ja teenuse eest võtab tasu naha- ja suguhaiguste polikliinik (Registratuur 10);
- ortopantomogrammide CD väljastab ning teenuse eest võtab tasu radioloogia registratuur.

## TAGASISIDE

Peame väga oluliseks Teie tagasisidet. Soovi korral saate täita tagasiside lehe ja panna selle vastavasse postkasti. Kui Teil on haiglas viibimise ajal tähelepanekuid olme, koristuse, toidu või ravitegevuse osas, palume sellest koheselt märku anda osakonna personalile (õele või assistendile), et saaksime Teile täiendavaid selgitusi anda või teha koheseid parendusi.

Kaebusi, ettepanekuid, tänuavaldusi on võimalik esitada:

- posti teel aadressil J. Sütiste tee 19, 13419 Tallinn;
- e-posti aadressil info@regionaalhaigla.ee;
- haigla kodulehel Tagasiside all oleva elektroonselt täidetava vormiga;
- tagasiside blanketil, mis on kättesaadav osakondades, registratuurides ja fuajees ning mille saate panna samas asuvasse Arvamuste ja ettepanekute kogumise kasti.

## LISATEENUSED

**Ortopeedilisi jm abivahendeid** on võimalik hankida I korrusel asuvas ortopeediliste abivahendite kauplusest tööpäeviti kell 9–17. Lisainfo telefonil 665 0035.

**Apteek** asub I korrusel fuajees ning on avatud tööpäeviti kell 8.30–18.30 ja laupäeviti kell 10–17.

**Kauplus**, kust saate osta hügieeni- ja esmatarbevahendeid, toitu, jooke, ajalehti ja ajakirju, asub I korrusel fuajees ja on avatud E-R kell 7-19, L kell 8-18 ning P kell 9-15.


**Kohvik** asub I korrusel aatriumis ning on avatud tööpäeviti kell 7.30–19 ja puhkepäevadel kell 8–17.

**Lillepood** asub I korrusel fuajees ning on avatud tööpäeviti kell 8–18 ja puhkepäevadel kell 10–16.

**Pangaautomaat** on I korrusel aatriumi ees.

**Mähkimislaud** asub registratuuride 6 ja 7 vahel asuvas invatualetis.

## MIDA VÕIKS VEEL TEADA

- Regionaalhaiglas on nii patsientide kui ka lähedaste toetamiseks loodud palliatiivravi keskus. Palliatiivne ehk toetav ravi kergendab raskest haigusest ja ravist tingitud vaevusi, näiteks valu, õhupuudust, väsimust, iiveldust jms ning leevendab psühhosotsiaalseid ja hingelisi kannatusi. Palliatiivravi keskusesse võite ka ise pöörduda, helistades koordinaatorile telefonil 617 1777. Keskuse koordinaator annab esmase info ning aitab leida vajaliku spetsialisti parima abi saamiseks.
- Haiglas ei tohi tarvitada alkoholi ega suitsetada. Regionaalhaigla on suitsuvaba haigla ja seetõttu on suitsetamine haigla ruumides ja territooriumil keelatud, v.a selleks ettenähtud suitsetamiskohas väliterritooriumil (vt  joonis tagakaanel). Haiglasse tulek on hea võimalus suitsetamisest loobumiseks. Suitsetamisest loobumise nõustamiseks saate pöörduda suitsetamisest loobujate nõustamise kabinetti, eelregistreerimine tel 617 2060.
- Regionaalhaigla pakub ülikoolide ja tervishoiukõrgkoolide baasasutuseksena praktilist koolitust kvalifikatsiooni omandavatele ja täiendavatele arstidele, õdedele jt spetsialistidele. Loodame, et nõustute õppurite osalemisega raviprotsessis.
- Haigla registratuuridesse ja osakondadesse on patsientidele tasuta võtmiseks pandud trükiseid haiguste, protseduuride jms kohta. Kõik Regionaalhaigla infomaterjalid on leitavad ka Regionaalhaigla kodulehelt.

## Turvalisus

- Patsientide terviseseisundit puudutav info on konfidentsiaalne.
- Meie ülesanne on tagada patsientide privaatsus. Palume teisi patsiente mitte pildistada ega filmida.
- Patsientide, küllastajate, töötajate ja haigla vara kaitseks ning turvalisuse tagamiseks töötavad haiglas ööpäevaringselt sisevalvetöötajad ja on paigaldatud turvakaamerad.
- Palume haiglas käituda viisil, mis ei ohusta patsientide julgeolekut, väarikust ja privaatsust ning hoida vaikust ja rahu.
- Tuleohu korral kuulete alarmi – palume Teil järgida personali korraldusi ning seintel olevaid evakueerimisjuhiseid. Meie töötajad on läbinud tuleohutusala koolituse ja aitavad Teil vajadusel haiglast evakueeruda.

## PATSIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

### Patsiendil on õigus:

- saada vajalikku tervishoiuteenust vastavalt haigla võimalustele;
- saada teavet oma terviseseisundi, haiguse, ravi ja prognoosi kohta eesti keeles; muukeelse patsiendina saada eelnimetatud teavet muus keeles, kui see on haigla poolt võimalik;
- keelduda teabe vastuvõtmisest oma terviseseisundi kohta (täielik või osaline keeldumine);
- aktiivselt osaleda iseenda ravi puudutavate otsuste tegemisel, olla kaasatud raviprotsessi, anda ravitoiminguteks nõusolek või keelduda sellest;
- taotleda ja saada teisest arvamust teiselt eriarstilt esmase arvamuse andnud eriarsti saatekirja alusel;
- saada õpetust oma haigusega toime tulemiseks, tervise hoidmiseks ja parendamiseks;
- valida oma ravi ja hooldust puudutavate otsuste langetamisel esindajaks lähedane isik, keda patsient tutvustab oma raviarstile;
- nõuda, et haigla hoiab tema terviseseisundit, ravi ja eraelu puudutava teabe konfidentsiaalsena (välja arvatud juhtudel, kus haiglal on õigusaktidest tulenev teabe avaldamise kohustus);
- teada temaga tegelevate arstide, õdede ja muu personali nimesid;
- vajadusel kasutada tõlgi abi (tõlgi teenuse kulud kannab sel juhul patsient);
- saada tasulist tervishoiuteenust ning selgitusi tasulise tervishoiuteenuse hinna kujunemise kohta;
- piirata enda külastajate hulka;
- esitada tekkinud rahulolematuse tõttu kaebusi või teha ettepanekuid tekkinud probleemide kohta ning saada nende kohta tagasisidet;
- keelduda elustamisest konkreetse haigusjuhu raames;
- pöörduda haigla tegevuse kohta hinnangu saamiseks riigiasutustesse (nt Terviseamet, Tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjon, Andmekaitse Inspektsioon).

### Patsiendil on kohustus:

- saabuda õigeaegselt arsti vastuvõtule, uuringule, protseduurile ja haiglaravile;
- teavitada meditsiinipersonali kõigist asjaoludest, mis võivad olla olulised või mõjutada terviseseisundit või tervishoiuteenuse osutamist (sh kroonilised haigused, nakkushaigused, kahjulikud harjumused jmt);
- teavitada oma ravi ja oma isikut puudutavatest otsustest arsti/haiglat (nt teabe vajamine/sellest keeldumine, teabe väljastamise piiramine ja oma otsuste muutmine);
- järgida kõiki patsientide käitumist reguleerivatest õigusaktidest (seadused, määrused, haiglasisesed korrad, sh haigla sisekord jmt) tulenevaid nõudeid;
- tasuda tervishoiuteenuse eest ulatuses, mida ei tasu ravikindlustus või kolmas isik (visiiditasu, voodipäevatasu, omaosalus, Eesti Haigekassa poolt mittehüvitatava tervishoiuteenuse hind).

# Regionaalhaigla



Lepistiku peatus (Sõpruse pst)  
Buss 11, 13, 20, 20A,  
24, 24A, 28, 37, 72  
Troll 3, 4

SISSEPÄÄS  
HAIGLASSE

ERAKORRALISE  
MEDITSIINI VASTUVÕTT

Ainult  
erakorralistele  
patsientidele

Sütiste tee 19