



# Regionaalhaigla

2021. aasta konsolideeritud majandusaasta aruanne



# 2021. AASTA KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA ARUANNE

Põhja-Eesti  
Regionaalhaigla

---

**Ärinimi:**

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla  
Registrikood: 90006399

**Juriidiline aadress:**

J. Sütiste tee 19  
Tallinn, 13419 Eesti Vabariik  
Telefon: +372 617 1300

**E-post:**

[info@regionaalhaigla.ee](mailto:info@regionaalhaigla.ee)

**Koduleht:**

[www.regionaalhaigla.ee](http://www.regionaalhaigla.ee)

**Audiitor:**

KPMG Baltics OÜ



Juhatuse esimees Agris Peedu

## Juhatuse esimehe pöördumine

Hea lugeja,

nii nagu aasta 2020, oli ka möödunud aasta 2021 jätkuvalt turbulentne kogu maailmas, kogu Eestis ja kõikides tegevusvaldkondades, aga eelkõige tervishoius ning Põhja-Eesti Regionaalhaiglas. Regionaalhaigla pidi samaaegselt täitma kahte olulist rolli. Tagama haigla senise tavapärase ravitegevuse ehk ravi kättesaadavuse ja kvaliteedi ning pakkuma ravi ja juhtima Põhja Meditsiinistaapi COVID-pandeemia osas. Julgen ka aasta 2021 kohta öelda, et saime mõlema funktsiooniga suurepäraselt hakkama.

Iga COVID-laine on olnud isemoodi ning oleme alati püüdnud viiruse järgmiseks tõusuks paremini valmistuda, kuid iga uue tüvega peab valmis olema nii üllatus-tekks kui kiireteks muudatusteks. Haiglapersonali reageerimiskiirus on siinkohal tähelepanuväärne. Märksõnaks on kindlasti isolatsioonivõimekuse parandamine ja ravidefitsiidi vähendamine ning mõlema teematikaga me igapäevaselt ka tegeleme. Olgu selle tõestuseks operatsioonikeskuses kahe autonoomse isolaatori paigaldamine kui ka meie Mustamäe ravikorpuses 39 isolatsioonipalati ehitustegevusega alustamine. Samas on tegevusi, kus meie pingutust oli vähem vaja – vaktsineerimisel, sest selleks puudus oodatud nõudlus. Jätkuvalt on oluline, et me aktiivselt kajastaksime teaduspõhise meditsiini seisukohtasid ja selles on Regionaalhaigla kliinitsistid olnud viimastel aastatel kindlasti eeskujuks.

Aasta 2021 märksõnadeks meie tavapärasest ravitegevuses olid kindlasti patsiendihutuse valdkonna arendamine ning silmakirurgia keskuse loomine, mis toob Regionaalhaigla raviprofiili uue eriala ja toetab Eesti

suurima traumakeskuse võimekusi. Pidime möödunud aastal oluliselt pingutama selle nimel, et planeeritud areng ei peatuks. Jätkasime kliinitsistide poolt kaua oodatud e-haigusloo projektiga, jätkus vähiravi- ja patoloogiakeskuse ehitustegevus, alustasime uuesti vaimse tervise keskuse riigihankemenetlusega, viisime tütarhaiglad ja Järvamaa Haigla kui partnerhaigla üle meie kliinilistele infosüsteemidele ning intensiivraviüksustes võtsime igapäevatoos kasutusele intensiivravi digitaalse lahenduse, mis on Eesti meditsiinisüsteemis esimene suuremahuline Euroopa struktuurifondide vahenditega teostatud raviprotsessi digitaliseerimise projekt. Eelmainitud ja palju muud tegime kõiki ja kõike mõjutanud pandeemia keskel.

Hea meel on ka selle üle, et sõlmisime lepingu eesmärgiga jätkata Diakooniahaigla tegevust Regionaalhaigla koosseisus ning seekaudu pakkuda meie patsientidele veelgi paremat statsionaarset õendusabi, hosiipits- ja koduõendusteenust. Diakooniahaigla on läbi aastate juhtinud hosiipitsravi arengut Eestis ja saavutanud häid tulemusi dementsete patsientide õendusabis ning alates aastast 2022 tehakse seda suurepäraselt tööd Regionaalhaigla koosseisus.

Saime pandeemiaaegse 2021. aastaga suurepäraselt hakkama – tänan siiralt kõiki Regionaalhaigla kolleege teie panuse eest!

Oleme teerajaja Eesti tervishoius!

Agris Peedu


# Sisukord

---

Juhatuse esimehe pöördumine . . . . .	3
Sisukord . . . . .	4
Regionaalhaiglast lühidalt . . . . .	7
Regionaalhaigla grupp . . . . .	8
Regionaalhaigla grupi olulised arvud 2021 . . . . .	9
Väljakutseterohke 2021 . . . . .	10
Arengukava ja strateegiliste eesmärkide täitmine . . . . .	15
Investeerime inimeste tervisesse . . . . .	16
Plaanide ja tegevuste keskmes on alati inimene – patsient ja töötaja . . . . .	18
Patsienditeekonna projektid . . . . .	19
Kõrgeima kompetentsi tagab erialasisene spetsialiseerumine . . . . .	20
Parima tulemuse toob interdistsiplinaarne koostöö ja erialade arendamine . . . . .	21
Kvaliteet on osa Regionaalhaigla põhitegevusest. . . . .	22
Loome võimalused õppimiseks ja arenemiseks . . . . .	24
Tagame motiveeriva töökeskkonna parimate tulemuste saavutamiseks . . . . .	26
Regionaalhaigla on pidevas arengus . . . . .	28
Digivõimekus on kaasaegse haigla osa . . . . .	31
Koostöös viime parima ravitulemuse rohkemate patsientideni . . . . .	32
Toetame ja tunnustame erialase kvalifikatsiooni hoidmist ja arendamist . . . . .	33
Raviteenuste juhtimine . . . . .	35
Iga patsient on oluline . . . . .	36
Väärtustame õdede-hooldajate rolli raviprotsessis . . . . .	39
Ravi kättesaadavus on jätkuvalt väljakutseks . . . . .	42
Teenuste arendamisel lähtume patsientide tagasisidest. . . . .	44
Terviseandmete kaitsmine on meie kohus . . . . .	47
Oleme innovatsiooni ja teaduse arengu teerajaja . . . . .	48

<b>Regionaalhaigla tööandjana . . . . .</b>	<b>53</b>
Järelkasvu tagamine on meie jaoks võtmetähtsusega . . . . .	58
Väärtustame tervislikku ja ohutut töökeskkonda . . . . .	59
<b>Regionaalhaigla roll ja vastutus ühiskonnas . . . . .</b>	<b>63</b>
Haiguste ennetusel on oluline elanike teadlikkuse tõstmine . . . . .	64
Tervishoiupoliitika kujundamise aluseks on laiapõhjaline koostöö . . . . .	66
Keskkonnamõjude juhtimine algab probleemi teadvustamisest . . . . .	67
Elektri-, vee- ja küttekasutuse ülevaade . . . . .	68
Süsiniku jalajälje aruanne . . . . .	71
<b>Regionaalhaigla juhtimispõhimõtted . . . . .</b>	<b>73</b>
Regionaalhaigla juhtimispõhimõtted . . . . .	74
Regionaalhaigla väärtusahel . . . . .	75
Regionaalhaigla ja tütarhaiglate nõukogud . . . . .	78
Regionaalhaigla ja tütarhaiglate juhatused . . . . .	78
Auditikomitee ja siseaudit . . . . .	79
Juhtimiskontrollid . . . . .	80
Riskijuhtimine . . . . .	81
<b>Regionaalhaigla majandustegevuse juhtimine . . . . .</b>	<b>85</b>
Otsene loodud ja jagatud majanduslik väärtus . . . . .	86
Finantssuhtarvud . . . . .	87
Saadud toetused . . . . .	88
Ostud ja hanked . . . . .	88
Investeeringud ja parendused . . . . .	89
<b>Aruandeperiood, käsitletavate teemade ja üksuste kokkuvõte . . . . .</b>	<b>91</b>
<b>2021. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne . . . . .</b>	<b>97</b>





Regionaalhaiglast  
lühidalt

# Regionaalhaigla grupp



## Regionaalhaigla visioon

Olla tunnustatud ja uuendusmeelne meditsiinikeskus, teerajaja Eesti tervishoius.



## Regionaalhaigla missioon

Investeerime inimeste tervisesse.

Meie põhiväärtused on pühendumine ja professionaalsus; hoolivus ja vastutustundlikkus; avatus ja koostöövalmidus.

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla (edaspidi Regionaalhaigla) on Eesti juhtiv tervishoiuasutus ja tervishoiusektori innovatsiooni eestvedaja. Regionaalhaigla on riigi sihtasutus, mille asutajarolli täidab Eesti Vabariigi Sotsiaalministeerium. Regionaalhaigla toimib eraõigusliku juriidilise isikuna, mis juhindub oma tegevuses põhikirjast ning Eesti Vabariigi kehtivatest õigusaktidest. Sarnaselt Euroopa ülikoolihaiglatega pakub Regionaalhaigla raviteenust kõigil arstlikel erialadel, v.a pediatría ja sünnitusabi. Lisaks on Regionaalhaigla Eesti suurim vähiravi-, trauma-, südame- ja psühhiaatriakeskus.

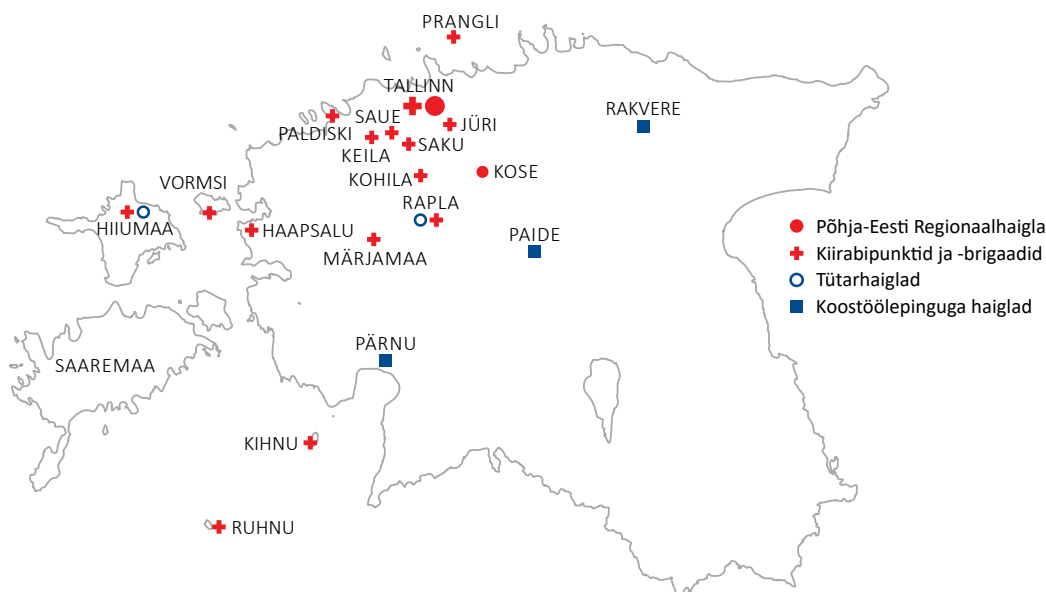
Regionaalhaigla osutab kõrgeima keerukusastmega arstiabi kõikidele ravikindlustatud isikutele peamiselt Tallinnast ja Harjumaalt ning Kesk-, Lääne- ja Põhja-Eestist. Vältimatut arstiabi osutatakse kõikidele abivajajatele.

Regionaalhaigla osutab kõige suuremas mahus kõrgeima keerukusastmega raviteenust kogu Eestis. Regionaalhaigla ravijuhtude keskmine kaal ehk CMI (Case Mix Index) aastal 2021 oli 1,54 (2020: 1,67) ning Eesti haiglate keskmine 1,15 (2020: 1,19).

Regionaalhaigla on piirkondlik haigla, mille koosseisus on seitse kliinikut koos 33 erialakeskusega.

Regionaalhaigla konsolideerimisgruppi (edaspidi Regionaalhaigla grupp) kuuluvad SA Läänemaa Haigla (edaspidi Läänemaa Haigla), SA Hiiumaa Haigla (edaspidi Hiiumaa Haigla) ja SA Raplamaa Haigla (edaspidi Raplamaa Haigla), mis on üldhaiglad ja teenindavad peamiselt oma maakonna patsiente.

2017. aastast on Regionaalhaiglal partnerluse raamleping Rakvere Haiglagaga ja 2018. aastast Järvamaa Haiglagaga, varem on sõlmitud koostöölepingud Pärnu Haiglagaga: 2014. aastal keemiaravi ja 2017. aastal hematoloogia erialal.



Regionaalhaigla osutab kiirabiteenust Harjumaal, Raplamaal, Hiiumaal, Läänemaal ja Eesti väikesaartel ning reanimobiiliteenust Põhja-Eestis.



# Regionaalhaigla grupi olulised arvud 2021



**1 237**

Ravivoodite arv  
grupis



**424 856**

Ambulatoorsete  
vastuvõttude arv



**87 783**

Erakorralise  
meditsiini osakonna  
vastuvõttu saabunuid



**35 028**

Keskmine ravitud  
patsientide arv



**82 569**

Kirurgilisi  
protseduure



**30 015**

Kiirabiisitide arv



**27,5 miljonit eurot**

Investeeringud ja parandused (hoonetesse,  
rajatistesse, meditsiinitehnoloogiasse, IT-sse)

**260  
miljonit  
eurot**

Osutatud  
tervishoiuteenuste  
rahaline maht



**4 999**

Regionaalhaiglas  
töötavat inimest



**602**

Patsientide  
tänuavaldusi

# Väljakutseterohke 2021

## Jaanuar



Haigla juhatus kinnitas uue alalise komitee – teaduskomitee – põhimääruse. Teaduskomitee oluliseks ülesandeks on haiglaülese teadus- ja arendusstrateegia koostamine, kuid põhiülesandeks saab selle strateegia rakendamise jälgimine, soovitude andmine ja prioriteetide kooskõlastamine. Teaduskomitees on 14 liiget.



2021. aastal alustas Regionaalhaigla oma süsiniku jalajälje hindamisraamistiku koostamise ja süsiniku jalajälje arvutamise, et tuvastada suurimat mõju omavad keskkonnaaspektid ja raviteenuste kvaliteeti mitte mõjutavad suurimad keskkonnamõju vähendamise võimaldavad keskkonnaaspektid.

## Veebruar



Valitsus kinnitas riigi teaduspreemiade laureaadiks pikaajase Põhja-Eesti Regionaalhaigla südamekirurgi professor Toomas-Andres Sullingu ja tunnustas teda elutööpreemiaga pikaajalise tulemusliku teadus- ja arendustöö eest.

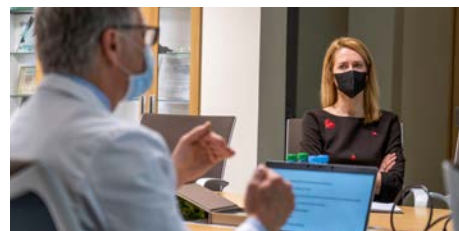


Avati Regionaalhaigla traumakeskuse portaal aadressil [www.traumakeskus.ee](http://www.traumakeskus.ee).



Vabariigi President Kersti Kaljulaid andis Eesti Vabariigi aastapäeva eel riigi teenetemärgid 152 inimesele, kelle pühendumus oma tööle ja kogukonnale on muutnud Eesti elu paremaks. Regionaalhaiglast pälvis Eesti Punase Risti III klassi teenetemärgi nefroloog Merike Luman. Eesti Punase Risti IV klassi teenetemärgi pälvisid Regionaalhaiglast õendusvaldkonna arendusjuht Aleksei Gaidajenko ja usaldusõde Mai Kull.

## Märts



Peaminister Kaja Kallas külastas Põhja-Eesti Regionaalhaiglat, kus ta sai ülevaate Põhja meditsiinistaabi tööst, haigla üldisest töökorraldusest, plaanilise ravi võimalustest ning testimisest ja vaktsineerimisest.



Adressil Retke tee 32 avati Regionaalhaigla uus parkimismaja, kus on parkimiskohad nii haiglat külastavatele patsientidele kui ka Regionaalhaigla töötajatele.



Regionaalhaiglasse paigutati spetsiaalsed kasutatud maskide kogumiskastid, mille abil loodetakse kokku koguda võimalikult palju haiglas kasutatud ühekordseid maske ja respiraatoreid, et need materjalina uuesti ringlusesse saata.

25. märtsil alustasid Regionaalhaiglas õppepraktikat seitse Kaitseväe logistikapataljoni parameedikut, kes olid oma teadmiste ja oskustega abiks erinevatele Regionaalhaigla osakondadele. Kaitseväe parameedikud jäid meid abistama ka järgnevatel kuudel.

## Aprill



Põhja-Eesti Regionaalhaiglasse tuli koroonaajal appi 65 inimest mujalt eluvaldkondadest, teiste seas mitu ravimifirma töötajat, riigiasutuse jurist, tudengifilmi Oscari pälvinud filmi valgustaja või Tallinna suure spordiklubi treener.

## Mai



Põhja-Eesti Regionaalhaigla juhatuse liiget, ülemarst prof Peep Talvingut tunnustati märkimisväärse ja olulise panuse eest Eesti meditsiinivaldkonna arengusse Tallinna linna teenetemärgiga.



Regionaalhaigla tunnustas virtuaalpeol aasta õendus- ja hooldustöötajaid. Jagati välja Aasta särava tähe õendus- ja hooldustöötajate tiitlid ning Aasta tulevikutähe tiitel.

Regionaalhaigla hakkas esimese tervishoiuasutusena Eestis edastama vähiteatise Tervise Arengu Instituudi vähiregistrile elektrooniliselt. Tegemist on olulise sammuga, mis muudab teatise edastamise märgatavalt mugavamaks ja turvalisemaks, aitab kokku hoida arstide tööaega ja säästab keskkonda.

## Juuni



*“PERH otsustas riiklikus kriisilukorras võtta oma tippars-tide autoriteedil põhineva rahvatervise eestkõneleja rolli ühiskonnas,” ütles Kommunikatsioonitegu 2020 žürii esimees Margus Mets.*

10. juunil kuulutas Eesti Kommunikatsioonijuhtide Liit pidulikul üritusel välja Kommunikatsioonitegu 2020 konkursi võitjad. Regionaalhaigla pälvis konkursi kõrgeima tunnustuse ehk Grand Prix, lisaks avaliku sektori kategooria auhinna COVID-19 kriisiaegse kommunikatsiooni eest.

## Juuli

29. juunist alustas Regionaalhaigla esimese raviasutuse Eestis intensiivravi digitaalse jälgimislehe kasutamist. Tegemist on GE Healthcare (General Electric) intensiivravi osutamise ja juhtimise infosüsteemiga Centricity High Acuity Critical Care, mis täna on maailmas kasutusel ainult üksikutes meditsiinikeskustes. Süsteemi käivitamisel muutub patsiendi jälgimine ja ravimine täielikult paberivabaks, muutes protsessi patsiendikesksemaks ja vähendades inimliku eksimuse riske. Täielikult elektrooniline jälgimisleht on ühendatav kõigi tänapäevaste e-haiguslugudega, tagades tulevikus ka uue e-haigusloo puhul info katkematu vahetamise.



7. juulil andsid president Kersti Kaljulaid, tervise- ja tööminister Tanel Kiik ja Regionaalhaigla juhatus haigla tervishoiujuhtide pidulikul koosviibimisel 2021. aasta Grand Man tiitli onkoloog dr Vahur Valverele.



Regionaalhaigla teenis turundusvaldkonna parimate tunnustamise konkursil doonorlusele ja COVID-kommunikatsiooniga ühe Kuldmuna, kolm Hõbemuna ja kolm Pronksmuna.

## August

Regionaalhaigla juures algas Tartu Tervishoiu Kõrgkooli radioloogiatehnikute õpe, mis annab haiglate võimaluse koolitada omale uus põlvkond erialaspetsialiste.

Regionaalhaigla nõukogu otsusega jätkab juhatuse esimehena Agris Peedu.

## September



Tööandja brändingu agentuuri Instar poolt meditsiinieerialade tudengite seas läbi viidud uuringu põhjal on Põhja-Eesti Regionaalhaigla jätkuvalt üks valdkonna atraktiivseimaid tööandjaid.

## Oktoober

1. oktoobril alustas Regionaalhaiglas oftalmoloogiliste teenuste osutamisega uus kirurgiakliiniku struktuuriüksus – silmakirurgia keskus, mida juhib tunnustatud kirurg-oftalmoloog dr Kai Noor.



Haridus- ja teadusministeerium kuulutas õpetajate galal välja laureaadid 12 kategoorias, 2021. aasta hariduse sõbra tiitli pälvis Regionaalhaigla õendusdirektor Katre Zirel.

12. oktoobril tunnustati täiskasvanud õppija nädala (TÖN) raames valitud Tallinna aasta õppijaid ja õpitemgusid. Põhja-Eesti Regionaalhaigla Patsiendikool pälvis eripreemia Aasta õpitemgu 2021.

## November



8. novembril avati Regionaalhaigla aatriumis ajutine ala vähihaigete süsteemravi võimendamiseks pandeemia tingimustes. Patsientide hajutamine aatriumi pinnale loodi eesmärgiga hoida COVID-kriisil ravitoolide vahel distantsi, et viia miinimumini risk saada COVID-nakkus raviseansi ajal.



President Alar Karis sai külaskäigul Regionaalhaiglasse kätte oma COVID-19 vaktsiini tõhustusdoosi.

19. novembril külastas Regionaalhaiglat Vabariigi President Alar Karis, kes tutvus haigla intensiivravikeskuse ja sealsete töötajatega ning kohtus haigla juhtkonnaga. Kohtumisel puudutati koroonakriisiga seotud õppetunde ja räägiti ka plaanilise ravi toimumisest.



2016. aastal ellu kutsutud psühholoogilise esmaabi meeskond pakub psühholoogilist tuge haiglakollektiivile masskannatanute situatsioonides.

Regionaalhaigla juhatus tunnustas psühholoogilise esmaabi meeskonda Aasta meeskonna tiitliga. Tunnustus anti üle 26. novembril Regionaalhaigla psühhiaatrikliniku XIII sügisakonverentsil.

## Detsember

Euroopa Onkoterapia Ühing (ESMO) tunnustas taas Regionaalhaiglaonkoloogia ja palliatiivravi kõrget taset. Regionaalhaigla on 2022-2024 aastateks ESMO poolt akrediteeritud onkoloogia ja palliatiivravi integreeritud keskus.



Regionaalhaigla 2021. aasta teise Aasta meeskonna tiitli pälvis palliatiivravi keskuse meeskond. Eripree miaga tunnustati töötervishoiu ja tööohutuse valdkonnajuhti Kristel Oha.

Peaminister Kaja Kallas külastas taas Regionaalhaiglat. Sel korral tutvus ta haigla COVID-intensiivravi ja pulmonoloogia osakonna töötajate ja tööga ning kohtus haigla juhatusega. Peaministri külastuse eesmärk oli tänada haigla töötajaid ennastsalgava töö eest COVID-patsientide ravimisel.



Regionaalhaigla





Arengukava ja  
strateegiliste  
eesmärkide täitmine

# Investeeringime inimeste tervisesse

2021. aasta kevadel kinnitati Regionaalhaigla 10 aasta arengukava. See on meie teekaart jõudsaks edenemiseks 21. sajandi kolmandal kümnendil. Selle kümnendi jooksul näeme olulisemate trendidena rahvastiku jätkuvat vananemist ja vähenemist, tehnoloogia kiiret arengut ja kasvavat digitaalseerumist ning täheldame ka keskkonnateadlikkuse kasvu jätkuvate kliimamuutuste ja keskkonnaseisundi halvenemise valguses. Muutuvas keskkonnas peame leidma oma konstandid. Olulisim neist on meie missioon: investeeringime inimeste tervisesse ja sellest juhindume igas olukorras. Investeeringime oma aega, teadmisi, pühendumust ja hoolt, sest teame, et iga hetk, mis veedame oma patsiente kuulates ja kaasates, lahendusi otsides ja leides, tasub end ära. Märkame võrdväärselt iseennast ja oma kolleege, sest see on sama oluline ja keegi ei saa investeeringida üle oma jõu. Panustame ka tervishoiusüsteemi, et see jätkuvalt toetaks patsiente ja meie töötajaid. Need kolm: patsiendid, töötajad ja laiemalt võttes kogu tervishoiusüsteem, ongi Regionaalhaigla arengukava keskmes.

**10**  
järgneva aasta  
arengukava sai  
kinnitatud

## Regionaalhaigla arengukava kolm põhiteesi

- 

**Patsiendile** peab parima võimaliku ravi saamine olema lihtne ja vääriskust austav.
- 

**Töötajale** peab Regionaalhaiglas töötamine olema arendav, motiveeriv ja turvaline.
- 

**Tervishoiusüsteemi** jaoks peavad Regionaalhaigla grupi haiglad arenema ühtlaselt ja kestlikult.

Regionaalhaigla arengukava sündis töötajate, patsientide ning tervishoiusüsteemi partnerite koostöös.

Kui meie missioon on meie suunanäitajaks, siis meie visioon on sihtkohaks, kuhu soovime jõuda. Soovime olla tunnustatud ja uuendusmeelne meditsiinikeskus, teerajaja Eesti tervishoius. Sellel teekonnal vajame selgeid teetähiseid, milleks on meie kuus strateegiat, mis aitavad meid läbi olulistest sõlmkohtadest:

- **Rahulolev patsient, turvaline raviteekond** – kuidas pakkuda patsiendile seda, mis on just tema jaoks kõige olulisem;
- **21. sajandi haigla** – kuidas kõige paremini rakendada meditsiini ja tehnoloogia arenguid meie patsientide ja töötajate hüvanguks;
- **Õppiv ja õpetav haigla** – kuidas edendada meditsiiniteadust ning tagada vajadustele vastav järelkasv;





- **Parim töö- ja arengukeskkond** – kuidas tagada, et Regionaalhaiglas oleks alati hea töötada;
- **Avatud ja koostöövalmis organisatsioon** – kuidas kõige paremini kasutada tervishoiusüsteemi piiratud ressursse, et luua enim väärtust patsientidele ja töötajatele;
- **Kestlikult arenev haigla** – kuidas areneda pidevalt ent samas keskkonnahoidlikult.

Regionaalhaigla jätkab järgmised 10 aastat sama missiooni ja visiooniga, kuid see ei tähenda, et tulevikku luuakse tavapärase toimimisega. Teame, et arenguhüpe nõuab muutusi meie igapäevatoos, isegi kui meie siht ja sidusrühmad on samad. Need uued toimimispõhimõtted on sisse kirjutatud meie strateegiasse, ent üldistatuna toome need välja siin:

- **Üksikasjalik pühendumine patsiendi kogemusele.** Vaatame patsientide teekondi tervikuna ja tagame, et kõrge teenindus- ja ohutuskultuur saadaks patsienti üle Regionaalhaigla grupi. Kaasame oma patsiente, alustades ühest lihtsast küsimusest: „Mis on sinu jaoks oluline?“.
- **Soovime olla parimad Euroopas.** Peame oluliseks võrrelda meie keskusi mitte ainult Eesti, vaid ka Euroopa ning maailma tippudega. Neilt õppides võtame kasutusele praktikaid ja tehnoloogiaid, mis aitavad meid tippu viia. Näeme oma puudujääkides võimalusi pidevaks õppimiseks ja arenguks.
- **Väärtustame tööõnne kõikides initsiatiivides.** Ükski samm Regionaalhaigla visiooni suunas ei saa sündida töötajate heaolu arvelt. Arenguid planeerime jätkusuutlikult nii, et need kasvataksid tööõnne. Protsesside loomise ja parendamise lähtekohaks on, et meie kliinilise personali koormus ei kasva ning tööintensiivsus on mõistlikul tasemel.
- **Avardame piire ja lammutame müüre.** Teame, et meie visiooni saavutamine nõuab arenguid nii tervishoiusüsteemis kui ka meditsiiniteadustes. Me ei näe seda piiranguna, vaid võimalusena väärtustloovaks arenguks, mille käivitamises meil on võtmeroll.

# Plaanide ja tegevuste keskmes on alati inimene – patsient ja töötaja

Regionaalhaigla peamine fookus on inimene – patsiendi ravi kvaliteet ja rahulolu raviteenusega. Iga struktuuri, taristu, protsesside või muude muudatusvajaduste arutelu käigus tuleb eelkõige arvestada selle mõju nii patsientidele kui ka töötajatele.

Oulisel kohal on jätkuv koostöö Regionaalhaigla Patsiendinõukojaga, millega 2021. aastal liitusid Eesti Insuldipatsientide Selts ja Läänemaa Vähiühing. Nõukojas arutati mitmeid olulisi teemasid alates erivajadustega patsientide liikumisest meie haiglas ja registratuuride töökorraldusest kuni haigla tegevuseni kriisiolukordades.

## 2021. aasta peamised saavutused:

- lõime anesteesiakeskuse ärkamispalatisse kaks isolaatorboksi, tagades operatsioonikeskuse ärkamisruumi kontaktisolatsiooni võimekuse;
- viisime koostöös Haigekassa ja välispartneritega edukalt läbi insuldipatsiendi raviteekonna arendusprojekti, kuhu kaasasime ligi 80 isheemilise insuldi patsienti ja mille raames kogusime tervisetulemeid enam kui 500 patsiendilt;
- rakendasime video kaugvastuvõtu ja -teraapia lahenduse;
- osalesime edukalt Eesti Haigekassa kaugteenusmuudeli näidisprojektide konkursil ja saime rahastuse vähipatsiendi e-toe projektile OnKontakt;
- toetasime patsienditeekonda onkoloogias eesti- ja venekeelse rinnavähipatsiendi digitaalse rakenduse kasutuselevõttuga;
- pälvisime Euroopa Onkoteraapia Ühingu (ESMO) tunnustuse Regionaalhaigla onkoloogia ja palliatiiv-ravi kõrge taseme eest;
- laiendasime doonorite valikukriteeriumeid ja piiranguid – nüüd saavad vereloovutusele tulla ka doonorid, kes tarvitavad vererõhku alandavaid ja/või depressiooniravimeid;
- alustasime videokonsultatsioonidega psühhiaatrilistes ambulatoorsetes vastuvõttudes ja teraapiates;
- lõime Rapla Haiglas ja Läänemaa Haiglas kodulähedase teenusena analüüside andmise võimaluse;
- integreerisime amputatsioonijärgse taastusravi patsiendi raviteekonda;
- arendasime ja integreerisime vähipatsientide taastusravi raviteekonda.

## 2022. aasta eesmärgid:

- ravi kättesaadavuse parandamiseks parandame onkoloogiliste kirurgiliste patsientide teekondade ja konsiiliumite korraldust, haigete ravile saabumist Regionaalhaiglasse;
- jätkame hübriidoperatsioonisaali (simultaanne avatud kirurgiline ja endovaskulaarne ravivõimekus) tegevuskava elluviimist;
- loome valve üleandmise/õendusvisiitide standardi, et parandada patsiendi seisundi üleandmist valvevahetustel ja visiitide tegemisel;
- uuendame teenuse kättesaadavuse parandamiseks ämmaemanda iseseisvate vastuvõttude kontseptsiooni ja vastuvõttude töökorraldust;
- jätkame patsiendile suunatud digitaalsete rakenduste kasutuselevõttuga ning loome lisaks rinnavähi diagnoosile teiste vähidiagnoosidega patsientide raviteekonda toetavaid lahendusi;
- laiendame patsiendi raviaegse ja järgse tervisetulemite hinnangu PROM (Patient Reported Outcome Measure) mõõdiku kasutust uutele erialadele;
- alustame koostöös Raplamaa Haiglagaga Raplamaa vähipatsientidele ödede nõustamisteenuse pakkumist;
- alustame koostöös Hiiumaa Haiglagaga kodulähedase süsteemravi pakkumist Hiiumaa patsientidele;
- loome esmase psühhosomaatilise käsitlusjuhendi ja raviteekonna Regionaalhaiglas;
- rakendame haiglaülese suitsidaalsuse seireinstrumendi Regionaalhaiglas;
- rakendame patsiendihutussüsteemi Regionaalhaiglas.

# Patsienditeekonna projektid

Regionaalhaigla patsiendikeskseid tegevusi mõjutasid 2021. aastal mitmed koostööprojektid ja algatused.

- Jätkus 2020. aastal alanud insuldipatsiendi ravi- teekonna pilootprojekt, mille raames katsetati erinevaid uudseid lahendusi patsientide paremaks toetamiseks. Lahenduste seas oli personaalne insuldiõde-juhtumikorraldaja, mobiilne insuldirakendus, insuldi ravimeeskonna koosolek, patsiendiga koostöös loodud ravi- ja tegevusplaan, ühtne inforuum perearstide ja kohalike omavalitsustega ning insuldi- teemalised e-vestlusringid ja tugigrupid. Lisaks loodi projekti käigus põhjalik insulditeemaline infovoldik, digitaalsed õppevideod kodukeskkonnas toimetulekuks ning funktsionaalse seisundi sõelhindamiseks mõeldud tööriist, mida saab kasutada erinevates raviappides taastusravi vajaduse hindamiseks.
- Koostöös patsiendinõukojaga loodud Patsiendikool tähistas oma esimest sünnipäeva ja sai ka aasta õpitegu 2021 eripreemia. (pt koolist on juttu ka Õppivas ja õpetavas strateegias).
- "Vähiravi teekonna patsiendikeskne kujundamine" projekti raames jätkasime aktiivselt erinevate arendustegevustega. Valmis nii eesti- kui venekeelne rinnavähi patsiendi teekonda toetav mobiilirakendus (Patient Journey App platvormil), mis on läbinisti tõendus põhine esmane infoallikas nii patsiendile kui tema lähedastele. Sõlmitud on litsentsileping kaheks aastaks, seega jätkub rakenduse pidev arendus, näiteks on lisatud oluline info vähiraviga seonduvast viljakuse teemast.
- 2021. aasta sügisel alustas rinnavähi töögrupp projekti geneetilise rinnavähiriskiga inimeste jälgimisteedonna väljatöötamiseks Regionaalhaiglas. Projekti raames luuakse geneetilise vähiriskiga naiste jälgimisteedonna järjepidevus, saavutatakse kokkulepped, kes ja kuidas peaks geeniriskiga inimesi regulaarselt jälgima, et nemad ise ja nende lähedased teaksid, milliseid teenuseid ja mis alustel on võimalik saada ning varasele ennetusele kõrge vähiriskiga inimestel hakataks rohkem tähelepanu pöörama. Projekti toetab AstraZeneca.
- 2021. aasta alguses Regionaalhaigla omavahenditest käivitatud pilootprojekt eesnäärmevähiga patsientide raviteekonna toetamiseks õde-koordinaatori positsiooni loomisega tõestas kiirelt häda- vajalikkust ja aasta lõpuks on onko-hematoloogia- ja kirurgiakliinikus loodud õde-koordinaatori

ametikohad ja kõigile eesnäärmevähiga patsientidele on kättesaadav õde-koordinaatori teenus.

- Teenusedisaini üliõpilasprojektid jätkusid ka 2021. aastal. Fookuses olid afereesidoonorluse populariseerimise võimalused ja nuklearmeditsiiniliste uuringute ebapiisav ettevalmistus. Kliiniliste üksuste tagasiside projektile oli ainult positiivne ja selle käigus saada mitmeid parendusettepanekuid, millega edasi töötada. Teenusedisaini metoodika on haiglas hästi vastu võetud ja teenusedisaini koostööprojektidest osavõtmise kasulikkus kaalub üles sellesse panustatava tööaja.
- 2021. aasta maikuu toetas Eesti Haigekassa Regionaalhaigla "OnKontakt – vähipatsiendi e-tugi" kaugteenusmudeli näidisprojekti 191 tuhande euroga. Regionaalhaigla omaosalus on 64 tuhat eurot. OnKontakti näol on tegu vähiravi saavatele patsientidele suunatud pilootprojektiga, mis võimaldab aktiivravi ajal patsientidel raporteerida ravist tulenevaid kõrvaltoimeid otse oma ravimeeskonnale. Kõrvaltoimete raporteerimine toimub Kaiku Health digiplatvormil olevate struktureeritud küsimustike abil. Uue teenuse eesmärk on patsiendi raviaegse elukvaliteedi hoidmine ja parandamine ning patsiendi operatiivne nõustamine kõrvaltoimetega toimetulekuks. Kõrvaltoimetest teadasaamine võimaldab õige raviga varakult alustada ning ennetada seega tõsiste, potentsiaalselt eluohtlike kõrvaltoimete teket ja hoida ära mitte- vajalikke EMO-sse pöördumisi. Ühtlasi võimaldab uue platvormi kasutuselevõtt koguda patsientide kohta süstematiseeritud terviseandmeid, mida ravimeeskond saab analüüsida ning kasutada edasiste raviotsuste tegemisel nii vähikeskuses kui ka esmatasandil. Lisaks vähendab selline kontakt patsientide raviaegset ärevust ning suurendab nende kindlustunnet ja ravisoostumust. Partnerhaiglasana osaleb projektis Pärnu Haigla, et testida kodulähedase vähiravi läbiviimisel patsiendi erinevate ravimeeskondade koordineeritud tegutsemist ravi kõrvaltoimete käsitluses ning patsiendi nõustamises. Pilootprojekti viiakse läbi 2022. aastal ja eduka pilootprojekti järgselt on võimalik teenust pakkuda inimestele üle Eesti.
- Rehabilitatsiooniteenuste korralduse ja kvaliteedi juhtimise tõhustamiseks loodi Regionaalhaiglas 2021. aastal rehabilitatsiooni üksus.

# Kõrgeima kompetentsi tagab erialasisene spetsialiseerumine

Regionaalhaigla arendab erialasid patsiendikeskselt ja multidistsiplinaarselt, sest sidusus ja erialade vaheline koostöö tagavad optimaalsed raviteekonnad ja tulemused. Kõrgeima kompetentsi ja parimate ravitulemuste saavutamiseks soodustab ja arendab Regionaalhaigla erialasiseseid kitsamaid spetsialiseerumisi. Kompetentsikeskuste arengu alus on vastavad arengukavad.

Teeme koostööd Euroopa tunnustatud meditsiinikeskustega, et tuua Eestisse kõige uuemaid teadmisi ning muuta üha rohkem ravivõimalusi patsientidele kättesaadavaks.

2021. aasta peamised saavutused:	2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"><li>lõime automaatse kiiritusravi planeerimise eesnäärmevähi raviplaanide koostamiseks;</li><li>laiendasime täppisonkoloogia kasutamist oligometastaatilistel kasvajatel;</li><li>uuendasime ESMO akrediteeringut onkoloogia ja palliatiivravi valdkonnas aastateks 2022-2024;</li><li>kaasajastasime tütarhaiglate laborite analüsaatoreid ja ühtlustasime tütarhaiglate laborites referentsväärtused ja uuringute kvaliteedinäitajad hematoloogia osas;</li><li>lõime tütarhaiglate laborites võimaluse verekülvide inkubeerimiseks eesmärgiga parandada sepsise diagnostikat;</li><li>patoloogiakeskuses võtsime kasutusele günekotsütoloogilise uuringuna vedelikul baseeruva tsütoloogia (LBC);</li><li>käivitasime murru-ohtrike luukolletega onkoloogilistest patsientidest teavitamise algoritmi, mis on aluseks nende patsientide operatiivsele interdistsiplinaarsele käsitlusele ning aitab ennetada tõsiste elukvaliteeti mõjutavate tüsistuste teket;</li><li>tegime esimesed operatsiooniaegsed MRT-uuringud (magnetresonantstomograafia) ajukasvajatega lastele, kellel kasvaja asukoht raskendas resektsioonipiiri nähtavust operatsioonil;</li><li>nukleaarmeditsiiniosakonnas alustasime 177Lu-PSMA raviprotseduuridega prostata vähiraviks;</li><li>arendasime funktsionaalsel MRT-uuringul põhineva kõnekeskuste uurimise operatsioonieelselt ajukasvaja ja epilepsia patsientide kõne funktsiooni säilitamise eesmärgil interdistsiplinaarses koostöös radioloogidega, neurokirurgide, logopeedide ja biomeditsiinitehnika inseneridega.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>võtame laboratooriumis kasutusele uued nakkushaiguste molekulaarsed markerid ja raviosakondades võtame kasutusele professionaalseks kasutamiseks mõeldud glükomeetrid eesmärgiga parandada diabeeti põdevate patsientide jälgimist;</li><li>võtame laboratooriumis esmakordselt Eestis kasutusele immunoglobuliinide raskete ahelate määramise analüsaatori eesmärgiga parandada monoklonaalsete gammopaatiate diagnostikat;</li><li>valmivas vähiravikeskuses käivitame 2022-2023 aastal onkoloogia ja hematoloogia statsionaarse ning päevaravi üksused, parandades vähiravi patsientide ravi ning intensiivravi kvaliteeti ja kättesaadavust;</li><li>uude patoloogiakeskusesse kolimisel 2022-2023 laiendame molekulaardiagnostika ja onkopatoloogia diagnostilisi võimalusi täppisonkoloogia ja hematoloogia valdkonna arendamiseks;</li><li>alustame EEG videotelemeetria uurin-gutega, et parandada keerulisemate epilepsiajuhtumite diagnostikat;</li><li>juurutame spiraalse enteroskoopia protseduuri.</li></ul>

# Parima tulemuse toob interdistsiplinaarne koostöö ja erialade arendamine

Ravitegevuse juhtimisel tähtsustab Regionaalhaigla arstide teadmiste jagamist nii interdistsiplinaarsetes kui ka erialasisestes töörühmades ning nende töörühmade kaudu ravitöö korraldamist.

2021. aasta peamised saavutused:	2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"><li>juunikuus alustasime õenduspäeviku ja haavalehe järk-järgulise digitaliseerimisega. Aasta lõpuks täitsid elektrooniliselt õenduspäevikut ja haavalehte enamuse kirurgikliiniku osakondadest;</li><li>ortopeedia erialal alustasime lamatiste registreerimiste piloteerimisega RedCap- ning Regionaalhaigla raviinfosüsteemis. Eelnevalt toimus 4 koolitust kogu osakonna õendushool-duspersonalile;</li><li>piloteerisime kukkumiste hindamist ja registreerimist ortopeedia erialal. Kõiki patsiente hinnati iga päev Morse skaalal, kukkumisjärgselt täidetud jälgimislehte ja analüüsi voodiagrammi mõistetavust. Kukkumised registreeriti RedCap süsteemis küsimustikku täites;</li><li>lõime võimekuse osutada oftalmoloogilisi teenuseid Regionaalhaigla kui kõrgema etapi haigla ravitegevusele vajalikus mahus ja avasime oktoobris Silmakirurgia keskuse;</li><li>alustasime KT (kompuutertomograafi)-kontrolli all luubiopsiate tegemisega luutumorige ja metastaasidega patsientidel;</li><li>koostöös Tartu Ülikooli Kliinikumiga alustasime üleriigilise vereteenistuse infosüsteemi (ÜVIS) hankimise ettevalmistamist, olles hankimise ja juurutamise projektis eestvedajad;</li><li>viisime Regionaalhaiglas läbi ESTRO rahvusvahelise praktilise koolituse kiiritusravi tehnikutele;</li><li>kliinikutevahelises koostöös töötasime välja orgaanilise ja alkoholivõõrutuse järgse deliiriumiga patsiendi käsitlemisjuhise.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>võtame kasutusele valve väljakutsesüsteemi SecApp kirurgikliinikus, mis annab võimaluse kiirelt ja efektiivselt reageerida puuduoleva töötaja asenduse;</li><li>Tallinna Diakooniahaigla liitub Regionaalhaiglaga, mis arendab Regionaalhaigla hospiitsivõimekust ja tagab patsientidele parema elulõpuravi;</li><li>ühildame kardiokirurgia ja kardioanesteesia andmebaasi EACTS (European Association for Cardio-Thoracic Surgery) andmebaasiga ja loome sellega võimaluse ravitulemuste võrdluseks teiste keskustega;</li><li>rajame epilepsia kompetentskeskuse jätkates epilepsiapatsientide regulaarset interdistsiplinaarset käsitlemist konsiiliumi korras koostöös neuroloogide, neurokirurgide, neurofüsioloogide ja radioloogidega;</li><li>oleme eestvedajad doonoriküsimustiku standardiseerimisel Eestis;</li><li>võtame kiiritusravis igapäevases praktikas kasutusele tehisintellekti;</li><li>töötame välja ja testime kogu naha kiiritusravi meetoodika elektronidega;</li><li>loome Regionaalhaiglas sõltuvusravi kontseptsiooni;</li><li>jätkame digipatoloogia arendustega Regionaalhaiglas;</li><li>arendame kiire paranemise programmi (ERAS) pea- ja kaelakirurgia patsientidele.</li></ul>

# Kvaliteet on osa Regionaalhaigla põhitegevusest

---

Regionaalhaigla pakub kvaliteetset teenust, mis on efektiivne, ohutu ja patsiendikeskne. 2021. aastal võtsime vastu Regionaalhaigla uue tegevuskava kuue meie tegevust tervikuna hõlmava strateegiaga, mille läbivaks teemaks on kvaliteet. Kvaliteet ei saa olla eesmärk omaette: kvaliteeti arendatakse kellegi heaks ja millegi käigus, mistõttu peab see olema osa Regionaalhaigla põhitegevusest. Olenemata sellest, kas tegu on rahuloleva patsiendi või parima töökeskkonna strateegiaga, kvaliteet on selle integreeritud osaks. Kuivõrd 2021 oli ülemineku-aasta, kajastame käesolevas aruandes viimast korda kvaliteeditegevusi eraldi strateegia all.

Regionaalhaigla kvaliteedi põhifookuseks oli 2021. aastal patsiendiohutus. Lõime patsiendiohutuse juhtrühma, analüüsisime põhjalikult patsiendiohutusjuhtumite (POJUde) raporteerimise põhimõtteid ja süsteeme, viisime esmakordselt läbi patsiendiohutuse küsitluse töötajate ja patsientide seas ning juurutasime esimese laiapõhjalise patsiendiohutuse koolituse töötajatele. Kvaliteedisüsteemi arendamisel jätkasime JCI projekti, viies läbi hoonete ohutuse ja turvalisuse koolituse ning seire JCI vastava standardi alusel.

Kvaliteedi kui terviku juhtimisel on väga olulisel kohal võrgustikud. 2021. aastal moodustasime Regionaalhaigla-sisese kvaliteediparendusekspertide võrgustiku, mille eesmärk on juhtida ja arendada kvaliteedikultuuri Regionaalhaiglas. Liitusime rahvusvahelise kvaliteediparendusvõrgustikuga HIAE (Healthcare Improvement Alliance Europe) Institute for Healthcare Improvement juhtimisel. Lisaks koostööle HIAE-s viisime läbi kolm kvaliteediparendust õpetavat seminari eesmärgiga arendada kvaliteediparenduskultuuri ja -baasoskusi Regionaalhaiglas.

Koostöös ärikonsultatsioonifirmaga PricewaterhouseCoopers vaatasime vastavalt kvaliteedistrateegiale üle Regionaalhaigla protsessid. Esimene kaardistus puudutas infologistikat: kuidas infot luuakse ja levitatakse kogu Regionaalhaigla grupis. Teine kaardistus puudutas patsiendikeskset suhtlust JCI standardi alusel, mis käsitleb patsientide informeerimist, õpetamist ja teavitatud nõusoleku küsimist. Eelmainitud kaardistustest tulenevalt seisab 2022. aastal ees parendusmeetmete elluviimine. Lisaks JCI-le jätkasime tööd Magnet® standardi juurutamisega õenduses, milleks viisime läbi külastused kõikides Regionaalhaigla osakondades. Magneti® aluspõhimõtte on tihedalt põimunud Regionaalhaigla 2021-2031 arengukava teise põhiteesiga: luua arendav, motiveeriv ja turvaline töökeskkond. 2022. aastal alustame õendusvaldkonna rahulolu-uuringuga, millest lähtuvalt saame ellu viia parendusmeetmeid.



Kvaliteediteenistuse juhataja Priit Tohver



Järjekorrasüsteem

2021. aastal säilitasime olemasolevad akrediteeringud ning laiendasime akrediteeritavaid alasid. Teiste seas:

- Regionaalhaigla onkoloogia ja palliatiivravi reakrediteeriti aastateks 2022-2024 vastavalt ESMO Designated Centre of Integrated Oncology and Palliative Care standardile;
- ESO (European Stroke Organisation) omistas Regionaalhaigla neuroloogiakeskusele Euroopa insuldiravikeskuse Angels Awards kõrgeima au ehk teemanttaseme;
- Regionaalhaigla sai OECI (Organisation of European Cancer Institutes) täisliikmeks;
- Regionaalhaigla haiglaapteek läbis kvaliteedijuhtimissüsteemi rahvusvahelise standardi ISO9001: 2015 resertifitseerimise.

2022. aastaks on Regionaalhaiglal kvaliteedi edendamiseks suured plaanid. Üldistatult võib need jaotada efektiivsust, ohutust ja patsiendikesksust kasvatavateks meetmeteks. Regionaalhaigla efektiivsust mõjutavad oluliselt 21. sajandi haigla strateegia tegevused, mis hõlmavad nii erialade kui kompetentsikeskuste arengut, digitaliseerituse ja innovaatilisuse tõstmist jpm.

Horizontaalseteks efektiivsust tõstvateks meetmeteks võib lugeda järgnevat: kvaliteediindikaatorite jätkuv juurutamine kõikidel erialadel, kvaliteediparendusoskuste arendamine ja projektide läbiviimine, kvaliteediparenduseksperdi kompetentsimudeli kinnitamine, auditeerimissüsteemi uuendamine ning tugirühma loomine tööprotsesside parendamiseks. Kvaliteediparendusega on tihedalt seotud ka Magnet® standard. Ohutuse tõstmisel on üheks võtmetegevuseks 2021. aastal läbiviidud küsitluste tulemuste põhjal parendusmeetmete elluviimine, samuti patsiendiohutuse e-koolituse loomine. 2022. aastal viime lõpuni POJUde raporteerimise süsteemi juurutamise, mis võimaldab integreerida erinevaid ohutuse raporteerimissüsteeme, sh kukkumiste ja lamatiste süsteemi. Patsiendikesksuse parendamisel saab võtmetegevuseks olema parendusmeetmete elluviimine patsiendikeskse suhtluse standardi juurutamiseks. 2022. aastal osaleb Regionaalhaigla riiklikus ootejärjekordade prooviuuringus, mille käigus anname patsientidele võimaluse panna end ootejärjekorda, kui vabu vastuvõtuaegu ei ole. Nii leiab süsteem patsiendile automaatselt sobiva aja kohe, kui need tekivad. Hakkame juurutama ka uut järjekorrasüsteemi, mis teeb patsiendi liikumise ühe spetsialisti juurest teise juurde mugavamaks.

# Loome võimalused õppimiseks ja arenemiseks

Regionaalhaigla strateegiline eesmärk on õpetada ja arendada võimalusi õppimiseks, õpetamiseks ja teadustöö tegemiseks ning leida võimalusi uute lahenduste rakendamiseks.

2021. aasta esimeses pooles keskendusime COVID-olukorrast tulenevate piirangute tõttu veebikoolitustele ja e-õppele. Veebipõhiselt jätkasime Patsiendikooliga, õhtuseminaridega Tallinna Perearstide Seltsile ning kõik konverentsid toimusid veebis või hübriidvormis – võimalusega osaleda kas veebis või kohapeal. Järelevaatamise võimalus suurendas laiema sihtgrupini jõudmist.

Teisel poolaastal suurenes märkimisväärselt auditoorne õpe, lisaks plaanipärastele tegevustele toimusid varasemalt ära jäänud koolitused.

Veebikoolitustel osalemine on hästi omaks võetud ning see on võimaldanud koolitustel osalejate arvu kordades suurendada. Väljastpoolt Tallinna osalejatele on veebikoolitused andnud kokkuhoiu peamiselt aja, aga ka ööbimise ja transpordi kuludelt.

Personalinappuse leevendamiseks COVID-osakondades kaasasime praktikantidena Kaitseväge parameedikuid (59), kes said vajaliku eelneva väljaõppe samuti e-õppe abil.

2021. aastal oli Regionaalhaiglas 288 residenti (2020: 157), 100 Tartu Ülikooli arsti-teaduskonna VI kursuse üliõpilast (2020: 129), 5 Tartu Ülikooli poolt suunatud tööpraktikanti, 692 õendus-hooldus praktikanti (2020: 531) ja 70 töövarju (2020: 58).

**288**

residenti

**100**

Tartu Ülikooli arsti-teaduskonna VI kursuse praktikanti

**5**

Tartu Ülikooli poolt suunatud tööpraktikanti

**692**

õendus-hooldus jt üliõpilast

**70**

töövarju

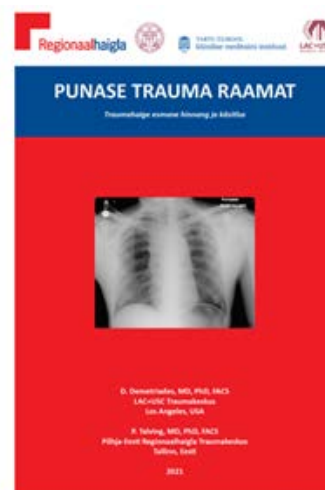
Patsiendikool





COVID-kriisile reageerimisel oli oluline roll ka praktikantidel ja residentidel ning suur tunnustus kõrgkoolidele, kes leidsid võimaluse suurendada Regionaalhaiglas suunatud praktikantide ja residentide arvu.

Professor Talvingu eestvedamisel ilmus eesti keeles "Punase Trauma Raamat: Traumahaige esmane hinnang ja käsitus", mille originaalversioon on olnud aastakümneid kasutuses Los Angelese suurimas traumakeskuses (Los Angeles County + University of Southern California Medical Center). Prof Talvingu toimetatud 194-leheküljeline eestikeelne esmatrükk on täiendatud Regionaalhaiglas kasutatavate protokollidega. Käsiiraamat annab laialdased baasoskused trauma käsitlemiseks arstiteaduse üliõpilastele, traumaraviga kokku puutuvatele residentidele ja õendusvaldkonna üliõpilastele.



### 2021. aasta peamised saavutused:

- Regionaalhaigla juures algas Tartu Tervishoiu Kõrgkooli radioloogiatehnikute õpe, mis annab haiglale võimaluse koolitada omale uus põlvkond erialaspetsialiste;
- tegime kättesaadavaks mitmed e-õppe koolitused: ergonoomika, lamatiste koolitus, korruptsiooniriskid tervishoius, elustamise baaskoolitus, vereülekanne baaskoolitus, e-intensiiv jt;
- viisime lõpuni sisekoolitajate koolitamise ja juhendamise kvaliteedi ühtlustamiseks algatatud arendusprogrammi;
- korraldasime kõik Regionaalhaigla konverentsid veebis või hübriidkonverentsina;
- alustasime ülehaiglaliste praktikantidele suunatud õenduspraktika seminaridega;
- tegime väga head koostööd Kaitseväega;
- pälvisime Tallinna Aasta õpitegu 2021 eripreemia Patsientkooliga ja tähistasime selle esimest sünnipäeva;
- lõpetas juhtide arendusprogrammi III lend, kus osales 42 juhti ja spetsialisti;
- allkirjastasime Regionaalhaigla ja Eesti Kunstiakadeemia vahelise koostööleppet, mis tugevdab koostööd õppeaine läbiviimisel reaaleluliste probleemide esitamise, lõputööde teema ja haiglapoolse juhendamise ning haigla kui praktikabaasiga. Jätkame koostööd koolitusvaldkonnas ning ühisprojektide ja rakendusüuringute läbiviimisel.

### 2022. aasta eesmärgid:

- integreerime e-õppe, veebikoolituse ning auditoorse õppe funktsioonid õppimise ja õpetamise tõhustamiseks;
- keskendume patsiendihutuse tõstmisele läbi õppe- ja arendustöö;
- jätkame õde-nõustajate koolitusega;
- rakendame uuendatud elustamiskoolituse, integreerides e-õpet ja praktilisi töötubasid;
- Patsientkooli raames teeme koostööd teiste haiglate patsiendinõukodadega.

# Tagame motiveeriva töökeskkonna parimate tulemuste saavutamiseks

---

Regionaalhaigla kõige tähtsam vara ja olulisim ressurss on haiglas töötavad inimesed. Personalistrateegia suurim eesmärk on kompetentsed ja motiveeritud töötajad, kellest sõltub kõige otsesemalt pakutava tervishoiuteenuse kvaliteet.

---

Aruandeaastal osales juhtide arenguprogrammis 42 juhti ja potentsiaalset juhti. Lisaks korraldati juhtidele individuaalset coachingu't, meeskonnacoachingu't ja teisi koolitusi ning vastavalt vajadusele juhtimispraktika 360° hindamisi või muid töökeskkonda puudutavaid uuringuid.

---

Regionaalhaigla personalipoliitika keskmeks on meie töötaja – jälgime töö efektiivsuse kõrval oma töötajate heaolu ja tervise säilimist töö tegemisel. Tööhulga normeerimine, tööintensiivsuse reguleerimine, töökeskkonna ja tööohutuse teemadega tegelemine, samuti töötajate tervisedenduse ja tunnustamise alased tegevused – kõik see toetab eesmärki saavutada inimkeskne ja iga töötajat väärtustav töökeskkond.



## 2021. aasta peamised saavutused:

- töötasime välja ja rakendasime juhtimise põhimõtted;
- viisime läbi juhtide 360° hindamisi;
- tegime uute korpuste personalivajaduse analüüsi;
- võtsime kasutusele värbamise tarkvara;
- viisime läbi töökeskkonna riskianalüüsid anestezioloogiakliinikus, diagnostikakliinikus, taastus- ja palliatiivravi kliinikus ning onkoloogia- ja hematoloogiakliinikus;
- ostsime juurde massaažitoole;
- alustasime psühhiaatrikliiniku psühholoogilise esmaabi meeskonna eestvedamisel psühholoogilise esmaabiandjate koolitamist ja koolitasime 13 psühholoogilise esmaabi andjat.

## 2022. aasta eesmärgid:

- jätkame COVID-kriisist tuleneva ajutiste personalitegevuste ümberkorraldamisega (töötajate ümbersuunamine, aktiivsed värbamistegevused, õiglase tasusüsteemi, töötajaid toetavad tegevused jne);
- parendame juhtimiskvaliteeti ja jätkame juhtide vahetusega seotud protsesside väljatöötamist;
- arendame digisüsteemidega seotud personali protsesse, mis lihtsustavad kõikide töötajate tööd;
- tegeleme tööandja brändinguga, et uusi töötajaid värvata;
- uuendame tunnustamise hea tava;
- jätkame stipendiumivõimaluste täiendamisega;
- rakendame digitaalset tööohutusalast juhendamist;
- viime läbi töökeskkonna riskianalüüsid kirurgia-, sisehaiguste ja psühhiaatriakliinikus;
- suurendame töötajate kemikaaliohutusalast teadlikkust;
- jätkame psühholoogilise esmaabiandjate koolitamist;
- arendame tervisedenduse alaseid tegevusi;
- piloteerime supervisooni õendusjuhtidele ja onkoloogia- ja hematoloogiakliiniku töötajatele;
- jätkame psühhosotsiaalsete ohuteguritega tegeleva töögrupiga ennetusmeetmete väljatöötamist ja nende rakendamist.



Psühholoogilise  
esmaabi meeskond  
<<<

# Regionaalhaigla on pidevas arengus

Haigla taristu arendamisel on fookuses patsientide ja personali vajadused. Jälgime, et muutused oleksid kaasaegsed, lihtsustaksid haigla tööprotsesse, tagaksid taristu toimepidevuse ning vähendaksid tänu hoonete energiatõhususe parendamisele ka kinnisvara kasutuskulusid.

2021. aasta peamised saavutused:	2022. aasta eesmärgid:
<ul style="list-style-type: none"><li>■ jätkasime 2020. aastal alustatud vähiravi- ja patoloogiakeskuse ehitustöödega ning AB-korpuse liidespindade rekonstrueerimistöödega vastavalt projektiplaanile;</li><li>■ ehitasime kiiritusravikeskusele magnetresonantstomograafia (MRT) ruumid, mis avatakse ravitööks peale seadmestamise lõpetamist 2022. aasta alguses;</li><li>■ viisime läbi vaimse tervise keskuse ehitamise hanke ning kuulutasime ehitushindade üldise kallinemise tõttu hanke kärbitud mahus hoone ehitamiseks välja ka teistkordselt;</li><li>■ lõpetasime Mustamäel palatikorpuse rekonstrueerimise projekteerimistööd ning alustasime rekonstrueerimistöödega;</li><li>■ valmis patsientidele, töötajatele ja külastajatele 500-kohaline parkimismaja Retke tee 32 kinnistul;</li><li>■ alustasime verekeskuse (Ädala 2, Tallinn) rekonstrueerimise projekteerimist;</li><li>■ kolisime taastusravikeskuse täielikult rekonstrueeritud Pelgulinna Tervisekeskusesse.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ehitame valmis ja võtame kasutusele vähikeskuse statsioonar- ja päevaravikorpuse ning patoloogiakeskuse korpuse;</li><li>■ rekonstrueerime ja võtame kasutusele palatikorpuse osakonnad koos kaasaegsete isolaatorpalatite ning kaasaegsete tsentraalsete keskkonnasüsteemidega;</li><li>■ alustame Mustamäele vaimse tervise keskuse ehitustöödega;</li><li>■ osaleme sobivatel tingimustel koostöös Tallinna Lastehaiglagaga 689-kohalise parkimismaja ehitamisel;</li><li>■ jätkame verekeskuse hoone rekonstrueerimise projekteerimisega ja rekonstrueerimisega (Ädala 2, Tallinn);</li><li>■ jätkame Hiiumaa Haigla nõustamist haiglahoone ja tervisekeskuse rekonstrueerimisel;</li><li>■ uuendame haigla Mustamäe ja Hiiu meditsiinilinnakute funktsionaalsed arengukavad;</li><li>■ koostame haigla kinnisvarastrateegia dokumendi aastateks 2024-2028;</li><li>■ viime läbi Seewaldi kinnistu avaliku enampakkumise;</li><li>■ rakendame Eesti Kunstiakadeemia tudengiprojektide parimaid ideid haigla personali ja patsientide jaoks parimate ruumilahenduste loomisel.</li></ul>

## OLULISEMAD ARENDUSED:

- 1 Mustamäe meditsiinilinnaku vähiravi- ja patoloogiakeskus
- 2 Vaimse tervise keskuse uue hoone ehitamine
- 3 Mustamäe meditsiinilinnaku palatikorpuse rekonstrueerimine
- 4 Verekeskuse rekonstrueerimine
- 5 Mustamäe meditsiinilinnaku parkimismajad





**21 miljonit**

eurot investeeriti 2021. aastal  
hoonetesse ja rajatistesse.



**~39 miljonit**

eurot plaanib Regionaalhaigla  
2022. aastal investeerida haigla  
kinnisvarasse, millest enamiku  
moodustavad investeeringud  
uusarendustesse ja B-korpuse  
rekonstrueerimisse.



**41 000 m<sup>2</sup>**

uut ravitööks sobilikku  
pinda kavatakse 2025.  
aastaks juurde ehitada. See  
pindala on pea sama suur kui  
Tallinna linnahallil. Rahalise  
investeeringu väärtus on üle  
100 miljoni euro.



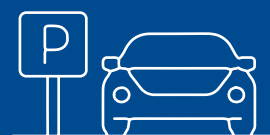
**163 375 m<sup>2</sup>**

pinda haldab Regionaalhaigla  
kõikide korpuste peale üle  
Tallinna. See on võrreldav 14  
jalgpallistaadioniga.



**2 224 ust**  
**1 601 akent**

akent on ainult Mustamäe  
korpuses. Y korpusega lisandub  
**692** ust ja **376** akent.



**1 200**

parkimiskohta on 2023. aastaks  
Regionaalhaigla Mustamäe  
linnakus, kui kõik planeeritavad  
arendused teostuvad. Praegu  
on Mustamäe linnakus 720  
parkimiskohta.



**386 628**

korda liikusid toruposti kapslid  
meie kokku 2 km kilomeetrit  
pikkades torupostiliinides 2021  
aasta jooksul. Y-korpusega  
tuleb sellele juurde 675  
meetrit.



**128 000 m<sup>3</sup>**

ehk terve Saku suurhallitäre  
puhast meditsiinilist hapnikku  
kasutab haigla ühes kvartalis.



**~5 900**

rikkele või pisiremonttöö  
taotlusele reageeritakse ühe  
aasta jooksul.

# Digivõimekus on kaasaegse haigla osa

Kaasaegne patsiendikäsitlus eeldab kooskõlastatud ravikorraldust erinevate tervishoiuteenuste osutajate vahel ja kõrget infotehnoloogilise koostöö võimekust. Sellest tulenevalt oli 2021.aasta fookuses ühtse IT-platvormi kasutusele võtmine tütar- ja partnerhaiglates, eesmärgiga teha koostööd ning jagada kaasnevaid arendus- ja halduskulusid.

Selleks, et suurendada IT arendustööde otsustamise läbipaistvust hindab ja otsustab IT arendustööde üle arenduskomitee. Arenduskomiteesse kuuluvad arstkonna esindajad dr Helis Pokker ja dr Äli Roose, õendusvaldkonna esindaja Katre Zirel, kvaliteediteenistusest Priit Tohver, tütar- ja partnerhaiglate esindaja Riina Tamm ning IT-teenistusest Imbi Kivi-Sild.

Ootused toimivale ja turvalisele IT-teenusele on muutunud elementaarseks. Väärilise IT-teenuste pakumiseks läbis Regionaalhaigla IT-teenistus ITIL-i koolituse (Information Technology Infrastructure Library; 'infotehnoloogia infrastruktuuride loetelu') ning meeskonnaliikmed omandasid ITIL-sertifikaadi. ITIL on raamistik, mis koondab ülemaailmselt parimad tunnustatud IT-teenuse osutamise praktikad. Suurim väärtus ITIL raamistikust on ühtne arusaam IT protsessidest, terminitest ja seostest, mida on meeskonnal vaja, et osutada head IT-teenust.

## 2021. aasta peamised saavutused:

- võtsime neljas haiglas – Raplamaa haiglas, Läänemaa haiglas, Hiiumaa haiglas ja Järvamaa haiglas kasutusele Regionaalhaigla infosüsteemid;
- lõpetasime e-intensiivravi projekti – Regionaalhaigla intensiivravi keskus ja kardiointensiivravi osakond alustasid e-lahenduse igapäevast kasutamist;
- taotlesime edukalt rahastust Euroopa Liidu struktuurifondidest üleriigilise verekeskuste ja -kabinettide infosüsteemi juurutamiseks;
- taotlesime edukalt e-haigusloo projekti eel- ja ärianalüüsiks rahastust Euroopa Liidu struktuurifondidest ning viisime läbi e-haigusloo hankele eelneva turu-uuringu;
- toetasime silmakirurgia keskuse loomist Regionaalhaigla koosseisu;
- toetasime uue finants- ja laotarkvara kasutuselevõttu;
- koostasime tuleviku andmehalduslahenduse visiooni;
- esimese haiglana hakkasime edastama elektroonilist vähi-teatist Tervise Arengu Instituudile;
- võtsime kasutusele riiklikud arendused – digisaatekiri haiglaravile, haigusjuhtumi alustamise teatise edastamine terviseinfosüsteemi ja mikrobioloogia vastuste saatmine terviseinfosüsteemi;
- haldusteenistus ja arhiiv võtsid kasutusele Tugiteenuste portaali;
- toetasime üleriigilist vaksineerimiskampaniat.

## 2022. aasta eesmärgid:

- viime läbi e-haigusloo projekti eel- ja ärianalüüsi ning korraldame uue e-haigusloo projekti hankemenetluse;
- koostöös Tartu Ülikooli Kliinikumiga juurutame uue üleriigilise verekeskuste ja -kabinettide infosüsteemi esimese etapi;
- toetame uue vähiravi keskuse (Y-korpus) loomist IT-tehnoloogiliste lahenduste ja e-teenustega;
- laiendame uue finants- ja laotarkvara kasutamist haiglaapteegis;
- toetame patsienditeekonna e-lahendusi ja kodulähedasi teenuseid;
- käivitame uue järjekorrasüsteemi projekti, mis teeb patsiendi liikumise ühe spetsialisti juurest teise juurde mugavamaks;
- rakendame uue andmelao visiooni ja jätkame andmeanalüütika projektiga, mis võimaldab teha operatiivselt tegevus- ja juhtimisotsuseid.

# Koostöös viime parima ravitulemuse rohkemate patsientideni

Võrgustumine on tugiprotsess, mille kaudu piirkondlike haiglate erialase arengu ja ravitöö parem korraldus jõuab efektiivsemalt patsientideni väljaspool suuremaid linnu.

Tütarhaiglate asutamisega aastatel 2015–2017 ehk institutsionaalse võrgustumise tulemusel loodud Regionaalhaigla grupis saame tagada patsiendi optimaalse raviteekonna ja samas võimaldada kvaliteetset kodulähedast ravi. Lepinguline koostöö grupiväliste haiglatega ehk funktsionaalne võrgustumine võimaldab viia Regionaalhaigla rikkalikku erialast oskusteavet patsientideni väljaspool tütarhaiglate tegevuspiirkonda.

## 2021. aasta peamised saavutused:

- viisime tütarhaiglad – Raplamaa, Läänemaa ja Hiiumaa haigla täielikult üle Regionaalhaigla infosüsteemidele;
- Järvamaa Haigla võttis partnerhaiglana kasutusele Regionaalhaigla infosüsteemid ja hakkas laialdaselt kasutama Regionaalhaigla labori- ja radioloogia-teenuseid;
- juurutasime ühtse ravimipoliitika Regionaalhaigla grupi haiglates ning ühtlustasime ravimite nimekirjade ja ravimite käsitlemisega seonduvad protsessid;
- saime valmis analüüsi tütarhaiglate apteegiteenuse tsentraalseks korraldamiseks;
- avasime verekeskuse välislaod Järvamaa haiglas ja Rakvere haiglas. Ravimiametile esitasime taotluse Läänemaa haigla välislaole tegevusloa saamiseks detsembris 2021;
- lõime koostöös Pärnu Haiglaga Pärnus elavatele Regionaalhaigla patsientidele võimaluse teostada kodulähedaselt radioloogilisi uuringuid.

## 2022. aasta eesmärgid:

- teenindame tütarhaiglad komplekselt Regionaalhaigla tugiteenustega;
- kaasame tütar- ja partnerhaiglad tihedamini patsiendi raviteekondade kujundamisse, et parandada patsientide kodulähedase ravi võimalusi;
- teostame tütarhaiglate apteegiteenuse tsentraalse korralduse Regionaalhaigla grupis;
- laiendame kodulähedaste radioloogiliste uurin-gute teostamise võimalusi koostöös tütar- ja partnerhaiglatega;
- avame Läänemaa Haiglas verekeskuse välislaod, mis on verekeskuse maakonna haiglate teenin-duspiirkonna kuues välislaod, et tagada parem verekomponentide kättesaadavus ja optimaal-sem doonorivere kasutamine.



# Toetame ja tunnustame erialase kvalifikatsiooni hoidmist ja arendamist

Regionaalhaigla üks väärtusi on teaduspõhisus ja innovaativsus. Meie eesmärk on rakendada kõige uuemaid ravivõimalusi. Selle saavutamiseks on oluline igakülgset toetada teadustegevust ja kliiniliste uuringute läbiviimist. Võtmevaldkonnad on Eesti-sisese ja rahvusvahelise teaduskoostöö suurendamine, kliiniliste ja akadeemiliste teadusuuringute osakaalu tõstmine ja välisvahendite kaasamine senisest suuremas mahu.

2021. aastal loodi senise teadus- ja arendusteenistuse fondide komisjoni järglasena teaduskomitee. Komitee jätkab teadus- ja arendustegevuse fondi toetuste ja preemiade määramist. Teaduskomitee ülesandeks on anda nõu haigla juhatusele ning teadus- ja arendusteenistusele teadus- ja arendusstrateegia kujundamisel ning strateegia rakendamise jälgimine sh teha ettepanekuid teadus- ja arendustegevuse fondi strateegiliste eesmärkide ja selle vahendite optimaalse kasutamise osas. Teaduskomitee koosseisus on 14 liiget: igast kliinikust üks teaduskraadiga või teadusprojektide juhtimiskogemusega esindaja, lisaks kaks teadus-arendustegevusega silma paistnud Regionaalhaigla töötajat, õendusvaldkonna esindaja ning meditsiinitehnika, IT- ja teadus-arendusteenistuse esindajad. Teaduskomiteed juhivad juhatuse liige Terje Peetso.



Taltech ja PERHi koostöökonverents

## 2021. aasta peamised saavutused:

- korraldasime teise ülehaiglalise teaduskonverentsi;
- korraldasime esimese Tallinna Tehnikaülikooli ja Regionaalhaigla koostöökonverentsi;
- alustasime 59 uut kliinilist teadusuuringut, sh 10 COVID-uuringut (millest kolm on rahvusvahelist uuringut, kus Regionaalhaigla on Eesti juhtiv keskus) ning 21 uut kliinilist ravimuuringut;
- avaldasime 152 teadusartiklit (ilmumas veel 13), neist 87 publitseeriti rahvusvahelistes eelretsenseeritavates ajakirjades;
- kaitsti neli doktorikraadi;
- toetasime teadustegevust ca 81 000 euroga.

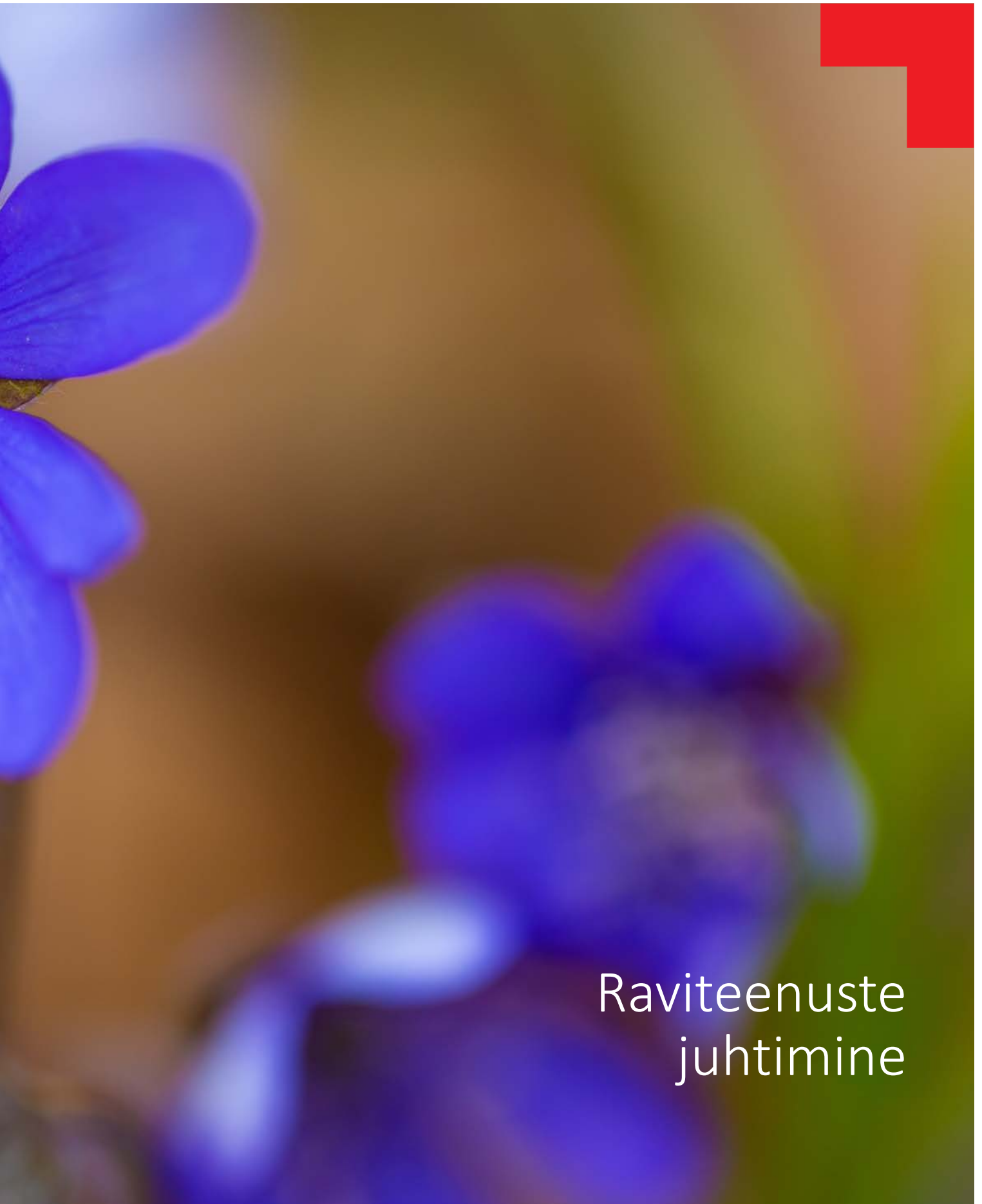
## 2022. aasta eesmärgid:

- keskendume teaduse rakenduslikkusele ja suurendame igal tasemel tehtava teadustöö mahtu ning toetame innovatsiooniprojektide läbiviimist;
- toetame kliiniliste andmekogude aktiivsemat kasutamist ravikvaliteedi analüüsimisel ja tõenduspõhiste järelduste abil parendame raviprotsesse;
- raviteekondade arendamisel võtame fookusesse kliiniliste üksuste toetamise;
- senisest edukamalt juurutame tavapraktikasse erinevaid uuendusi ja parimad praktikad, kaardistame kitsaskohad.



Regionaalhaigla





Raviteenuste  
juhtimine

# Iga patsient on oluline



Ravivoodite arv grupis

**1 237**

(perioodi keskmine)  
Regionaalhaigla 1045  
Tütarhaiglad 192



Keskmine ravitud  
haigete arv

**35 028**



Voodipäevade arv

**327 401**



Päevaravi  
voodipäevade arv

**10 946**



Ambulatoorse arsti  
vastuvõttude arv

**424 856**



Õdede iseseisvate  
vastuvõttude arv

**150 982**



Erakorralise meditsiini  
osakonna vastuvõttu  
saabunute arv

**87 783**



Kirurgiliste  
protseduuride ja  
operatsioonide arv kokku

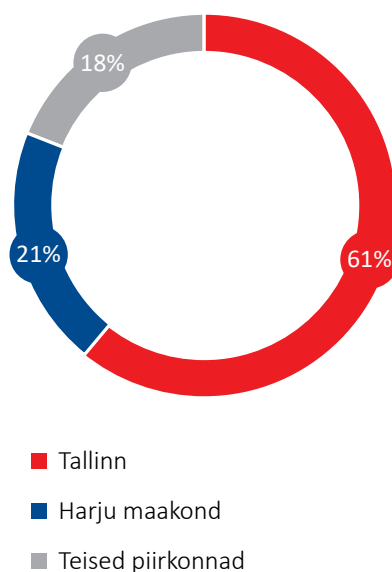
**82 569**

*Regionaalhaigla grupi ja Regionaalhaigla peamised kliinilise tegevuse näitajad*

Ravivoodite arv, keskmine ravitud haigete arv ja ravikestus on viimastel aastatel püsinud Regionaalhaiglas stabiilsena. Regionaalhaigla erakorralise meditsiini osakonda (EMO) pöördumiste arv oli 2021. aastal 85 427, mis on 8,6% võrra vähem kui aasta varem. Päevaravi teenuseid sai 2021. aastal 9227 patsienti, mis on 8,% võrra rohkem kui 2020. aastal. Statsionaarseid teenuseid sai 2021. aastal 35 028 patsienti, mis on 1 803 võrra vähem kui 2020. aastal.

## Patsientide jaotus piirkonniti (2021a)

Piirkond	Patsientide arv
Tallinn	79 745
Harju maakond	27 293
Ida-Viru maakond	4 389
Rapla maakond	4 362
Lääne-Viru maakond	4 058
Pärnu maakond	2 868
Lääne maakond	1 827
Järva maakond	1 798
Saare maakond	1 136
Tartu maakond	800
Hiiu maakond	744
Välismaa	528
Viljandi maakond	426
Jõgeva maakond	238
Võru maakond	152
Valga maakond	142
Põlva maakond	117
Määramata	63



### Regionaalhaiglas on loodud süsteem, millega tagatakse ravikvaliteet ja patsiendihutus:

- edendatakse mittesüüdistavat ja arutelule avatud kultuuri;
- kehtestatud on juhendid, et tagada kõrge ravikvaliteet, patsiendihutus ja minimeerida varieeruvust pakutavas teenus;
- regulaarselt toimuvad ülehaiglalised kliinilised konverentsid ja haigusjuhtude arutelud keskustes patsiendi uurimise või raviga seotud küsimuste arutamiseks ja lahendamiseks;
- viiakse läbi kliinilisi auditeid, et analüüsida raviprotsessi ja selle vastavust kehtestatud nõuetele;
- toimub ravidokumentide kontroll ja puuduste esinemisel võetakse ette parendustegevused;
- toimuvad interdistsiplinaarsed konsiiliumid;
- probleemseid haigusjuhtusid analüüsitakse ja arutletakse ravikvaliteedi komitees;
- toimub regulaarne ravitüüside ja patsiendihutusjuhtumite registreerimine ja arutelu;
- toimub hospitaalinfektsioonide registreerimine ja andmete analüüs ning resistentsete mikroobide ja puhangute seire;
- tagame antibiootikumide hea majandamise ning viime läbi antibiootikumide kasutuse jälgimist ja analüüsi;
- ravimite käitlemise ja hügieeni-nõuete täitmisel on regulaarne kontroll;
- pidevalt arendatakse personali pädevust läbi erialakoolituste ja elukestva õppe;
- hinnatakse letaalsust ja analüüsitakse lahkdiagnoose;
- toimub erialaspetsiifiliste indikaatorite juurutamine, monitoorimine, analüüs ja arendamine;
- viiakse läbi raske trauma multidistsiplinaarseid arutelusid ja auditeid ravikvaliteedi ja õppeprotsessi tagamiseks;
- ohutu kirurgia tagamiseks on kehtestatud juhendeid ja kontrollkaarte, juurutatud on standardiseeritud praktikaid ning nende korrektset täitmist jälgitakse;
- regulaarselt kohtuvad erinevad kvaliteedikomiteed, patsiendihutuse juhtrühm ja kvaliteediparendusekspertide võrgustik.

Regionaalhaiglas toimuvad regulaarselt majasisesed auditid vastavalt kinnitatud korrale ja auditite aastaplaanile. Siseauditid vt lk 79. Igal aastal korraldab Eesti Haigekassa eelteatamisega kliinilisi auditid ja ravidokumentide hindamisi (sihtvalikuid). Struktuuriüksused tellivad oma erialal kehtivatele rahvusvahelistele standarditele vastavuse hindamiseks/akrediteerimiseks ja vastavusstaatuse säilitamiseks regulaarseid välishindamisi.

Auditeid viisid läbi kuus struktuuriüksust, kes omavad erialaspetsiifilist kvaliteedisüsteemi ja koostavad oma struktuuriüksuse auditiplaanid. 2021. aastal oli struktuuriüksuste auditiplaanides kokku 45 auditit.

Haiglaapteek teeb osakondades ravimite käitlemise sisekontrolle. 2021. aastal korraldati 73 ravimite käitlemise sisekontrolli.

2021. aastal algatas Eesti Haigekassa 2 kliinilist auditit, mis hindavad ravi tervikprotsessi Regionaalhaiglas. Lisaks viis Eesti Haigekassa meil läbi 8 ravidokumentide hindamist (sihtvalikut).

Rahvusvaheliste standardite (ISO, erialaspetsiifilised standardid) nõuetele vastavushindamisi toimus 7 (laboratooriumis 2, patoloogiakeskuses 1, verekeskuses 1, haiglaapteegis 1, nukleaarmeditsiini osakonnas 1 ja neuroloogiakeskuses 1). Esmakordselt kinnitati insuldiravi vastavus ESO Angels Awards Euroopa insuldiravikeskuse Angels Awards kõrgeimale – teemanttasemele.

Siseauditeid viidi läbi 6 (vt lk 79).

Regionaalhaigla kvaliteedisüsteem on pidevas arengus, et olla vastavuses rahvusvahelise kvaliteedi kuldstandardiga. 2021. aastal jätkus regulaarne arendustöö, et viia meie tegutsemine paremini kooskõlla JCI ja Magnet® nõuetega. Selle kohta saab lähemalt lugeda Kvaliteedistrateegia peatükis.

**73**  
ravimite käitlemise  
sisekontrolli viidi läbi  
2021. aastal



# Väärtustame õdede-hooldajate rolli raviprotsessis

**Õendusvaldkonnale oli möödunud kriisiaasta märksõnadeks: vaksineerimine, personal, kvaliteet ja professionaalne areng.**

2021. aasta esimestest päevadest alustas Regionaalhaigla COVID-19 viiruse vastu vaksineerimisega. Vaksineerimise esirinnas olid infektsioonikontrolli talituse ning töotervishoiu- ja kutehaiguste keskuse õed, kes aprillikuuks olid teinud üle 10 000 vaktsiinisisüsti. Varakevadeks oli lõpule viidud Regionaalhaigla töötajate aktiivne vaksineerimine ja olime valmis võtma suurema rolli elanikkonna vaksineerimises.

*» Siiras tänu meie tublidele õdedele. Teie panus vaksineerimisel ja nõustamisel on kandev jõud pandeemiaga võitlusel.*

Katre Zirel, Regionaalhaigla õendusdirektor

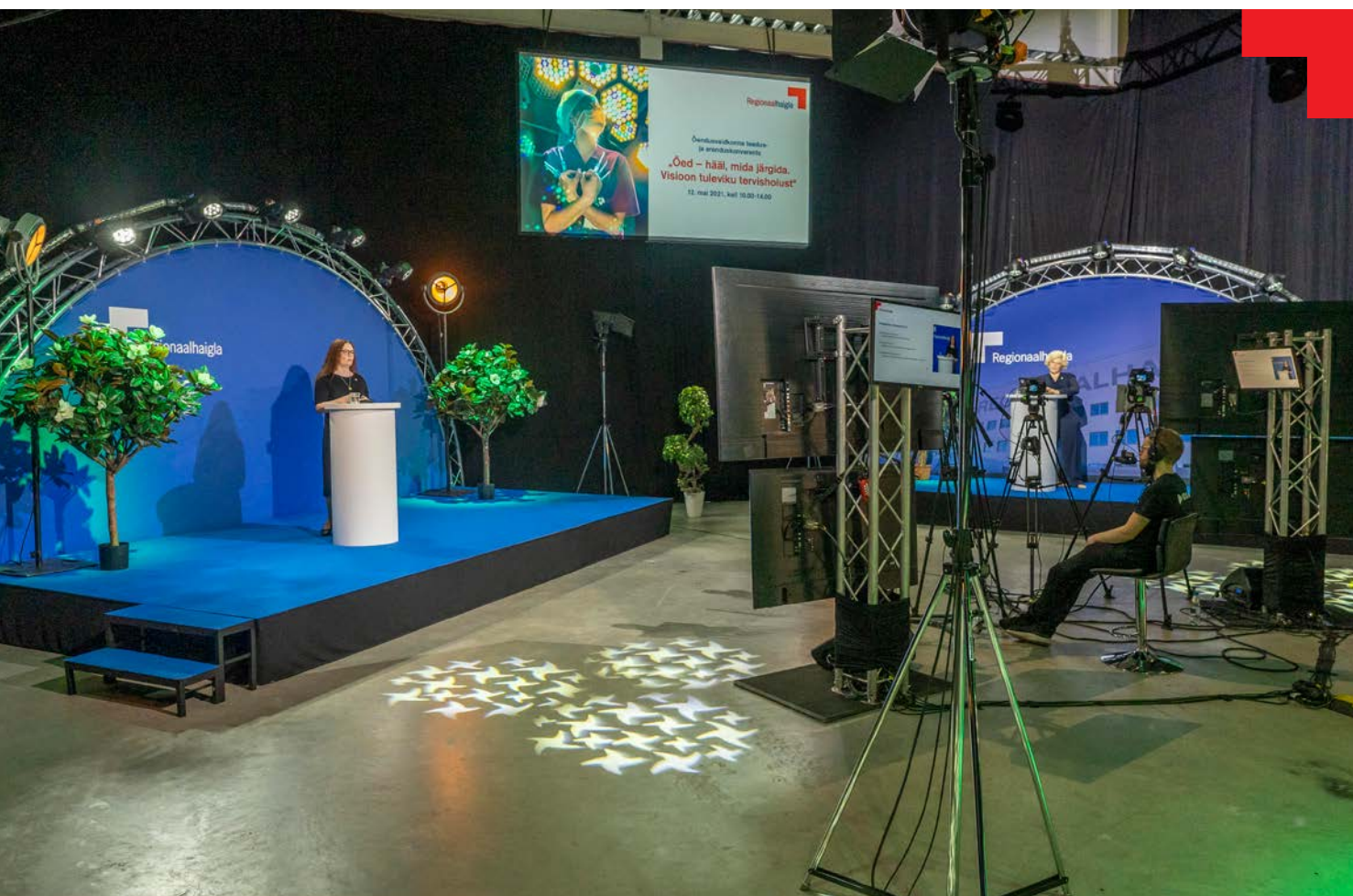
Pikaajalises kriisisituatsioonis puutusime kokku kasvava personalipuudusega ning meedikute läbipõlemisega. Pöördusime avalikkuse poole abipalvega ning väljakutseks sai majaväliste ajutiste töötajate kaasamine. Töötajate värbamine tõi haiglasse uusi töötajaid, kellest paljud said püsiva töökoha. Mitmed appi tulnud vabatahtlikud otsustasid saadud kogemusele tuginedes siduda oma elu tervishoiuga ning asusid õppima tervishoiu kõrgkooli. Väga suurt tuge pakkusid teises ja kolmandas pandeemia laines Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli üliõpilased ja Tartu Ülikooli meditsiiniteaduste valdkonna tudengid. Samuti olid suureks abiks Kaitseväe parameedikud, kes said oma teadmiste ja oskustega olla suureks abiks erinevatele Regionaalhaigla COVID-osakondadele.



*Õdede panus vaksineerimisel ja nõustamisel on olnud kandev jõud pandeemiaga võitlusel.*  
<<<

### Olulisemad sündmused õenduses 2021. aastal:

- Üle 20 kolleegi omandasid terviseteaduse või muu valdkonna magistrikraadi. Mitukümmend hooldajat läbisid hooldustöötaja kutseõppe.
- Koostasime 7 uut õendustegevusjuhendit, uuendasime 34 õendustegevusjuhendit ja pikendasime 12 juhendi kehtivust.
- Psühhiaatrikliiniku psühholoogide ja vaimse tervise õdedega alustasime pilootkoolitustega õendusjuhtidele, eesmärgiga õpetada välja psühholoogilist esmaabi anda oskav õendusjuht. Õendusjuhtide koolitamine jätkub 2022. aastal.
- Onkoloogia- ja hematoloogiakliiniku meeskond osales aktiivselt ESTRO koolituse kaaskorraldamises. Viisime läbi koolitused Regionaalhaiglas: Positioning and immobilization for radiation therapy.
- Õendusvaldkonna töötajad osalesid tütarhaiglate (Rapla, Läänemaa, Hiiumaa) ja Järvamaa Haigla üleviimisel Regionaalhaigla infosüsteemidele. Õed, bioanalüütikud ja radioloogiatehnikud koolitasid aktiivselt kohalikku personali ja olid tugiisikuteks kasutajatele.
- Kirurgiakliinikus viisime õenduspäeviku ja haavalehe ESTER programmi. Aasta lõpuks täidavad elektrooniliselt õenduspäevikut ja haavalehte enamus kirurgiakliiniku osakondadest.



Õdede päeva konverents



- Sügisel alustasime radioloogia ja radioteraapia valdkondade järelkasvu tagamiseks radioloogiatehnikute õppega Tartu Tervishoiu Kõrgkooli baasil. Konkurss oli suur ning õppima asus 14 inimest. Õppe korraldamine nõudis väga suurt ettevalmistust.
- Koostöös Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga korraldasime rahvusvahelise virtuaalse 5 täрни õenduskonverentsi "Bad times, good nurses". Konverentsi kava koostamisel lähtusime professionaalse õenduse mudeli komponentidest – inimkesksus, eestvedamine, innovatsioon ja tulemused.

### 2021. aasta õendusvaldkonna tunnustused:

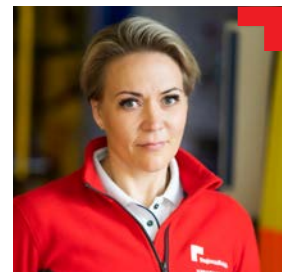
- Vabariigi aastapäeval anti riiklikud teenetemärgid neile inimestele, kelle pühendumus oma tööle ja kogukonnale on muutnud Eesti elu paremaks. Eesti Punase Risti IV klassi teenemärgi pälvisid: Aleksei Gaidajenko - Regionaalhaigla õendusvaldkonna arendusjuht, endine õendusdirektor. Tänapäevase statsionaarse õenduspraktika ja õendusterminoloogia alusklassifikatsioonide maaletooja ning juurutamise eestvedaja ja Mai Kull - Regionaalhaigla usaldusõde, endine psühhiaatrikliiniku erakorralise psühhiaatria osakonna õendusjuht ja üks Eesti psühhiaatriaõdede Seltsingu asutajaliikmetest.
- Vabariigi aastapäeva traditsiooniline sari "103 Eesti heategijat", mis keskendub inimestele ja nende väärt tegudele tunnustas Regionaalhaigla töötajaid: Anne Markus - infektsioonikontrolli õde, Irina Liskina - I intensiivravi osakonna õendusjuht ja Valentina Chiian – erakorralise meditsiini osakonna abiline.
- Regionaalhaigla Aasta säravad tähed: Ljudmila Kovgan Õendustöötaja 2021 - sterilisatsioonitalituse juhataja, Margit Renke Hooldustöötaja 2021 - statsionaarse ravi keskuse V osakonna hooldaja ja Monika Ild Tulevikutäht 2021 - Hiumaa kiirabikeskuse õde-brigaadijuht.
- Haridus- ja Teadusministeeriumi poolt korraldatava Aasta õpetaja gala "Eestimaa õpib ja tänab" kategooria "Aasta hariduse sõber 2021" laureaat: Katre Zirel - Regionaalhaigla õendusdirektor, kes on Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli õenduse õppetooli intensiivõenduse valdkonna juht õe ja terviseteaduse magistriõppe õppekaval.
- Silmapaistva töö eest tunnustas Tallinna linnavalitsus ning Tallinna Sotsiaalka ja Tervishoiuamet 2021. aasta tervishoiutöötaja tiitliga: Piret Kleemann - intensiivravi keskuse õendusjuht.



Ljudmila Kovgan



Margit Renke



Monika Ild

### Õendusvaldkonnal on 2022. plaanis:

- viia läbi õendusvaldkonna rahulolu-uuring;
- viia lõpuni patsiendihutuse raporteerimise süsteemi juurutamine, sh kukkumiste ja lamatiste registreerimine;
- ülehaiglaselt piloteerida standardiseeritud valve üleandmissüsteemi STOP mudeli alusel;
- juurutada süsteemne õendusvisiit ja infokoosolekud;
- töötada välja õendusvaldkonna karjäärimudel, mis tugineb professionaalse õenduse mudelile;
- korraldada 12. mail 2022 Regionaalhaigla õdede päeva arenduskonverents ja tunnustusüritus;
- korraldada novembris 2022 IV Regionaalhaigla õendusjuhtimiskonverents.

# Ravi kättesaadavus on jätkuvalt väljakutseks

2021. aastal tegutsesime jätkuvalt COVID-19 pandeemia tingimustes, mis mõjutas nii raviteenuste kättesaadavust kui haigla töökorraldust. Pandeemilise ravivajaduse tulemusena jäi 2021. aastal hinnanguliselt osutamata kuni 29 000 statsionaarset ravijuhtu. Ravi vajadus antud ulatuses aga ei kao ning see jääb väljakutseks ravi kättesaadavuse tagamisel ka järgnevatel aastatel.

Võrreldes 2020. aastaga lisandus haigla tegevustesse haigla töötajate ja patsientide COVID-19 vastane vaksineerimine.

Keskmine ravijärjekorra kestus on aasta-aastalt lühenenud. 2021. aastal ootasid patsiendid ravijärjekorras keskmiselt 31,2 päeva (2020: 34,1; 2019: 39,5). Ravijärjekorras ootavate inimeste arv, mis oli varasematel aastatel kasvutrendis, vähenes 2021. aastal 220 468-ni (2020: 253 610; 2019: 241 938).

Olulist rolli raviteenuse kättesaadavuse paranemisel mängisid 2021. aastal kaugteenused, mis säästavad patsiendi aega ja kulutusi ning aitavad maandada pandeemiast tingitud terviseriske. Ambulatoorse eriarstiabi pakkumine kauglahenduste abil kaitseb enim COVID-19 raskest kulust ohustatud patsientigruppe – eakaid ning kaasuvate haigustega inimesi.

Kokku teostati 2021. aastal 352 111 ambulatoorset arsti vastuvõttu, millest 23 099 olid kaugvastuvõttud, moodustades 6,6% (2020: 33 423 ehk 9,5%).

**31,2**  
päeva oli keskmine  
ravijärjekorra kestus



Sarnaselt 2020. aastaga tehti kõige rohkem kaugvastuvõtte psühhiaatria erialal. Mahult järgnesid gastroenteroloogia, nefroloogia ja kardioloogia ambulatoorsed kaugvastuvõttud.

E-konsultatsioonide arv jätkas tempokat kasvu, suurenedes 2021. aastal võrreldes 2020. aastaga 23,4%. Kokku osutasime 2021. aastal 13 164 e-konsultatsiooni (2020: 10 665; 2019: 8 307). Kasvu põhjustena võib oletada nii COVID-19 pandeemia mõju kui e-konsultatsiooni tuntuse kasvu teenusena.

Raviteenuste kättesaadavuse paranemisel mängis olulist rolli eriarstilt-eriarstile suunamise digisaatekirja rakendumise esimene täisaasta. Uutest lahendustest on üha rohkem kasutusele võetud ka tagasikutse saatekirja.

### 2021. aasta tegevused patsiendikogemuse parendamiseks:

- Koostöös Eesti Puuetega Inimeste Kojaga kaardistasime Mustamäe korpuse ligipääsetavuse erivajadustega inimestele.

*Kaardistamisel osalesid nii liikumis-, kuulmis-, nägemis- kui intellektipuudega inimesed. Arendusettepanekuid tehti infoviitade, treppide, uste, pimedate juhtteede ning kuulmispuudega inimestele infoedastuse viiside osas. Positiivset tagasisidet said häälteavituse ja reljeefsete nuppudega liftid, elektroonilised tablood, ratastooliga liikumise võimalused, parkimismajad ning väga abivalmis personal.*

- Korraldasime COVID-19 vastu massvaktsineerimise.

*Massvaktsineerimine toimus vahemikus 2.08 – 15.10.2021 nädalavahetustel, täiendusena igapäevasele vaktsineerimisele. Kokku manustati 10 vaktsineerimispäeva jooksul 1230 vaktsiinidoosi. Lisaks Regionaalhaigla personalile kaasasime Naiskodukaitse vabatahtlikud, kes juhatasid inimesi ja abistasid küsimustike täitmisel, jälgisid ooteala ning pakkusid järjekorras ootajatele joogivett.*

- Käivitasime Mustamäe korpuse polikliinikus ning Regionaalhaigla verekeskustes patsiendi teenuskogemuse lühiküsitluse ehk PREMSi (patient reported experience measures).

*Tegemist on esmakordse nii ulatusliku valimiga küsitlusega, mis jõuab kolme-kuulise pilootprojekti jooksul ligikaudu 100 000 patsiendi ja vereloovutajani. Küsitluse eesmärk on saada teada, kuidas inimesed hindavad oma teenuskogemust Regionaalhaiglas ning arendada haigla teenuseid parema patsiendikogemuse saavutamiseks. Kõik arsti või õde külastanud patsiendid ning vereloovutajad, kes on oma mobiiltelefoni numbri usaldanud Regionaalhaigla andmebaasi, saavad nädala jooksul peale külastust SMS-i palvega vastata lühikesele anonüümsele online-küsitlusele eesti või vene keeles. Küsitlusele vastamine on patsiendi jaoks vabatahtlik.*

- Kvaliteetsema telefoniteenuse pakkumiseks patsientidele juurutasime registratuuride kõnekeskuses uue Telia kõnekeskuse süsteemi.
- Viisime läbi võrdleva uuringu statsionaarsete patsientide rahulolust (loe täpsemalt lk 44-46 Patsientide tagasiside).
- Korraldasime haigla statsionaarsetele patsientidele ladusa osalemise kohalike omavalitsuste valimistel.



# Teenuste arendamisel lähtume patsientide tagasisidest

---

## Patsiendikogemus ja -rahulolu

Haigla edukaks toimimiseks on oluline teada patsientide vajadusi ja ootusi ning tagada, et neid võetaks teenuste arendamisel arvesse. Juba 20 aastat on Regionaalhaiglas kasutusel patsientide tagasiside süsteem, kus kõikidel külastajatel on võimalus avaldada nii rahulolu kui ka rahulolematust ning teha ettepanekuid. Tagasisidet on Regionaalhaiglale võimalik esitada mitmel moel: posti või e-posti teel ning haigla kodulehel oleva elektroonselt täidetava vormiga. Tagasiside paberblankett on kättesaadav osakondades ja registratuurides.



Kõik patsientide pöördumised registreeritakse, menetletakse ja kaebustele vastatakse hiljemalt 30 päeva jooksul. Kord aastas tehakse laekunud tagasisidest kokkuvõtte, tulemusi analüüsitakse ja võimalusel rakendatakse parendusmeetmeid, mida kajastatakse haigla arengukavas ja tegevusplaanides.

2021. aastal pöördusid patsiendid Regionaalhaiglasse arsti või õe ambulatoorsele vastuvõtule abi saamiseks enam kui 477 107 korral. Haiglale esitati 602 tänuavaldust, 244 kaebust ja 14 ettepanekut. Patsiendid tänasid Regionaalhaigla töötajaid tiptasemel ravi, hoolivuse, professionaalsuse, sõbralikkuse, kannatliku meele ja lootuse pakkumise eest keerulises terviseolukorras. Rahulolematust väljendati töökorralduse, ravitegevuse ja personali suhtlemisoskuste üle.

### Rahulolu ravi ootejärjekordade pikkusega 2021. aastal võrreldes 2019. aastaga paranes.

Lisaks regulaarsele tagasiside andmise võimalusele osalevad meie patsiendid alates 2004. aastast iga-aastases mahukas rahulolu-uuringus. Paarisaastatel toimub ambulatoorsete ja paaritutel statsionaarsete patsientide rahulolu-uuring. 2021. aasta septembris toimus statsionaarsete patsientide küsitlus, millele Regionaalhaiglas vastas seekord 1154 patsienti, neist kolmandik täitis venekeelse ankeedi. Küsitluses osalesid kõikide maakondade patsiendid, kuid kaks kolmandikku vastajatest oli pärit Harjumaaalt.

### Venekeelsete patsientide rahulolu oli oluliselt kõrgem

Uuringu tulemustest selgus, et raviga jäid väga rahule ja üldiselt rahule 99,7% vastanutest. Väga rahulolevate patsientide osakaal on mõnevõrra vähenenud, kuid suurenenud on üldiselt rahule jäänute osakaal. 2021. aasta uuringust ilmnnes mõnevõrra ootamatu vastuolu – kõigi haiglaravi kirjeldavate tegurite osas olid hinnangud positiivsemad kui 2019. aastal, kuid väga rahulolevate patsientide osakaal oli vähenenud. Uuringu läbiviijad peavad võimalikuks põhjuseks eesti ja vene keelt rääkivate patsientide hinnangute erinevust – valdavalt oli haiglaravi ning sellega seonduvate asjaoludega väga rahul olevaid patsiente oluliselt enam venekeelsete hulgas. Kuna aga venekeelse ankeedi tagastanud oli 2021. aastal kõigist vastajatest ainult kolmandik, siis tõenäoliselt mõjutasid üldist rahuloluhinnangut eesti keelt rääkivate patsientide mõnevõrra tagasihoidlikumad hinnangud.

Valmisolek tulla Regionaalhaiglasse uuesti ravile oli jätkuvalt kõrge – tagasi tuleksid 98%. Tagasi tulla soovivate patsientide osakaal on püsinud aastaid enam-vähem samal tasemel.

Plaanilise ravi patsientidest jäid raviga väga rahule 77% ning 86% tuleksid kindlasti tagasi. Erakorraliste haigete hulgas oli raviga väga rahulolevaid 66% (2019: 74%) ning kindlasti tuleksid tagasi 79% (2019: 82%).

Raviga rahulolu puhul hinnati kõige kõrgemalt valu leevendamise abi ja operatsiooni kohta antud selgitusi.

### Rahulolu arstide ja õdede tegevusega on veelgi kasvanud

Nii arstide kui õdede puhul ilmnnes patsientide kõrgeim rahulolu viisakusega – väga rahul oli arstide viisakusega 84,1% ja õdede viisakusega 81,1% vastanutest (2019: vastavalt 81,2% ja 78,3%). Natuke väiksem oli rahulolu õdede vastuste arusaadavusega patsientide küsimustele – väga rahule jäi 73,2% vastanutest (2019: 68,2%). Enam kui kolmveerand vastanutest olid väga rahul õdede usaldusvärsuse ja oskustega, patsientide murede ja soovide mõistmisega ning õdede kättesaadavusega.

Arstiga said piisavalt suhelda 91% küsitletutest ning 80% hinnangul kaasati neid ka raviotsuste tegemisse.

Võrreldes patsientide hinnanguid aastate lõikes, ilmneb, et 2021. aastal on patsientide hinnangud kõigi arsti tegevust ja suhtlemist kirjeldavate tegurite osas paremaks muutunud ning aastatel

**477 107**  
ambulatoorset  
vastuvõttu abi  
saamiseks

**602**  
tänuavaldust

**91%**  
küsitletutest said  
piisavalt arstiga  
suhelda

**80%**  
küsitletutest  
tundis, et neid  
kaasati raviotsuste  
tegemisse

2015-2019 esinenud langustrend on peatunud. Samuti on võrreldes varasemaga hinnatud kõrgemalt kõiki õdede tegevust kirjeldavaid tegureid.

### Regionaalhaiglat soovitatakse meeleldi

Vaadeldes üldist rahulolu haiglaga, jäädi enim rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga ning palatisse abi kutsumise võimalustega – väga rahulolevate patsientide osakaal oli kolm neljandikku, mis on enam kui 2019. aastal. Vähesel määral oli võrreldes 2019. aastaga suurenenud haiglatoiduga väga rahulolevate, aga ka rahulolematute patsientide osakaal.

Uute küsimustega hinnati 2021. aasta uuringus haiglaravil viibimise kogemust ning valmisolekut soovitada Regionaalhaiglat oma sõpradele, tuttavatele ja kolleegidele. Valdavalt hinnati kogemust väga heaks (skaalal 0-10 keskmine hinnang 9,1) ning Regionaalhaiglat soovitatakse meeleldi ka teistele (9,3). 84,1% patsientidest oli rahul arstide viisakusega; 81,1% patsientidest oli rahul õdede viisakusega.

Lisaks küsimustiku täitmisele oli kolmandik vastanutest lisanud omapoolseid ettepanekuid ja arvamusi. Häirivate teguritena toodi esile nii olmet (ehitismüra, toitlustamine) kui suhtlemisprobleeme, samuti patsiendile antava info vähesust ja ebaselgust.

Patsientide tunnustavates kommentaarides kõlas kõige sagedamini rahulolu arstide, õdede ja hooldajatega, saadud ravi ja teenindusega. Samuti kiideti ruumide puhtust ja toitu. Korduvalt oli märgitud, et rahule jäädi kõigega ning avaldati tänu personalile, sh nimeliselt.

### Psühhiaatriapatsiendid on enim rahul personaliga

Regionaalhaigla psühhiaatriakliinik kogub raviteenuse parandamise eesmärgil alates 2019. aastast oma statsionaarsetelt patsientidelt tagasisidet, mille raames palutakse igal ravilt lahkujal täita tagasisideküsimustik. 2021. aastal vastas küsimustikule 55% statsionaarse ravi patsientidest. Keskmine hinnang viiepalliskaalal oli 4,44 (2020: 4,43). Suurim oli rahulolu personali ning vabaaja tegevustega ning mõnevõrra madalam elutingimustega osakonnas.

### Patsientide tänusõnad

- Oivaline haigla, oivaline personal, haldus. Suured tänud!
- Regionaalhaiglas patsient olla on „super“.
- Pole kunagi varem haiglas olles kogenud nii head ja südamlikku suhtumist. Nähes, kui inimesed puutuvad igapäevaselt kokku haiguste ja hädadega, suudavad nad ikka jääda heasüdamlikeks abistajateks, ka raskema iseloomuga haigete suhtes.

- Kaebusmõtteid meil ei ole, sest me palat väga tore. Patsiendid väga rahul, sest me õde pole "pahur".

Vastupidi- väga rõõmus, positiivne, väga tõhus. Ikka käis ja vaatas üle, kas meil ehk mõni mure.

Timmis tilka, mõõtis rõhku, andis värske sõõmu õhku. Söömisõhku, rõõmu õhku, suutäis naeru, kuni õhtu.

Seda meile ongi vaja, kui on tõbi meie rajal. Et meil oleks positiivsust, võitlusvaimu, intensiivsust võidelda ja võita ära haigusmõtted raskel rajal!



Väga põhjalik, hooliv, lubadustest kinni pidav ja mis kõige tähtsam - inimlik suhtumine patsienti.

# Terviseandmete kaitsmine on meie kohus

Regionaalhaigla peab oluliseks, et patsiendiandmete töötlemisel oleks tagatud nende konfidentsiaalsus, terviklikkus ja käideldavus. Info- ja andmeturbe nõuete järgimine on iga töötaja ülesanne. Haigla info- ja andmeturbe põhimõtete süstemaatilise loomise, rakendamise ja täitmise üle teostab järelevalvet 2018. aastal ellu kutsunud info- ja andmeturbe töörühm. Alates 2021. aasta lõpust konsulteerib Regionaalhaiglat ja teostab andmekaitse nõuete täitmise üle järelevalvet andmekaitse spetsialisti teenust osutav Advokaadibüroo Hedman Partnerid ja Co.

Igal patsiendil on võimalus oma andmete väärkasutamise kahtluse korral pöörduda Regionaalhaigla poole. Iga pöördumist menetletakse, et selgitada välja, kas patsiendi õigusi on tõepoolest rikutud.

2021. aastal pöörduti patsiendi andmete töötlemise osas Regionaalhaigla poole 26 korral (2020: 40, 2019: 12). Sellest 15 juhul küsisid patsiendid selgitusi nende kohta tehtud päringute asjus ehk kes või miks on nende isikuandmeid töödeldud. Viiel juhul tuvastas Regionaalhaigla päringuid menetledes, et isikuandmete töötlemisel on eksitud.

**26**  
patsiendi pöördumist seoses andmekaitsega esitati 2021. aastal.

Töötajate teadlikkuse tõstmiseks on ettevalmistamisel kogu organisatsiooni hõlmav andmekaitse e-koolitus, mis võimaldab erinevatele osakondadele edastada just nende töö sisule vastavat infot.

## Infoturbe kokkuvõte 2021: teadlikkust tuleb suurendada

- 2021. aasta augustis viis Riigi Infosüsteemi Amet (RIA) läbi kohapealse kontrolli Regionaalhaiglas küberturvalisuse nõuete täitmise suhtes. Oma järeldustes tõi RIA välja ettepanekud küberturvalisuse arendamiseks.
- Septembris ja oktoobris viis Rootsi infoturbe ettevõtte XPD läbi Regionaalhaigla infosüsteemide turvatestimise. XPD eksperdid tõi välja prioriteetsemad valdkonnad ning ettepanekud infosüsteemide turvalisuse arendamiseks.

Olulisemateks info- ja andmeturbe töögrupi (TRIA) saavutusteks olid 2021. aastal logide töötlemise- ja järelevalve korra koostamine ja selle kinnitamine veebruaris. Regionaalhaigla juhatuses ning IT intsidentide protsessi kirjeldamise ja juurutamisega edasi liikumine 2021. aasta teisel poolaastal. Samuti andsid TRIA liikmed olulise panuse varem nimetatud RIA, XPD ja E&Y ekspertide abistamisel nende hinnangute valmimisel. Uuendatud sai ka infosüsteemide omanike nimekiri ning korraldati infotund, kus tutvustati infosüsteemi omaniku rolli.

2021. aastal alustasid TRIA uute liikmetena tööd Äli Roose kliinilise esindajana ja Aivi Karu andmekaitse spetsialisti rolli täitjana. TRIA esmaseks eesmärgiks 2022. aastal on Regionaalhaigla info- turbe korra uuendamine, et see vastaks muutunud struktuurile ja tagaks turvalisema keskkonna Regionaalhaigla põhitegevuste toimepidevuseks.

# Oleme innovatsiooni ja teaduse arengu teerajaja

Regionaalhaigla annab oma panuse innovatsiooni ja teaduse arengusse, olles avatud õppe- ja teadustöök, uuringuteks ja innovaatiliste lahenduste rakendamiseks meditsiinivaldkonna eri osades.

## Innovatsioon

Regionaalhaigla on Eesti tervishoiu innovatsiooni teerajaja. 2021. aastal jätkasime hoogsalt innovatsioonialaste projektide taotlemist ja läbiviimist. Osalesime Haigekassa kaugteenuste näidisprojektide konkursil nelja projektiga ja viiaime läbi insuldipatsiendi ühtse raviteekonna pilootprojekt, mille rahastuse saime 2020. aastal. Kaugteenuste näidisprojektidest sai rahastuse projekt: "OnKontakt - vähipatsiendi e-tugi". Projekti raames hankisime vähi diagnoosiga patsientidele mõeldud veebiplatvormi Kaiku. Patsientide kaasamist ning vähiravi kõrvaltoimete jälgimist alustame 2022. aastal Regionaalhaiglas täiesti uudsel viisil. Kokku on Regionaalhaigla tänaseks saanud Haigekassa innovatsioonifondist toetust arendusprojektidele juba enam kui 500 000 eurot. Samavõrd oluline on fakt, et arendusprojektide konkurssideks on klinitsistidel üha enam uudseid mõtteid ja leitakse ajaressurss projektitaotluste koostamiseks.

## Kliinilised uuringud

Kliinilisi teadusuuringuid alustati 2021. aastal 42 (2020: 59). Käimasolevaid teadusuuringuid oli 2021. aasta lõpu seisuga kokku 124 (2020:106). 2021. aastal algatatud põnevatest uuringuprojektidest võib esile tuua kaks uuringut.

- Dr Kersti Oselini juhitud uuring "Tehisintellekti välja töötamine kirurgiliselt ravitud kopsuvähiga patsientide andmetel hindamiseks haiguse staadiumit, morfoloogiat ning ennustamiseks kliinilist kulgu", mis koostöös ettevõttega Optellum, kelle valdkond on tehisintellekti arendamine radioloogias, püütakse luua tehisintellekti mudelid, et hinnata üldist haiguse kulgu: kopsuvähi retsidiivi tekkeriski ja hinnata haigusevaba elulemust ning üldist elulemust; hinnata kopsuvähi staadiumit; ja kopsuvähi morfoloogiat, et vähendada operatsiooni eelsete protseduuride arvu.
- Dr Karl-Gunnar Isanda uuring "Hapruse roll suure erakorralise üldkirurgilise operatsiooni läbi teinud vanuritel Eesti suurhaiglates", mis on esimene uuring Eestis, mis uurib patsiendi haprust kui eraldiseisvat riskifaktorit erakorraliste üldkirurgiliste patsientide hulgas. Kaks aastat vältav uuring võib tuua olulist infot vanurite operatsiooniga seotud riski hindamiseks ning haprusest tulenevate riskide maandamiseks, lisaks saaks uuring aidata paremini korraldada habraste vanurite aktiiv- ja hooldusravi.

2021.aastal lõppenud teadusuuringutest tasub esile tuua Laura Orava uuringut "Beeta-laktaam antibiootikumide plasmakontsentratsiooni määramismetoodika rakendatavuse kinnitamine farmakokineetika uurimiseks intensiivravi vajavatel patsientidel", mis viidi läbi koostöös TalTechi keemia ja biotehnoloogia instituudi ning Regionaalhaigla intensiivravi keskuse, labori ja haiglaapteegiga. Uurimuse olulisus peitub innovaatilises võimaluses individualiseerida antibakteriaalset ravi ja seeläbi parandada ravitulemusi kriitilises seisundis (šokk, sepsis, äge organpuudulikkus, suured vedelikunihked), ekstreemse kehakaaluga ja kehavälisel vereringel (dialüüs, EKMO) olevatel patsientidel, sest nimetatud seisundid ja tegurid mõjutavad oluliselt ravimite farmakokineetikat. Analüüsitulemuste põhjal on võimalik optimeerida antibiootikumravi, kasutades selleks pikendatud infusiooni või püsiinfusiooni. Täna on Regionaalhaiglas võimalik määrata seitsme beetalaktaam-antibiootikumi

**42**  
alustatud kliinilist  
teadusuuringut

**124**  
käimasolevat  
kliinilist  
teadusuuringut



plasmakontsentratsiooni ning kõik intensiivravi osakonnad kasutavad beetalaktaamide pikendatud infusiooni või püsiinfusiooni.

2018. aastal algas Eesti Teadusagentuuri rahastatud uuring personaalmeditsiini rakendamise võimalustest Eesti tervishoiusüsteemis: „Personaalmeditsiini kliinilised juhtprojektid rinnavähi ja südame-veresoonkonna haiguste täppisennetuses“. Euroopa Regionaalarengu Fondist toetatavast RITA programmist rahastatavat uuringut viis läbi konsortsium, mida juhtis Tartu Ülikooli Kliinikum ja kuhu kuulusid Põhja-Eesti Regionaalhaigla, TÜ Eesti Geenivaramu, TÜ kliinilise meditsiini instituut, TÜ peremeditsiini ja rahvatervishoiu instituut ning TTÜ tervisetehnoloogiate instituut. Uuringu eesmärk oli arendada, valideerida ja hinnata uusi geneetilist informatsiooni kaasavaid lähenemisi haigusriskide arvutamiseks ning nende kasutamiseks igapäeva meditsiinis haiguste ennetamiseks ja ravi tõhustamiseks, läbiviimise aeg kolm aastat ja eelarve 1,5 miljonit eurot.

Regionaalhaiglas juhtis südame-veresoonkonnahaiguste (SVH) osas uuringut prof Margus Viigimaa ja rinnavähi osas dr Vahur Valvere. Uuringus leiti, et teadmine oma kõrgest geeniriskist koos professionaalse nõustamise ja ennetava raviga mõjutas olulisemaid SVH riskitegureid (kõrge süstoolse vererõhu tase ja suur kolesteroolisisaldus) ning langetas südamehaiguste riski. Patsiendi vaatest täheldati, et teadmine kõrgest geneetilisest riskist mõjutas inimeste tervisekäitumist positiivses suunas. Rinnavähi osas saab uuringu tulemusena öelda, et geeniinfot on võimalik kasutada rinna- ja munasarjavähi ennetuse ja varase avastamise parandamiseks. Sõeluuringu teenusemudeli üks ettepanekutest oli tuua sõeluuringute piir kümme aastat ettepoole, s.t hakata sõeluuringusse kaasama naised alates 40. eluaastast.

Inga Kogeri lõputöö “Patsiendikeskse külastusstrateegia loomine intensiivravi keskuses” Tallinna Tervishoiukõrgkooli Terviseteaduse õppekavas on märkimisväärne mitmes aspektis. Esiteks on patsiendi ja tema lähedaste austamine ning nende vajadustega arvestamine intensiivris oluline mõõde ning igal patsiendil peab olema õigus määrata, kuidas lähedased inimesed kaasatakse raviprotsessi, hoolduse planeerimisse ja teostamisse. Teiseks on väga positiivne, et aina rohkem saadakse innustust arendusprojektide elluviimiseks nii haiglas kui lõputöödena. Antud arendusprojekti tulemusel koostati intensiivravi keskuse patsientide külastustava, mis võimaldab indiviidipõhiselt ja tänapäevasemalt patsiendi ravile läheneda. Täna on Regionaalhaigla intensiivravi keskuses võimalus külastada oma lähedast vajadusel ööpäev läbi.

#### **Eraldi esiletoomist vääriavad doktoritööd:**

2021. aastal kaitses Regionaalhaiglas oma doktoritöö kaks arsti. Dr Juhan Reimandi töö valmis Amsterdamis Vrije Ülikooli ja Tallinna Tehnikaülikooli koostöös. Dr Siim Schneider kaitses kraadi Tartu Ülikoolis. Doktoritööde teemad:

- Diagnostikakliiniku radioloog dr Juhan Reimand: “Discordance between amyloid- $\beta$  PET and CSF biomarkers: Clinical and pathophysiological consequences” (Amüloid- $\beta$  staatuse vastuolu PET-uuringul ning liikvorianalüüsil: Kliiniline ja patofüsioloogiline tähendus).
- Sisehaiguste kliiniku neuroloog dr Siim Schneider: “Risk factors, etiology and long-term outcome in young ischemic stroke patients in Estonia” (“Eesti noorte isheemilise insuldi patsientide riskitegurid, etioloogia ja hilistulemused”).

Teadus- ja arendustegevuse toetamiseks maksti 2021. aastal töötajatele 62 taotluse (2020: 47) põhjal sihtotstarbelistest fondidest 79 480 eurot (2020: 80 802). Kõigist esitatud taotlustest oli kliiniliste uuringutega seotud töötaja tasustamise taotlusi 27 (2020: 15), publikatsioonipremia taotlusi 29 (2020: 20), doktorikraadi omandamise preemia taotlusi 2, arendusprojektide taotlusi 4 ning muid (vahendid) veel 3.

Regionaalhaiglas on palju väga häid kõrgel tasemel teadust tegevaid arste, kelle panus oma eriala arendamisel on märkimisväärne. Regionaalhaigla maksis 2021. aastal publikatsioonipremiaid 29 autorile (2020: 20). Teist korda andis Regionaalhaigla välja aasta parima teadusartikli preemia. 31

artikli hulgast määrati peapreemia dr Kersti Oselinile, onkoloogia- ja hematoloogiakliiniku keemia-ravi keskuse onkoloogile, kahe artikli eest põhiautorina: “Intensity of end-of-life health care and mortality after systemic anti-cancer treatment in patients with advanced lung cancer” ajakirjas BMC Cancer ja “Health Care Resource Use at End of Life in Patients with Advanced Lung Cancer” ajakirjas Applied Sciences. Lisaks tõstis Teaduskomitee eraldi esile dr Jüri Terase ja dr Siim Schneideri artiklid.

### Ravimiuuringud

2021. aasta detsembri seisuga oli Regionaalhaiglas 86 aktiivset ravimi kliinilist uuringut. Uute uuringute taotlusi laekus aasta jooksul 27. Alustati 22 uuringut, st jõuti uuringulepingu allkirjastamise ja avavisiidini. Jätkub trend, et ravimiuuringute tulud vähenevad. Kuigi käimasolevate ravimite kliiniliste uuringute hulk 2021.aastal isegi kasvas, vähenesid ravimiuuringute tulud suurusjärgus kolmandiku võrra. Tulude languse võimalikud põhjused: vähem kaasatud patsiente uuringutes, suuremahuliste uuringute vähesus, 2021 II pooles alustatud uuringute eest pole veel tulusid laekunud, COVID-19 pandeemia pikaajaline mõju nii uuringute läbiviimisele kui ka uute uuringute pakkumistele, oluliste sponsorite/koostööpartnerite esinduste (Sanofi Aventis Eesti OÜ, GlaxoSmithKline Eesti OÜ) sulgemine Eestis.

Mais 2021 läbis dr Anneli Elme poolt juhitud KEYNOTE-585 (III faasi uuring, mis hindab võrdlevalt pembrolizumabi (MK-3475) pluss kemoterapia (XP või FP) ja platseebo pluss kemoterapia (XP või FP) kasutamist neoadjuvant-/adjuvantravina mao- ja maosöögitoru ühenduskoha adenokartsinoomiga isikutel) edukalt olulise kvaliteedikontrolli – Ravimiameti inspeksiooni. Tulemuseks olid vaid mõned üksikud väheolulised leiud ja tähelepanekud.

2020. aasta lõpus alustatud dr Tõnu Vanakesa poolt juhitud III faasi uuringus KEYNOTE-671 (randomiseeritud topeltpime uuring, mis hindab plaatina-põhise kaksikkeemiaravi +/- pembrolizumabi (MK-3475) kasutamist neoadjuvant-/adjuvantravina resetseeritava II, IIIA staadiumi ja resetseeritava IIIB staadiumi (T3-4N2) mitteväikerakk-kopsuvähiga osalejatel) osalevad aktiivselt nii rindkerekirurg dr Ingemar Almre kui ka onkoloogid dr Kersti Oselin, dr Ann Valter, dr Regina Rooneem. Regionaalhaigla on maailmas üks enim patsiente kaasanud keskusi, mis annab olulise panuse pembrolizumabi andmete täiendamisse ja loob uued võimalused mitteväikerakk-kopsuvähiga patsientide käsitluses.

2022. aastal on algamas väga põnev 1/b/2 vaktsiiniuuring dr Kersti Kuke juhtimisel – HPV 001, mille käigus soovitakse hinnata šimpansi adenoviirusvektoril (ChAdOx1) põhineva multigenotüüpse kõrge riskiga inimese papilloomiviiruse (hrHPV) vaktsiini ja modifitseeritud vaktsiinia ankara (MVA) viirusvektoril põhineva multigenotüüpse hrHPV vaktsiini ohutust, talutavust ja immunogeensust madala astme emakakaela HPV-kahjustustega naistel.

Ligi 20% ravimiuuringute tuludest suunatakse Regionaalhaigla teadustegevuse toetamiseks.

### Kliinilised andmekogud

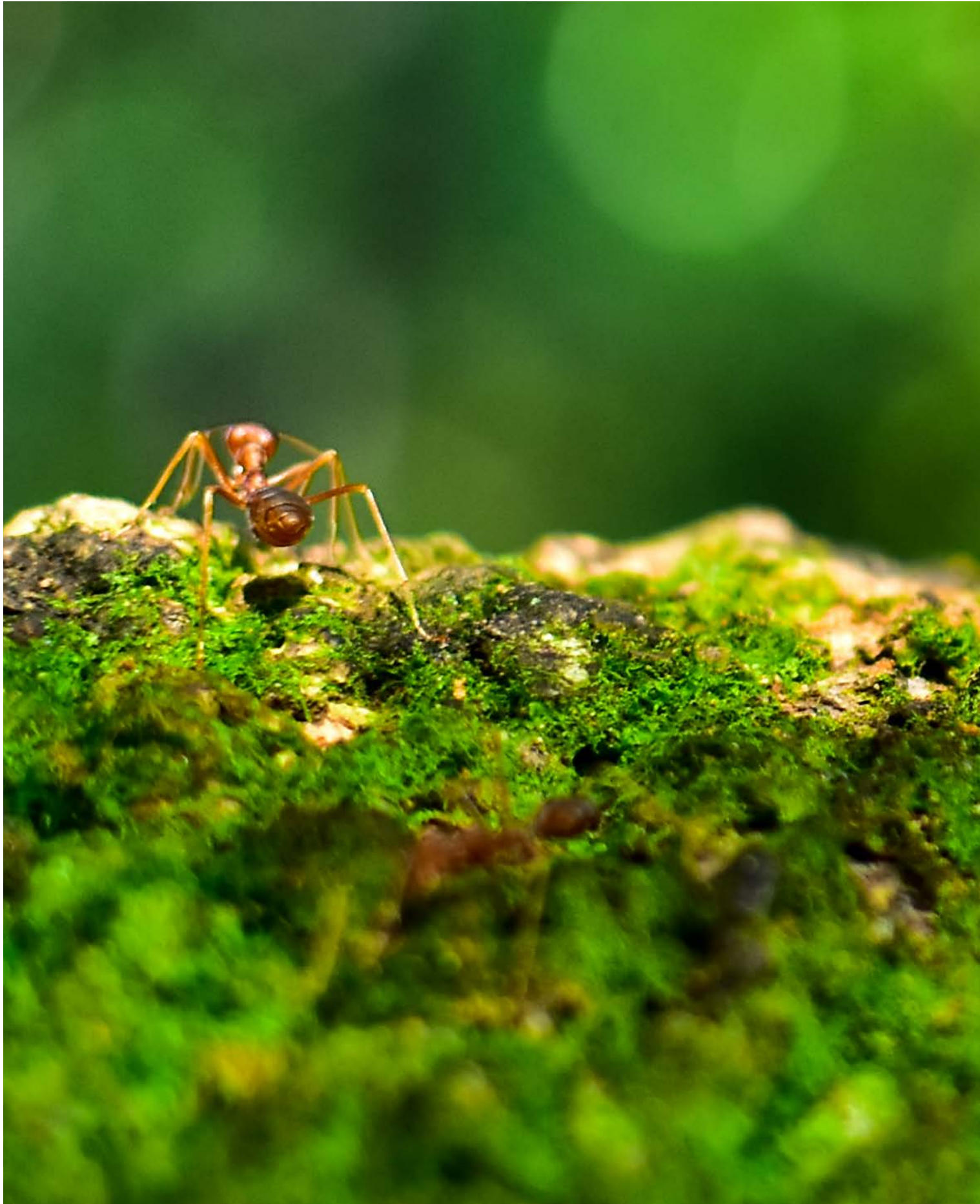
2021. aasta kevadest hakkas Regionaalhaiglas kehtima kliiniliste andmekogude kord, mis sätestab andmekogude loomise, pidamise ja lõpetamise protsessi. Regionaalhaiglas on lubatud pidada ainult registreeritud andmekogusid, mis tagab tsentraalse ülevaate kliiniliste andmete haigla infosüsteemide välisest kasutusest. Aastaga registreeriti kümme andmekogu, millest kaks on uued ja kaheksa juba toimivad andmekogud. Enamlevinud andmekogude valdkonnaks on onkoloogia. Kümne andmekogu registreerimise protsess on erinevatel põhjustel veel pooleli. Näiteks on REDCap platvormi kasutamine, eriti uue andmekogu loomine selles, osutunud eeldatust keerukamaks ja aeganõudvamaks. Loodame 2022. aastal pakkuda enam praktilist tuge, et andmekogude loomine ja pidamine muutuks sujuvamaks ja klinitsistidele vähem aeganõudvamaks.

Ca 20% ravimiuuringute tuludest suunatakse Regionaalhaigla teadustegevuse toetamiseks





Regionaalhaigla





Regionaalhaigla  
tööandjana

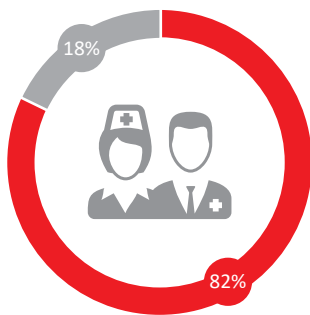
# REGIONAALHAIGLA TÖÖANDJANA

## Regionaalhaigla grupp on tööandja 4999 töötajale

Regionaalhaigla grupis oli 2021. aasta lõpu seisuga tööl 4 999 töötajat (2020: 5 036), kellest 4 482 (2020: 4 472) töötasid Põhja-Eesti Regionaalhaiglas, 239 (2020: 262) Läänemaa Haiglas, 197 (2020: 212) Raplamaa Haiglas ning 81 (2020: 90) Hiiumaa Haiglas. Täistöökohale taandatud töökohtade keskmine arv grupis oli 2021. aastal 4 121,71 (2020: 4 098).

	2021	2020	2019			
<b>Töötajate arv aastalõpu seisuga</b>						
Regionaalhaigla	4 482	4 472	4 295			
Läänemaa Haigla	239	262	259			
Raplamaa Haigla	197	212	202			
Hiiumaa Haigla	81	90	81			
KOKKU	4 999	5 036	4 837			
<b>Informatsioon töötajate kohta</b>						
<b>Regionaalhaiglas töölepingu alusel töötavaid töötajaid</b>						
Töölepingu alusel töötavaid	4 442	99%	4 444	99%	4 260	99%
SH naised	3 621	82	3 644	82	3 499	82
SH mehed	821	18	800	18	761	18
arstid, proviisorid	670	15	656	15	642	15
õed, laborandid	1 666	38	1 678	38	1 646	39
hoolduspersonal	917	21	912	21	874	21
mittemed. personal	1 026	23	1 041	23	946	22
arst-residendid	163	4	157	4	152	4
Täiskoormusega töötajaid	3 380	76	3 420	77	3 260	77
SH naised	2 763	82	2 823	83	2 641	81
SH mehed	617	18	597	17	619	19
Osalise koormusega töötajaid	1 062	24	1 024	23	1 000	23
SH naised	858	81	821	80	858	86
SH mehed	204	19	203	20	142	14
Võrgustunud haiglates töölepingu alusel töötavaid töötajaid	411		417		417	
SA Hiiumaa Haigla	73	90%	67	74%	67	83%
SH naised	62	85	57	85	55	87
SH mehed	11	15	10	15	12	19
SA Läänemaa Haigla	163	68%	171	65%	173	67%
SH naised	152	93	159	93	158	91
SH mehed	11	7	12	7	15	9
SA Raplamaa Haigla	175	89%	179	84%	177	88%
SH naised	154	88	158	88	152	86
SH mehed	21	12	21	12	25	14

Töötajate arvud. Töötajate koguarv sisaldab ka sündituslehel ja lapsehoolduspuhkusel viibivaid töötajaid.



- Töölepingu alusel töötavaid naisi (3621)
- Töölepingu alusel töötavaid mehi (821)

Regionaalhaigla töötajate jagunemine soojärgi 2021. aastal

Regionaalhaigla grupi töötajate arv 2021. aastal pisut kahanes, kuid kasvas täistööajale taandatud töötajate arv. Töötajate leidmine tervishoiusektoris on aga endiselt keeruline. Viimastel aastatel on personalidefitsiiti süvendanud seoses COVID-kriisiga suuremate koosseisude vajadus ja lisaks meditsiinipersonali suurest töökoormusest tulenev vaimne ja füüsiline väsimus, mis ajendab koorumust vähendada või sektorist lahkuma.

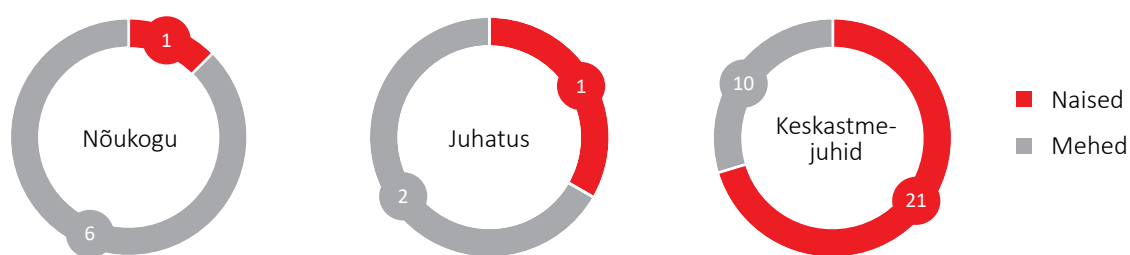
Tervishoiusektoris on naiste arv tavapäraselt suurem kui meeste arv, seda proportsiooni väljendab ka Regionaalhaigla grupi töötajate sooline jaotus.

	2021	2020	2019
<b>Töötajate keskmine vanus (aasta):</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>44</b>
arstid, proviisorid	47	46	47
õed, laborandid	41	41	40
hoolduspersonal	47	47	47
tugitöötajad	47	47	47
<b>Töötajate jagunemine vanusegruppide järgi:</b>			
< 30 sh	689	696	790
30-50	2 047	2 064	1 810
> 50	1 543	1 527	1 508

Töötajate vanusegruppide jaotus ei sisalda residentide vanuselist jaotust.

Regionaalhaigla on õpetav haigla. Arstide, õdede ja hooldajate järelkasv on meile oluline. Töötajate vanusegruppide jaotus ei sisalda residentide vanuselist jaotust.

REGIONAALHAIGLA	2021		2020		2019	
<b>Nõukogu koosseis (arv)</b>	<b>7</b>		<b>8</b>		<b>7</b>	
sh naisi	1	14,3%	1	12,5%	1	14,3%
sh mehi	6	85,7%	7	87,5%	6	85,7%
30-50	4	57,1%	3	37,5%	1	14,3%
> 50	3	42,9%	5	62,5%	6	85,7%
<b>Juhatus koosseis (arv)</b>	<b>3</b>		<b>3</b>		<b>3</b>	
sh naisi	1	33,3%	1	33,3%	1	33,3%
sh mehi	2	66,7%	2	66,7%	2	66,7%
30-50	1	33,3%	1	33,3%	1	33,3%
> 50	2	66,7%	2	66,7%	2	66,7%
<b>Juhid (Kliinikute juhatajad/ õendusjuhid, teenistuste juhid, direktorid) (arv)</b>	<b>31</b>		<b>27</b>		<b>30</b>	
sh naisi	21	67,7%	19	70,4%	19	63,3%
sh mehi	10	32,3%	8	29,6%	11	36,7%
30-50	20	64,5%	17	63%	17	56,7%
> 50	11	35,5%	10	37%	13	43,3%



Regionaalhaigla juhtkonna jagunemine soo järgi 2021. aastal

Regionaalhaigla ei lähtu juhtide valikul soost, rahvusest ega rassist. Soolise jaotuse järgi on naiste osakaal Regionaalhaigla juhtkonnas kõrgem kui meeste osakaal.

Palgapoliitikas lähtub Regionaalhaigla ametikohast ja tööülesannetest ning meditsiinilise personali töötasu suurus määratakse kindlaks palgajuhendis, mistõttu töötasu suurus ei sõltu soost, rahvusest ega rassist. Kui ametikohal puudub kehtiv palgajuhend, määratakse töötasu vastavalt tööülesannetele ja rollile.







*Regionaalhaigla operatsiooniosakonna personal*

Töötajate ja lepingute andmeid kogutakse värbamise ja lepingute sõlmimise faasis ning andmeid hoitakse piiratud ligipääsuõigustega personalitarkvaras. Andmeid kogutakse minimaalsuse printsiibist lähtuvalt, st kogutakse ainult neid andmeid, mis on lepingu ja seaduse täitmiseks minimaalselt vajalikud.

Eesti Haiglate Liidu liikmena on Regionaalhaigla grupp osapool kollektiivlepingus, mis on sõlmitud järgmiste poolte vahel: tööandjate esindajad Eesti Haiglate Liit, Eesti Kiirabi Liit; töötajate esindajad Eesti Arstide Liit, Eesti Tervishoiutöötajate Kutseliit, Eesti Õdede Liit. Kollektiivleping hõlmab järgmisi ametikohti: arst, arst-resident, eriarst, õde, ämmaemand, tervishoiu tugispetsialist, kiirabitehnik, erakorralise meditsiini tehnik, hooldustöötaja. Regionaalhaigla grupis oli 2021. aastal kollektiivlepinguga hõlmatud 78% töötajatest (2020: 78%).

---

Paremate töötulemuste saavutamiseks tagatakse konkurentsivõimeline töötasu, tööohutus, panustatakse töötajate tervisedendusse ja arengusse.

---

2021. aastal paranesid mõnevõrra töötajate võimalused koolitustel osalemiseks. Kui 2020. aastal oli arstide koolituste keskmine tundide arv ühe avatud ametikoha kohta aastas 16 tundi ja arst-residentide keskmine koolituste arv 14 tundi, siis 2021. aastal olid tunnid vastavalt 40 ja 41. Koolitustel osalemiseks on kõikidel töötajatel võrdsed võimalused.

# Järelkasvu tagamine on meie jaoks võtmetähtsusega

---

Regionaalhaigla on võtnud Eesti tervishoiu valdkonnas juhtiva rolli, mis hõlmab kvalifitseeritud, motiveeritud ja piisava järelkasvu tagamise igal haiglas esindatud erialal.

---

Regionaalhaigla on ülikoolihaigla omase tegevusprofiiliga õpetav haigla. Igal aastal omandavad haiglas erialaseid teadmisi ja oskusi residendid Tartu Ülikoolist ning sooritavad praktikat paljude kõrgkoolide erialade, sh arstiõppe 6. kursuse üliõpilased.

---

*Meie töötajatest juhendajate käe all omandavad praktikandid kõik vajalikud oskused.*



# Väärtustame tervislikku ja ohutut töökeskkonda

Regionaalhaigla väärtustab oma töötajate tervist ja tervislike eluviise ning järgib tööohutusnõudeid läbi töökeskkonna, töövahendite ja meditsiinitehnoloogia pideva ajakohastamise, töötajate pideva tööohutus- ning töötervishoiualase teavitamise ja koolitamise ning tervisedenduslike tegevuste korraldamise.

Töötervishoiu- ja tööohutusosalast tööd juhib ja korraldab personaliteenistus. Töötajate ja tööandja pingutustel aitab kaasa töökeskkonnanõukogu. Valdonna tegevuse korraldamisele kannavad olulist rolli riskihaldurid (bioloogilise riski haldur, keemilise riski haldur, kiirgusohutuse spetsialist, ergonoomikainstruktorid), töökeskkonnavolinikud (35 volinikku) ja struktuuriüksuste juhid koos kõigi töötajatega.

Tööõnnetuste riskianalüüsi kaudu tuvastatakse tööga seotud ohte ja hinnatakse nendest tulenevaid terviseriske. Töökeskkonna sisekontrolli läbiviimisega jälgitakse töötervishoiu- ja tööohutusnõuete täitmist.

Tööga seotud ohte ja töötervishoiu- ning tööohutusnõudeid tutvustatakse töötajatele erinevate juhenditega, mis on koostatud vastavalt töö iseloomule, ja mitmesuguste koolituste abil. Regulaarselt viiakse töötervishoiuarsti poolt läbi töötaja tervisliku seisundi hindamine lähtuvalt töökeskkonna riskidest. Vastavalt riskianalüüsi tulemustele võimaldatakse kõikidele töötajatele vaksineerimine ning tagatakse vajalikud isikukaitsevahendid. Kiirgustöötajatele korraldatakse pidev kiirgusdooside seire. Töökeskkonna riskianalüüsi tulemuste alusel tagatakse enim ohustatud töötajatele õnnetusjuhtumikindlustus ning lisaks makstakse töötajatele hüvitist agressiivse patsiendi tekitatud tervisekahjustuse korral.

Käesoleva ja lähiaastate prioriteediks oleme seadnud kliinikute kaupa töökeskkonna riskianalüüside uuendamise, mille käigus selgitame välja ja hindame võimalikke ohutegureid, mis võivad töötaja tervist kahjustada. 2021. aastal viisime läbi töökeskkonna riskianalüüsi anesthesioloogiakliinikus, diagnostikakliinikus, onkoloogia- ja hematoloogiakliinikus ning taastus- ja palliatiivravi kliinikus.

## Tööõnnetused ja kutsehaigestumised

Tööõnnetuste arv 2021. aastal varasema aastaga võrreldes pisut suurenes. Osaliselt oli see tingitud 23. veebruaril maha sadanud ootamatust jäävihmast, mil kolme töötaja kukumise vormistasime tööõnnetuseks.

Peamised tööõnnetuse põhjused, sh raskete tööõnnetuste puhul olid komistamised ja kukumised libeduse või kiirustamise tõttu. Komistamiste ja kukumistega seotud tööõnnetuste osakaal varasema aastaga võrreldes suurenes. Lisaks suurenes agressiivsete patsientidega seotud tööõnnetuste arv ja põletused kuuma veega. Vähenesid patsientide teisaldamisega ja töövahenditega seotud tööõnnetused.

Komistamiste ja kukumiste ennetamiseks oleme kutsunud töötajaid ülesse ettevaatlikkusele ja tähelepanelikkusele. Analüüsime agressiivsete patsientidega seotud rünnakute tekkepõhjuseid ja panustame enam sisevalvetöötajate väljaõppesse. Kuuma veega põletuste vältimiseks vaatasime üle kuuma vee käitlemisega seotud protsesside ohutuse osakondades.

13

psühholoogilise esmaabi andjat on koolitatud erinevates üksustes eesmärgiga pakkuda oma ükuse töötajatele vajadusel psühholoogilist esmaabi ja märgata ning ennetada võimalikke vaimse tervise probleeme

13

Kõikidele Regionaalhaigla töötajatele võimaldatakse vaksineerimist ja tagatakse vajalikud isikukaitsevahendid

	2021	2020	2019
Surmaga lõppenud	0	0	0
Raske	6	6	2
Kerge	33	26	29
Kokku	39	32	31
Tööõnnetuste suhe 1000 töötaja kohta	9	7	7

*Tööõnnetused raskusastmete kaupa 2019–2021*

2021. aastal ühtegi kutsehaigestumist ei diagnoositud.

## Tervisekäitumise edendamine

Töötajate tervisedendamisel on oluline, et tagada Regionaalhaigla peamine eesmärk – pakkuda patsientidele parimat raviteenust. Selleks korraldame Regionaalhaiglas mitmesuguseid tervist edendavaid tegevusi.

Alates 2019. aastast on Regionaalhaigla Mustamäe korpuse töötajad saanud kasutada massaažitooli, 2020. aastal tekkis selline võimalus ka teiste korpuste töötajatel. 2021. aastal soetasime massaažitooli juurde. Kokku on Regionaalhaigla töötajatele füüsiliste ja vaimsete pingete leevendamiseks kasutada 16 massaažitooli.

Regionaalhaigla spordiklubi liikmetel on võimalus kasutada sportimiseks jõu- ja rühmatreeningute saale. Samuti on töötajatele mõeldud tubakast loobumise nõustamise kabinet.

Koostöös partneritega on loodud Regionaalhaigla töötajatele soodusvõimalusi treenimiseks või muude tervisedenduslike teenuste kasutamiseks. Toetame töötajate osalemist jooksudel, maratoniidel ning muudel spordiüritustel. Tervisekäitumise edendamiseks ja propageerimiseks korraldame teabepäevi ja loenguid, näiteks aprillis liikumiskuu ja oktoobris vaimse tervise kuu raames.

2021. aasta aprillis tähistasime liikumiskuu ja kutsusime töötajaid ülesse koguma samme ja rattakilomeetreid. Jätakuvalt hüvitasime töötajate osalustasud suurematel rahvaspordiüritustel (Tartu suusamaraton, Maijooks, Tallinna maraton, Tartu rattamaraton, Roosa Lindi jooks), kus töötajad aktiivselt osalesid. Tallinna maratoniil pälvisime taaskord suure osaluse tõttu eriauhinna. Vaimse tervise kuu raames korraldasime töötajatele veebiseminare erinevatel vaimset tervist edendavatel teemadel.

## Psühhosotsiaalse töökeskkonna parendamine

Psühhosotsiaalse töökeskkonna parandamiseks on loodud psühholoogilise nõustamise võimalus, mida kasutab üha enam töötajaid. Lisaks pakutakse töötajatele mitmesuguseid koolitusi psühhosotsiaalsetest ohuteguritest tingitud terviseriskide maandamiseks. Kuna psühhosotsiaalsed riskid tekivad suuresti just halvast töökorraldusest ja juhtimisest, siis on panustatud juhtimiskvaliteedi parandamisse läbi juhtide koolitamise. Psühhosotsiaalseid teemasid käsitletakse juhtide arenguprogrammis ning spetsiaalse sisekoolituse raames. Regionaalhaiglas valitakse juhid 5-aastaseks perioodiks ja regulaarselt toimuvad nende hindamised (360° hindamised).

Üksustes, kus kerkivad esile erinevad psühhosotsiaalsed probleemid, kasutatakse nende täpsemaks tuvastamiseks spetsiaalset HSE-kaardistajat, mis mõõdab seitset olulist tööga seotud stressori liiki (töö poolt esitatud nõuded, kontroll, kolleegide toetus, juhivoolne toetus, roll, suhted töö,



## Operatsioonituba

*Eriti stressirohke töö puhul on oluline säilitada töö- ja puhkeaja tasakaal ning füüsiline aktiivsus.*

muudatuste juhtimine). Vajadusel kaasatakse probleemide lahendamisesse psühholooge või korraldatakse koolitusi.

Oleme koostanud töövägivalla registreerimise ja menetlemise juhendi, et töötajad saaksid vajadusel lihtsasti võimalikust töövägivallast teada anda. Juhtumite lahendamisel on meile suureks abiks juhid, aga kui vaja, siis ka palliatiivravi keskuse psühholoogid. Eetikakoodeksis on sõnastatud üldised käitumishormid, mida me kõikidelt Regionaalhaigla töötajatelt ootame: eetiline, aus ja väärikas igas olukorras.

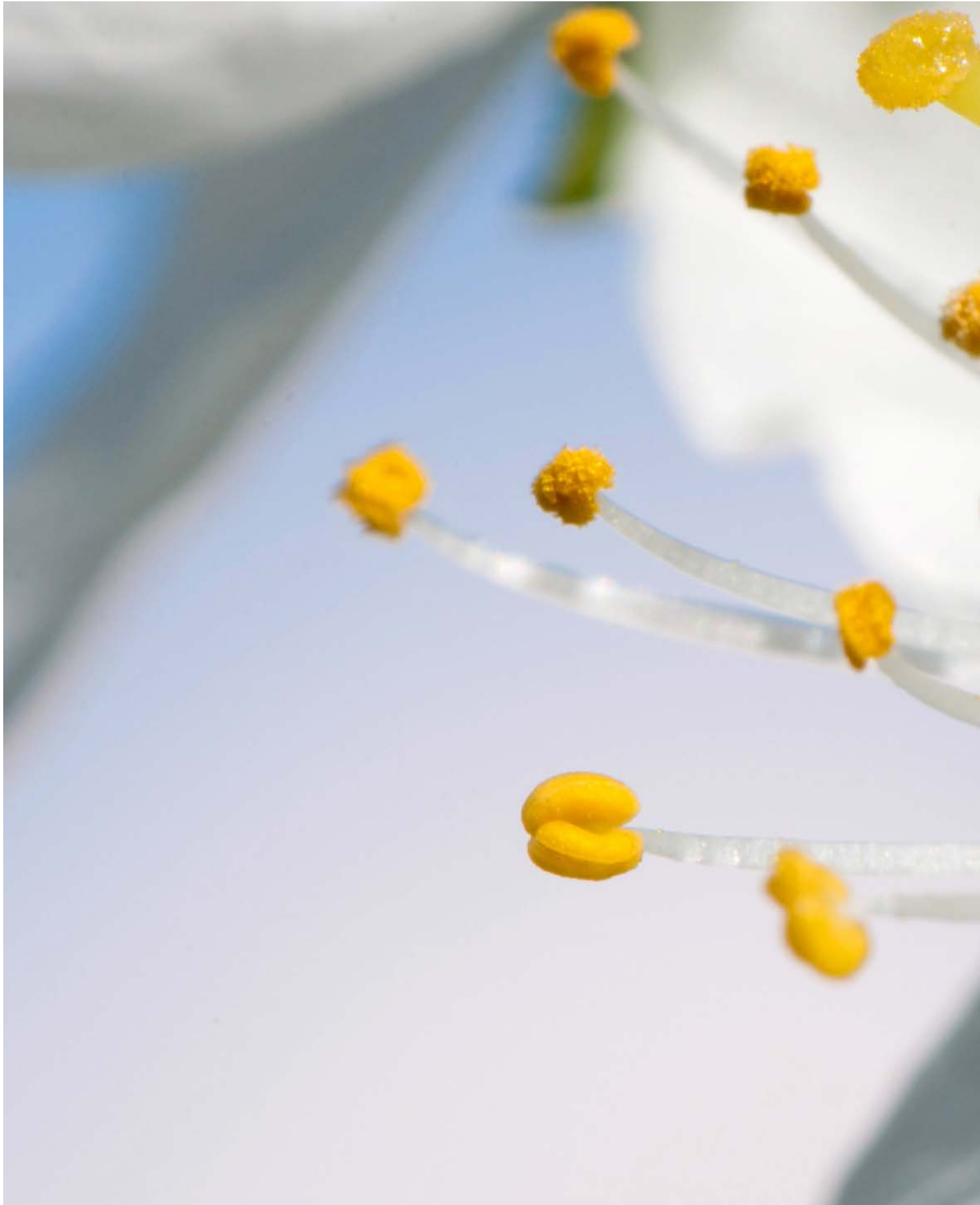
Koos käimist jätkab psühhosotsiaalsetest ohuteguritest tingitud riskide ennetamise töögrupp, mille eesmärgiks on hinnata olemasolevate meetmete mõju ja töötada välja uusi ennetusmeetmed psühhosotsiaalsetest ohuteguritest tulenevate terviseriskide ennetamiseks ja vähendamiseks. Ühe meetmena oleme planeerinud igasse osakonda esmase psühholoogilise abi väljaõppega töötaja, kes tunneks ära kriitilised insidendid ja abivajajad. 2021. aastal koolitasid psühholoogilise esmaabi meeskonna liikmed 13 psühholoogilise esmaabi andjat (õendusjuhti) ja jätkame koolitamist järgnevatel aastatel.

Kevel osalesime Peaasi.ee poolt korraldatud vitamiinide kuu kampaanias ja jagasime töötajatele siseveebis vaimse tervise vitamiinikuuri infomaterjale. Koondasime haigla siseveebi vaimset tervist puudutavad info- ja videomaterjalid.

Regionaalhaigla juhatus tunnustas psühholoogilise esmaabi meeskonda ja palliatiivravi keskuse meeskonda 2021. aasta parima meeskonna tiitliga. Eripreemiaga tunnustati töötervishoiu ja tööohutuse valdkonnajuhti Kristel Oha.



Regionaalhaigla





Regionaalhaigla  
roll ja vastutus  
ühiskonnas

# Haiguste ennetusel on oluline elanike teadlikkuse tõstmine

Ennetustegevuse planeerimisel lähtub Regionaalhaigla riikliku rahvastiku tervise arengukava pikaajalistest eesmärkidest. Regionaalhaigla osaleb neljas ennetusprogrammis, mida rahastab Eesti Haigekassa:

- emakakaelavähi varajane avastamine;
- rinnavähi varajane avastamine;
- soolevähi varajane avastamine;
- tubakast loobumise nõustamine.

Ennetusprogrammide rahaline maht oli 2021. aastal 0,5 miljonit eurot (2020: 0,3).

Regionaalhaigla teemaveebide [sydamekeskus.ee](http://sydamekeskus.ee); [traumakeskus.ee](http://traumakeskus.ee); [onkoloogiakeskus.ee](http://onkoloogiakeskus.ee) vahendusel jätkati teavitust südamehaiguste-, trauma- ja vähiravi võimalustest. Koroonakriisiga seonduv ennetus ja raviinformatsioon on koondatud teemaveebi [koroonakriis.ee](http://koroonakriis.ee).

*Terevisioon läks otse eetrisse PERH-ist*





## Olulisemad algatused ja projektid 2021. aastal:

2021. aasta kommunikatsioonitegevuse põhirõhk oli COVID-19 seonduval kommunikatsioonil. Regionaalhaigla meedikud, juhatus ning operatiivstaabi liikmed andsid meediale regulaarselt vastavateemalisi intervjuusid. Korraldati mitmeid teavituskampaaniaid, sh COVID-19 vaksineerimise kampaania ja COVID-19 teemaline kampaania „Palun anna sinagi oma panus“, kus Regionaalhaigla meedikud kutsusid andma igaüht oma panust koroonaviiruse leviku tõkestamises. Koostöös Sotsiaalministeeriumiga viidi läbi doonorluse teemaline kampaania „Verd saab jagada“, samuti veritsushaiguste tähelepanu pöörav kampaania koostöös Hemofiiliaühingu ja teiste haiglatega.

2021. aastal tehti 17 Regionaalhaigla podcasti episoodi ja anti välja kolm Regionaalhaigla ajakirja. Sügisel toimus Regionaalhaigla aatriumis „Terevisiooni“ saade, kus käsitleti erinevaid terviseemasid, samuti sai alguse hea koostöö ERR saatega „Tervist“, mis käsitleb erinevaid terviseemasid. Koostöös Meditsiiniuudistega anti välja patsientidele suunatud erilehti.

2021. aastal anti Regionaalhaigla kommunikatsiooniteenistusele üle Kommunikatsioonitegu 2020 kõrgeim tunnustus, Grand Prix auhind ja parima avaliku sektori kommunikatsiooni auhind. Samuti sai kommunikatsiooniteenistuse COVID-19 ja doonorluse kommunikatsioon Kuldmuna konkursil tunnustuse ühe Kuldmuna, kolm Hõbemuna ja kolm Pronksmunaga.



*Kommunikatsioonitegu 2020*



# Tervishoiupoliitika kujundamise aluseks on laiapõhjaline koostöö

---

Regionaalhaigla peamine ja kõige laiem ühiskondlik roll on oma igapäevase tegevuse kaudu investeerida inimeste tervisesse. Lisaks otsesele ennetus- ja ravitegevusele osaleme riikliku tervishoiupoliitika kujundamises, teeme aktiivset koostööd Sotsiaalministeeriumi, Haigekassa ja teiste tervishoiuvaldkonna ametiasutuste, erialaseltside ja -liitudega.

---

2021. aasta novembris pidas Vabariigi Valitsus kabinetinõupidamise Regionaalhaiglas, kus tutvuti haigla igapäevatööga. Valitsuse liikmetele anti ülevaade vähki haigestumise, ravi ja ennetuse ning vaimse tervise olukorrast Eestis.

---

Regionaalhaigla on järgmiste ühenduste ja liitude liige:

- **Eesti Haiglate Liit** – ühendab tervishoiuteenust pakkuvaid Eesti tervishoiusektori tööandjaid vabatahtlikkuse alusel;
- **EIBIR** (*European Institute for Biomedical Imaging Research*) – Euroopa Biomeditsiinilise Pilditöötamise Instituut;
- **ESTRO** (*European Society for Radiotherapy & Oncology*) – Euroopa Radioteraapia ja Onkoloogia Ühing, mittetulunduslik teadusorganisatsioon, mis edendab radioloogia-onkoloogia tegevust vähiravis;
- **EBA** (*European Blood Alliance*) – Euroopa Vere Allianss;
- **OECI** (*Organisation of European Cancer Institutes*) – Euroopa Vähikeskuste Organisatsioon;
- **EBMT** (*The European Society for Blood and Marrow Transplantation*) – Euroopa Vere ja Luuüdi Siirdamise Ühendus;
- **ISfTeH** (*International Society for Telemedicine and eHealth*) – rahvusvaheline telemeditsiini ja e-tervise organisatsioon;
- **EURACAN** (*European Network for Rare adult solid Cancer reference network*) – Euroopa Liidu harvik- ja komplekshaiguste võrgustik, soliidtuumorite võrgustikus;
- **ERKNet** (*The European Rare Kidney Disease reference network*) – Euroopa Liidu harvik- ja komplekshaiguste võrgustik, neeruhaiguste võrgustikus.
- **Connected Health klaster** - Eesti terviseinnovatsiooni ökosüsteem;
- **ECHA** – European Connected Health Alliance – Euroopa digitervise ja innovatsiooni võrgustik;
- **i~HD** - The European Institute for Innovation Through Health Data – Euroopa mittetulunduslik organisatsioon, mille eesmärgiks on terviseandmete optimaalne ja usaldusväärne kasutamine tervishoiu hüvanguks.

Lisaks nimetatud organisatsioonidele osalevad Regionaalhaigla arstid erialaseltside töös, mille eesmärk on oma valdkonna arendamine, ravisoovituste väljatöötamine ja teemakohaste konverentside korraldamine.

# Keskkonnamõjude juhtimine algab probleemi teadvustamisest

Regionaalhaigla eesmärk on luua iga oma tegevusega väärtust, anda oma panus patsientide elukvaliteedi säilimisse ja tõstmisse nii ravitöö kui ka ennetuspoliitika kaudu, samuti koolitaja ja tervishoiupoliitika kujundajana. Regionaalhaigla teadvustab, et kliimamuutustel ja ülemaailmsel keskkonnaseisundil on otsene mõju rahva tervisele ning ka tervishoiuteenuste pakkumisega kaasneb keskkonnamõju, millele tuleb järjest enam tähelepanu pöörata.

Kvaliteetseid patsiendihutust tagavaid tervishoiuteenuseid saab pakkuda, vähendades samal ajal negatiivseid mõjusid keskkonnale ning kasutades ära võimalusi keskkonnaseisundi taastamiseks ja parendamiseks praeguste ja tulevaste põlvkondade hüvanguks.

Regionaalhaigla keskkonnaalane eesmärk on tagada raviteenuste osutamise kvaliteet ja areng, järgides säästva arengu printsiipi. Eesmärk on integreerida keskkonnasäästlikkus haigla igapäeva-tegevustesse ja otsustesse nii, et see kuulub lahutamatu osana Regionaalhaigla juhtimissüsteemi.

Haigla olulisimad keskkonnamõjud ja võimalused selle juhtimiseks seisnevad:

- energiatõhususe juhtimises;
- jäätmekäitluse ja ohtlike ainete käitluse juhtimises;
- efektiivse ja säästliku tarbimiskäitumise juhtimises.

2021. aasta olulisimad keskkonnajuhtimist parendavad ja negatiivset keskkonnamõju vähendavad tegevused olid:

- korrastasime jäätmekäitluse aruandluse ja seeläbi jäätmete täpsemate koguste analüüsi, et tõsta jäätmete sorteerimise kvaliteeti;
- viisime läbi energiatõhususe auditi ja koostasime selle alusel tegevuste ning investeeringute plaani, et parandada hoonete energiatõhusust ja vähendada kasvuhoonegaaside heitmete hulka;
- korraldasime ümber haigla transpordilogistika, algatasime patsientidele ning külastajatele ühistranspordi võimaluste parendamise;
- viisime kogu hankemenetluse, lepingute ja arvete halduse üle elektroonsele käsitlusele; juurutasime paberivaba intensiivravi lahenduse intensiivris; viisime taristu projekteerimistegevuse paberkandjatelt üle projektipanka;
- lahenduse juurutamine intensiivris; taristu projekteerimistegevuse üleviimine paberkandjatelt projektipanka.



Jäätmekäitlus

# Elektri-, vee- ja küttekasutuse ülevaade

Regionaalhaigla jälgib elektri- ja vee kasutuse ning soojusenergia näitajaid, et vältida nii rahaliste kui ka loodusressursside raiskamist. Jälgime elektri-, vee- ja küttekasutust teenusepakujate arvete alusel kuupõhiselt.

## Elektrienergia

Elektrienergia tarbimine on kolme aasta võrdluses püsinud suhteliselt stabiilsena. J. Sütiste tee 19 korpuse elektri tarbimise suurenemist 2021. aastal mõjutas Y korpuse ehitus (kraana, ehituslift).

Elektri kasutus, MWh	2021	2020	2019
A-, B-, C-, D-, X-korpus, J. Sütiste tee 19	18 051	16 340	16 750
E-korpus, J. Sütiste tee 21	30	34	280
Hiiu korpus, Hiiu 44	720	698	529
Hiiu korpus, Hiiu 39	224	216	186
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	746	752	774
Verekeskus, Ädala 2	681	659	577

Võrdlus kolme viimase aasta elektrienergia tarbimise suhtelise muutuse kohta.

Kuigi aastatel 2019-2021 ei ole energiatarbimises märkimisväärseid muutusi olnud, oleme astunud samme energia tarbimise vähendamiseks. Järk-järgult asendame remonttööde käigus valgustid energiasäästlike ja efektiivsemate LED-valgustitega ning automatiseerime valgustite juhtimist, mis vähendab kulutusi elektrienergiale. Ka teiste tehnosüsteemide (küte, ventilatsioon, jahutus) valikul peame silmas energiatõhususe kriteeriume. Automaatikasüsteemide väljaehitamise abil väldime olukordi, kus süsteemid võiksid kasutajate väärseadistuste tõttu hakata üksteisele vastu töötama, kulutades seeläbi asjatult energiat.

## Soojusenergia

Regionaalhaigla soojusenergia tarbimine on paljuski tingitud välisõhu temperatuurist, samuti hoonete soojapidavusest. Haigla korpustes toimuvate remontide käigus vahetame vajadusel välja kütteradiaatoreid ning paigaldame radiaatoritele termostaatventiilid.

Kaugküte, MWh	2021	2020	2019
A-, B-, C-, D-, X-korpus, J. Sütiste tee 19	11 856	9 440	10 165
E-korpus, J. Sütiste tee 21	0	0	836
Hiiu korpus, Hiiu 44	2 803	2 193	2 515
Hiiu korpus, Hiiu 39	629	558	582
Verekeskus, Ädala 2	307	249	267
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	4 858	4 153	4 500
Maagaas, m <sup>3</sup>			
Psühhiaatrikliinik, Paldiski mnt 52	464 052	395 856	430 218

Võrdlus kolme viimase aasta soojusenergia tarbimise suhtelise muutuse kohta.



Ohtlikud jäätmed	2021	2020	2019	2018	2017
	264	270	214	197	169
Mitteohtlikud jäätmed	2021	2020	2019	2018	2017
	1 064	1 028	1 195	1 102	1 005

Jäätmete kogused 2017–2021 (tonnides).

2020. aastal sõlmitud jäätmekäitluse hankelepingust tulenevalt viime läbi perioodilisi jäätmete kaalumisi, mis võimaldavad täpsemat ülevaadet tekkinud jäätmekogustest. Kaalumise tulemused on välja toonud meie reaalselt tekkivate jäätmete kogused ning paber- ja kartongpakendite koguse suurenemise ning pakendite erikaalust tuleneva suurema erinevuse ülejäänud pakendijäätmete koguste hindamisel.

Kui varasemalt hindas meie teenuspartner meie pakendijäätmete kogust tulenevalt keskmisest konteineri erikaalust, siis uue hankelepingu käigus kaalumisi teostades on selgunud, et haiglas tekkivate jäätmete erikaal on väiksem kodumajapidamises tekkivate jäätmete erikaalust konteineri kohta ning sellega seoses on suuresti vähenenud ka haigla pakendijäätmete kogused tonnides.



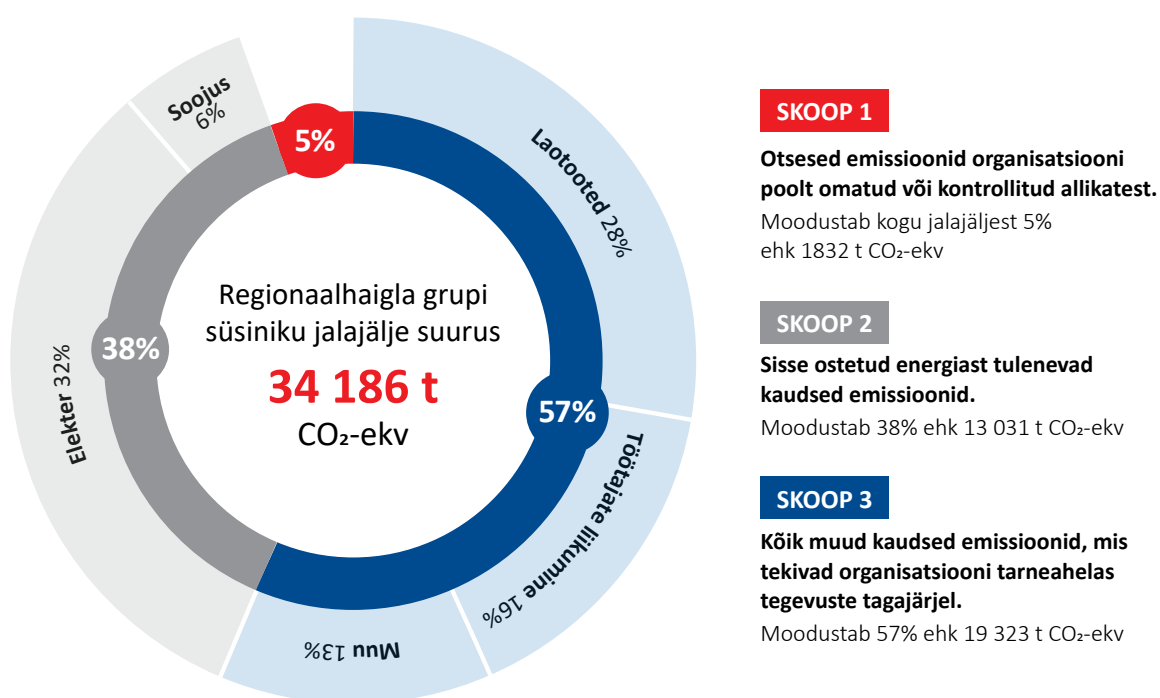
# Süsiniku jalajälje aruanne

Regionaalhaigla strateegiliseks eesmärgiks on juhtida Regionaalhaigla grupi tegevust keskkonnahoidlikult. Keskkonnahoidliku tegutsemise alustalad on:

- töötajate keskkonnateadlikkuse suurendamine;
- haigla süsiniku jalajälje süsinikneutraalsuse suunas juhtimine;
- keskkonnasäästlike praktikate järgimine infrastruktuuri arendamisel;
- haigla ressursikasutuse optimeerimine.

Kuigi kliimamõjude vähendamine on tänaseks paljude haiglate ja tervishoiusüsteemide fookuses, arvutas Regionaalhaigla ühena esimestest 2021. aastal välja haigla tegevusest tingitud CO<sub>2</sub> jalajälje suuruse kõikides skoopides ning töötas välja meetodika, kuidas edaspidi haigla kliimamõjusid monitoorida.

Regionaalhaigla grupi kasvuhoonegaaside jalajälj on arvatatud järgides rahvusvaheliselt tunnustatud ja enimkasutatud kasvuhoonegaaside raporteerimise standardit „GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard“. Standard jaotab organisatsiooni või ettevõtte tegevusega kaasnevad kasvuhoonegaaside emissioonid kolme skoopi:



Kokku on Regionaalhaigla grupi süsiniku jalajälje suurus 34 186 t CO<sub>2</sub>-ekvivalenti.

Jätkutegevusena on 2022. aastal haigla eesmärgiks töötada välja keskkonnasäästule orienteeritud rakenduskava, mis sõnastab konkreetsed tegevused, mis aitavad haiglal kõikides skoopides CO<sub>2</sub> jalajälge vähendada. Kliimamõju vähendamise seotud tegevusi teostatakse nii, et sellest ei ole mõjutatud tervishoiuteenuste kvaliteet ega patsiendihutus.



Regionaalhaigla







# Regionaalhaigla juhtimispõhimõtted

# Regionaalhaigla juhtimispõhimõtted

Regionaalhaigla on Eesti tervishoiumaastiku üks olulisimaid kujundajaid ja seetõttu on iga töötaja sõnadel ja tegudel nii üksikpatsiendi kui ka ühiskonna vaatekohast suur mõju. Igalt töötajalt oodatakse seetõttu ausat ja väarikat ning Regionaalhaigla põhiväärtustega kooskõlas olevat käitumist igas olukorras, sõltumata professionist või juhtimistasandist.

## Regionaalhaigla põhiväärtused:

- pühendumine ja professionaalsus,
- hoolivus ja vastutustundlikkus,
- avatus ja koostöövalmidus.

Lisaks Regionaalhaigla põhiväärtustele on töötajate eetilise käitumise olulised alused:

## Töötajate eetilise käitumise olulised alused:

- pühendumine ja professionaalsus,
- hoolivus ja vastutustundlikkus,
- avatus ja koostöövalmidus.

Regionaalhaigla eetikanõukogu alustas tööd 2018. aastal. Eetikanõukogu koosseis on kokku kutsutud nii, et see haaraks võimalikult erinevaid vaateid. Esindatud on nii kliinilise kui mittekliinilise poole esindajad, nii staažikad kui noored. Tagamaks teemade laiahaardeline kaalumine ja käsitlemine, kuuluvad eetikanõukogu koosseisu arst, noorarst, elutööpreemia pälvinud arst, õdede, tugiteenistuste ja Puuetega Inimeste Koja nimetatud patsientide esindaja ning eetikaekspert.

Regionaalhaigla eetikanõukogu eesmärk on aidata kaasa eetiliste väärtuste igakülgsel järgimisele Regionaalhaigla tegevuses.

2021. aastal käis eetikanõukogu koos üheksal korral ja arutas kokku 8 eetilise dilemmaga seotud kaasust. Lisaks kaasuste aruteludele olid eetikanõukogu fookuses patsiendi elulõpu tahteavaldusega seotud teemade üleriigiline arendus ning COVID-viiruse lainete ajal piiratud ressursside tingimustes hospitaliseerimisel COVID-vaktsineerituse arvestamise või mittearvestamise küsimus.

# Regionaalhaigla väärtusahel

Regionaalhaigla tegevusega loodav väärtus on patsiendi ravitulemus ehk investeering inimeste tervisesse. Väärtusahela kõige olulisem komponent on Regionaalhaigla töötajad, kelle tegevuse otsese tulemusena kujuneb patsiendi ravitulemus ja rahulolu raviteenusega. Jätkusuutlikuks toimimiseks toetavad ravitegevust tugiprotsessid. Sarnaselt kõigi organisatsioonidega on väärtusloome osaks juhtimisprotsessid, infrastruktuur ja tehnoloogia.

## SISEND:



**4 999**  
Regionaal-  
haiglas tööta-  
vat inimest



**1 600**  
tarnijat



**227 mln**  
euro väärtuses  
vara



Staažikas  
kollektiiv



Loodus-  
ressursid



**27,5 mln**  
euro väärtuses  
investeeringuid

### INIMKAPITAL:

- **4 999** töötajat, nendest: 4 482 töötasid SA Põhja-Eesti Regionaalhaiglas, 239 SA Läänemaa Haiglas, 197 SA Raplamaa Haiglas ja 81 SA Hiiumaa Haiglas.

### KOOSTÖÖVÕRGUSTIK – HUVIGRUPID:

- **1 600** tarnijat
- Koostöögrupid: Eesti Haiglate Liit, erialaseltsid, patsientide nõukogud, patsiendinõukojad jpt.

### TEGEVUSKOHAD/VARAD:

- **3** tütarhaiglat
- **7** kliinikut ja **32** erialakeskust
- **227 mln** euro väärtuses vara

### INVESTEERINGUD:

- **27,5 mln** eurot investeeringuid ja parendusi, sh **7 mln** meditsiinitehnoloogia, **17,2 mln** infrastruktuur

### INTELLEKTUAALNE KAPITAL:

- Keskmiselt on Regionaalhaiglas töötamise kogemust arstil **13,6** aastat ja õel **11,6** aastat
- **124** käimasolevat teadusuuringut

### LOODUSRESSURSID:

- **20 451** MWh elektrienergiat,
- **20 452** MWh soojusenergiat
- **109 655** m<sup>3</sup> vett



## PROTSESS:

### RAVITEGEVUS:

- Ennetus ja teavitus
- Diagnoos ja ravi
- Järeldravi ja taastumine

### TUGITEGEVUS:

- Koolitus ja teadusarendus
- Personalijuhtimine
- Taristujuhtimine
- Materjalikäitlus
- Administratiivne ja majanduslik toimimine

### REGIONAALHAIGLA PÕHIVÄÄRTUSED:

- Pühendumine ja professionaalsus
- Hoolivus ja vastutustundlikkus
- Avatus ja koostöövalmidus

### EETILISE KÄITUMISE ALUSEKS ON:

- Regionaalhaigla eetikakoodeks
- Arsti kutse-eesitika
- Õdede kutse-eesitika
- Regionaalhaigla huvide konflikti ennetamise ja haldamise kord



## VÄLJUND / LOODUD VÄÄRTUS:



**424 856**

ambulaatorset arsti  
vastuvõttu



**327 401**

voodipäeva



**30 015**

kiirabivisiiti



**79 000**

eurot töötajatele  
teadus- ja  
arendustegevuseks



**141 mln**

euro väärtuses  
ostetud seadmeid  
ja kaupu



**148**

teadusartiklit

### PATSIENTIDELE:

- 327 401 voodipäeva
- 35 028 keskmine ravitud haigete arv
- 424 856 ambulaatorset arsti vastuvõttu
- 150 982 ambulaatorset õe vastuvõttu
- 87 783 EMOsse pöördujat
- 82 569 kirurgilist protseduuri
- 30 015 kiirabivisiiti
- 260 miljoni euro eest osutatud tervishoiuteenuseid
- 31,2 päeva, keskmine ravijärjekorra kestus

### TÖÖTAJATELE:

- 107 miljonit eurot makstud töötasudeks ja soodustusteks
- 79 000 eurot maksti välja teadus- ja arendustegevuste toetuseks toetusi töötajatele
- 2. koht atraktiivse tööandja uuringus meditsiiniinitudengite seas
- töötajate psühholoogiline nõustamine
- tervisekäitumise edendamine

### KOOSTÖÖPARTNERITELE, TARNIJATELE:

- 141 miljoni euro väärtuses ostetud teenuseid, seadmeid ja kaupu

### LOODUSKESKKONNALE:

- 34 186 t CO<sub>2</sub> ekvivalenti
- 264 t ohtlikke jäätmeid
- 1 064 t mitteohtlikke jäätmeid

### LAIEMALE ÜHISKONNALE:

- 53 miljonit eurot makstud makse
- 0,5 mln euro väärtuses teostatud ennetusprogramme
- 17 episoodi Regionaalhaigla *podcasti*
- 148 avaldatud teadusartiklit
- Võeti vastu 288 resident, 100 arsti-teaduskonna üliõpilast ja 692 õendus-hoolduse praktikanti ja 70 töövarju

# Regionaalhaigla ja tütarhaiglate nõukogud

## Regionaalhaigla nõukogu liikmed:

Georg Männik (nõukogu esimees)  
Heidi Alasepp (alates 19.08.2021)  
Imre Rammul  
Sven Kirsipuu (alates 01.01.2021)  
Vladimir Šokman  
Mihhail Kõlvart  
Taavi Rõivas (alates 01.07.2021)  
Marika Priske (kuni 19.08.2021)

## Läänemaa Haigla nõukogu liikmed:

Meelis Roosimägi (esimees)  
Andri Meriloo (alates 02.12.2021)  
Peep Talving  
Agris Peedu (alates 20.01.2021)  
Aivi Karu (kuni 10.01.2021)  
Helle Saarsoo (kuni 02.12.2021)  
Urmas Sukles

## Raplamaa Haigla nõukogu liikmed:

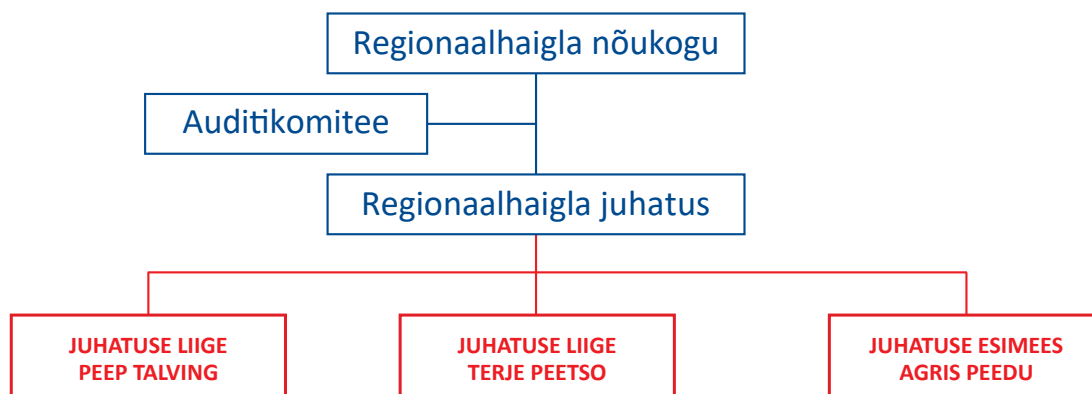
Agris Peedu (esimees)  
Ülle Laasner  
Margus Jaanson  
Meelis Roosimägi  
Terje Peetso

## Hiiumaa Haigla nõukogu liikmed

Agris Peedu (esimees)  
Aivi Karu (alates 25.06.2021)  
Meelis Roosimägi  
Agris Koppel  
Reili Rand  
Leonhard Kukk (kuni 23.07.2021)

# Regionaalhaigla ja tütarhaiglate juhatused

Regionaalhaigla juhatuse koosseisus 2021. aastal muudatusi ei toimunud. Regionaalhaigla juhatus oli 2021. aastal kolmeliikmeline: juhatuse esimees Agris Peedu, haigla ülemarst ja juhatuse liige dr Peep Talving ja juhatuse liige Terje Peetso.



Läänemaa Haigla ja Raplamaa Haigla juhatus oli üheliikmeline. SA Läänemaa Haigla juhatajaks on määratud Edvard Garder ja Raplamaa Haigla juhatajaks Pille Muck. Hiiumaa Haigla juhatus oli kaheliikmeline, sinna kuulusid Riina Tamm ning Tõnis Siir.

# Auditikomitee ja siseaudit

Auditikomitee ülesanne on nõukogu nõustamine järelevalve teostamisega seotud küsimustes. 2021. aastal olid Regionaalhaigla auditikomitee liikmed Apo Oja (esimees ja liige kuni 27.04.2021), Urmas Kaarlep (esimees alates 10.06.2021), Georg Männik, Marika Priske (01.02.2021- 18.08.2021), Sven Kirsipuu (alates 02.11.2021).

Auditikomitee käis 2021. aastal koos kuuel korral, mille raames muuhulgas:

- tegi nõukogule ettepanekuid siseauditi tööplaani kohta;
- hindas siseaudiitori ja siseauditi üksuse tööd;
- hindas meetmeid, mida juhatus on rakendanud siseauditite käigus tehtud ettepanekutest lähtuvalt;
- hindas auditeeritud valdkondades oluliste riskide maandamise tõhusust;
- analüüsis audiitorettevõtja töö tulemusi;
- vaatas läbi Regionaalhaigla majandusaasta aruande ja esitas nõukogule selle kohta oma arvamuse.

## Siseaudit

Siseauditi üksuse eesmärk on suurendada asutajate ja juhtkonna kindlustunnet, et Regionaalhaigla juhtimis- ja kontrollimeetmed toetavad asutuse eesmärkide saavutamist, on õigusaktidega kooskõlas ning tagavad inim- ja varaliste ressursside kasutamise majanduslikult kõige otstarbekamal viisil. Siseauditi alast tegevust juhtis ja teostas 2021. aastal majasisene siseaudiitor, osaliselt osteti teenust audiitorfirmalt KPMG Baltics OÜ.

Siseauditeid viiakse läbi nõukogu poolt kinnitatud riskipõhise aastaplaani alusel, mille koostamisel lähtutakse nii nõukogu, juhatuse, auditikomitee kui ka riskijuhi sisendist, võttes arvesse Regionaalhaigla eesmärke, riske ja riskijuhtimise protsesse. Aastaplaani ja auditite ulatuse määramisel lähtutakse põhimõttest, et vähemalt ühes aasta jooksul läbiviidavas auditis kuulub auditi fookusesse ka tütarhaiglate tegevus auditeeritavas valdkonnas.

2021. aasta siseauditi aastaplaanis oli kuus siseauditit:

- ravikvaliteedi indikaatorite audit, mille eesmärk oli anda hinnang, kas Regionaalhaigla tegevused tagavad kvaliteetse tervishoiuteenuse osutamise ravikvaliteedi indikaatorite monitoorimise ja analüüsimise protsessi näitel;
- isikuandmete kaitse järelaudit, mille eesmärk oli anda hinnang 2017. aastal läbi viidud isikuandmete kaitse siseauditi aruandes tehtud ettepanekute täitmisele ning Regionaalhaiglas hetkel kehtiva töökorralduse vastavusele Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) nõuetele;
- infrastruktuuri suurprojektide elluviimise audit, mille eesmärk oli anda hinnang, kas Regionaalhaigla suurprojekte viiakse ellu läbipaistvalt ja mõjusalt;
- patsiendi suitsidaalsuse hindamise audit, mille eesmärk oli anda hinnang, kas Regionaalhaigla tegevused tagavad kvaliteetse tervishoiuteenuse osutamise patsiendi suitsiidiriski hindamise protsessi näitel;
- huvide konflikti järelaudit, mille eesmärk oli anda hinnang 2016. aastal läbi viidud huvide konflikti siseauditi aruandes tehtud ettepanekute täitmisele ning anda hinnang, kas Regionaalhaiglas ja tütarhaiglates hetkel kehtivad põhimõtted on piisavad ja tulemuslikud maandamiseks huvide konfliktiga seotud riske;
- audit suhtluskultuurist, mille eesmärk oli anda hinnang, kas Regionaalhaigla tegevused tagavad kvaliteetse tervishoiuteenuse osutamise suhtlemisel patsiendi ja tema omastega, surmast teavitamise protsessi näitel.

Siseauditite raames tuvastatud mittevastavused, tehtud järeldused ja soovitused ning nendest lähtuvate tegevuskavade täitmine on haigla juhtkonna ja siseaudiitori pideva seire fookuses. Seire tulemuste kokkuvõtte esitatakse kord aastas auditikomiteele.

# Juhtimiskontrollid

---

Regionaalhaigla juhtimiskontrollid hõlmavad kõiki tegevusi, mida viivad ellu nõukogu, juhtkond ja töötajad, et tagada teenuste osutamisel:

- õigusaktidest kinnipidamine;
- vara kaitstus raiskamisest, ebasihipärasest kasutamisest, ebakompetentsest juhtimisest jms tingitud kahju eest;
- tegevuse otstarbekus organisatsioonile seatud ülesannete täitmisel;
- tõese, õigeaegse ja usaldusväärse informatsiooni kogumine, säilitamine, edastamine ja valdamine.

---

## Regionaalhaiglas rakendatakse kolme kaitseliini

- esimese kaitseliini moodustavad Regionaalhaigla üksustes reeglite ja kokkulepete alusel tehtavad tegevused, mis aitavad kaasa igapäevasele riskijuhtimisele. Esimese kaitseliini toimimise eest vastutavad üksuste juhid;
- teise kaitseliini moodustavad tegevused ja funktsioonid, mille ülesanne on aidata üles ehitada esimese kaitseliini poolseid kontrole ja/või pidevalt seirata ning analüüsida nende kontrollide toimimist;
- kolmanda kaitseliini moodustavad sõltumatud hinnangud tegevustele: välised auditid ja siseaudit, mille ülesanne on hinnata kahe esimese kaitseliini ülesannete täitmist, kuid mis sõltumatuse säilitamiseks ei tohi ise sisekontrollisüsteeme kujundada ja arendada ega sisekontrollisüsteemi toimimise eest vastutada.

### 1. KAITSELIIN

- Igapäevaselt teostatav riskide juhtimine ravitöös, horisontaalsetes ja tugiprotsessides

### 2. KAITSELIIN

- Riski-, intsidendi- ja kriisijuhtimine
- Info- ja andmeturbe juhtimine
- Tööohutuse juhtimine
- Ravikvaliteedi ja patsiendiohutuse juhtimine
- Tagasiside juhtimine

### 3. KAITSELIIN

- Siseaudit
- Välised sõltumatud auditid



# Riskijuhtimine

Regionaalhaigla riskijuhtimise süsteemi eesmärk on toetada haigla eesmärkide saavutamist ja aidata kaasa juhtimis- ja raviprotsesside kvaliteedi pidevale täiustamisele.

2021. aasta riskijuhtimise fookuses olid järgmised tegevused:

- jätkasime regulaarse tegevusriskide riskianalüüsiga kliinikutes. Riskianalüüsidega on hõlmatud kolm kliinikut: anesthesioloogiakliinik, diagnostikakliinik ning onkoloogia- ja hematoloogiakliinik ning haiglaapteek;
- viisime läbi EU kaasrahastatavate suurprojektide: verekeskuse ja B-torni rekonstrueerimistöde läbi viimise riskianalüüsid;
- viisime läbi riskirutiinidesse kuuluvad finantsriskide, toimepidevuse riskide ja infoturbe riskianalüüsi;
- viisime läbi muid tehnoloogilise ja/või protsessimuudatustega seotud riskianalüüse;
- jätkasime huvide konflikti riskijuhtimist läbi huvide konflikti deklaratsioonil märgitud info kogumise.

Kokku analüüsiti 473 riskistsenaariumit, millest ca 13% olid kõrge tasemega riskistsenaariumid.

Kõrgete riskide haiglaüleseks käsitlemiseks moodustati kaheksaliikmeline riskikomitee, mille ülesanneteks on:

- seirata ja koordineerida kriitiliste haiglaüleste riskide juhtimist;
- koordineerida riskide juhtimist üksustes, protsessides ja projektides;
- kujundada Regionaalhaigla riskistrateegia, määratleda riskieesmärgid ning koordineerida riskide juhtimist vastavalt nendele;
- toetada üksuseid riskide juhtimisel;
- luua Regionaalhaiglas riskijuhtimise kultuur;
- analüüsida riskijuhtimise keskkonda ja teha ettepanekuid selle arendamiseks.

Riskikomitee kogunes 2021. aastal 10 korral ja võttis vastu otsused 105 riskistsenaariumi käsitlemise osas.

**Tegevusriskidest** on riskikomitee jätkuvas tähelepanus muude teemade hulgas personaliga seotud riskid ja ravi dokumenteerimise ning ravikvaliteedi juhtimisega seotud töökorralduslikud riskid. Tõusutrendis on tarnehäiretega seotud riskid nii ravimite, laboritarvikute kui IT-seadmete osas. COVID-lainete võtmes on jätkuvaks kõrgeks riskiks nakkusoht. Oluline leevendusmeede selle maandamiseks on Mustamäe palatikorpuse rekonstrueerimisprojekt, mille tulemusel on palatiosakondades 2023 alguseks kokku 39 nõuetekohast isolaatorpalatit. Nakkusriski vähenemist toetab ka ehitusjärgus olevas vähikeskuses algsete üksikpalatite ümber disainimine isolaatoriteks.

**Suurprojektide** osas on ühtlaselt läbi ehitusprojektide kriitilisteks riskideks nii investeringute kalinemine, projektide läbiviimisega seotud ajakavas püsivuse risk kui kaasfinantseerimistingimuste mittetäitmisel tagasinõuete risk. Suurinvesteeringute kõrgete riskide juhtimiseks on moodustatud projektidele kahetasandiline juhtimisstruktuur, millest ülemine juhtgrupi tasand monitoorib ja toetab projektijuhtimise operatiivtasandi riskide juhtimist.

**Huvide konflikti riski juhtimiseks** töötati 2021. aastal välja korrupsiooniriske käsitlev e-koolitus. Selle eesmärk on tõsta töötajate teadlikkust huvide konflikti olemusest läbi praktiliste näidete, et ennetada võimalikke ebameeldivaid juhtumeid nii töötaja kui tööandja jaoks. 2021. aastal

registreeriti kaks võimalikku huvide konfliktiga seotud juhtumit, mille osas aruande kirjutamise ajal käib jätkuv menetlus.

**Finantsriskina** käsitleb Regionaalhaigla võimalikku ohtu, kus mõni tegevus või sündmus mõjutab organisatsiooni majanduslikku seisundit ebasoodsalt. Finantsriskide hindamisel defineeriti 24 riski, nendest kriitilise või olulisena 8.

Kriitiliste finantsriskidena oleme 2021. aastal määratlenud:

- arendusprojektide kallinemine;
- investeringutoetuste tingimuste täitmine arendusprojektide elluviimisel;
- ebapiisav finants- ja laovarvestuse infosüsteem.

Finantsriskide juhtimiseks oleme määratlenud kriitiliste ja oluliste riskide sihttasemed ning tegevused riskide juhtimiseks. 2021. realiseerus osaliselt investeringutoetuste tingimuste risk. Vähiravi- ja patoloogiakeskuse arendusprojekti peamise ehituslepingu osas kehtestas rakendusüksus 10% ulatuses finantskorrektsiooni, mis toob kaasa antud lepingu toetuse vähenemise 10% ulatuses. Investeringutoetusega arendusprojektide riskide juhtimiseks täiendasime 2021. aastal projektide juhtimise ning järelvalve korraldust.

Oluliste finantsriskide hulgas näeme ka materjali- ning tööjõukulude tõusu. COVID-19 pandeemiast tingitud mõjud ja tööjõuturu kiire palgaskasv tõid kaasa jätkuva tööjõukulude surve. Energiakulud ületasid 2021. aasta eelarves prognoositut 1,3 miljoni euro võrra.

Jätkuv pandeemia tõi kaasa plaanilise ravitöö piiramise, kõrgemad personali ning isikukaitsevahendite kulud. Pandeemilise raviga seotud lisarahastus vastas pandeemiast tingitud mõjudele.

Grupp ei kasuta finantsriskide maandamiseks finantsinstrumente. Valuuta, intressi ning krediidiriskide riskitaset hindame osana finantsriskidest. 2021. aastal ei olnud nende riskide tõenäosus ja majanduslik mõju kriitiline või oluline risk. 2021. aasta lõpus kiirelt kerkinud inflatsioon tõi kaasa laialdase arutelu intressimäärade tõusust. Euroopa Keskpang on indikeerinud intressimäärade tõusu lähiaastatel, mis toob kaasa intressiriski tõusu.

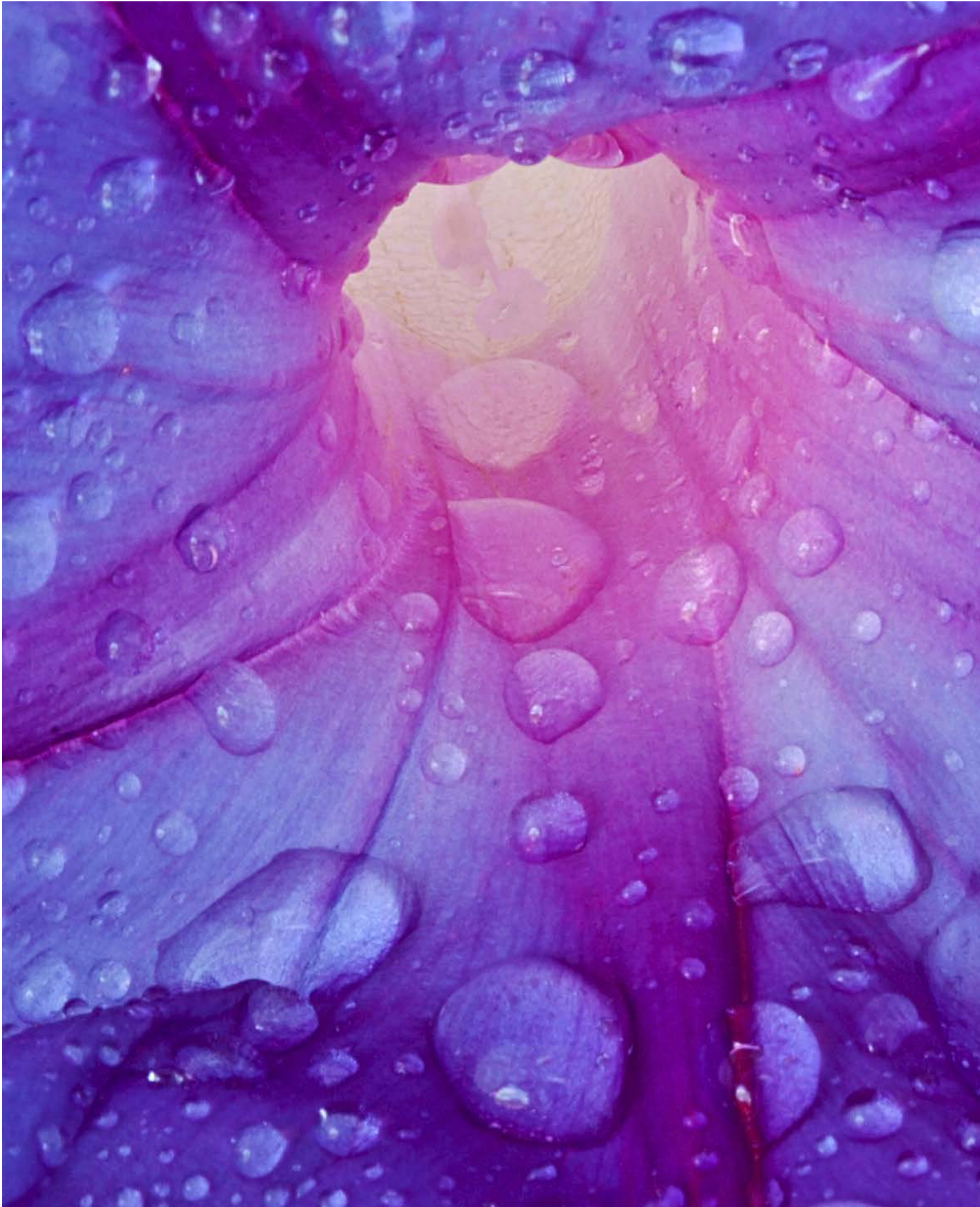
*Põhja-Eesti  
Regionaalhaigla  
peamaja  
>>>*







Regionaalhaigla





Regionaalhaigla  
majandustegevuse  
juhtimine

# Otsene loodud ja jagatud majanduslik väärtus

tuhat EUR	2021	2020	Muutus
<b>Tegevustulud kokku</b>	<b>277 276</b>	<b>259 705</b>	7%
Toetused ja sihtfinantseerimised	13 694	11 610	18%
Tervishoiuteenused	260 436	244 899	6%
Muud teenused	2 783	3 016	-8%
Muud tulud	364	179	103%
<b>Tegevuskulud kokku</b>	<b>271 010</b>	<b>255 372</b>	6%
Tööjõukulud	142 944	129 854	10%
<i>Töötasu</i>	106 885	97 302	10%
<i>Erisoodustused</i>	508	371	37%
<i>Tööjõukuludega kaasnevad maksud ja sotsiaalkindlustusmaksed</i>	35 550	32 181	10%
Majandamiskulud	95 902	95 343	1%
Muud kulud	17 450	16 223	8%
Maksud riigile ja kohalikule omavalitsusele	52 892	48 351	9%
sh. tööjõumaksud	35 550	32 181	10%
sh. käibemaks	17 285	16 112	7%
<i>Käibemaksukulu muudelt toodetelt ja teenustelt</i>	12 360	12 077	2%
<i>Käibemaksukulu põhivara soetuselt</i>	4 925	4 035	22%
sh. kohalikud maksud	37	44	-17%
<i>Maamaks</i>	37	44	-17%
sh. muud maksud	20	14	46%
Aruandeaasta tulem	5 890	4 134	41%

Loodud ja jaotatud otsene majanduslik väärtus kirjeldab rahalist väärtust, mille Regionaalhaigla grupp loob oma tegevusega. Kogu oma tegevuse käigus loome väärtust paljudele sidusrühmadele, sealhulgas patsientidele, töötajatele, tarnijatele, valitsusasutustele ja kohalikule kogukonnale.

Regionaalhaigla grupi majandustulemust 2021. aastal mõjutas oluliselt ehitusprojektidega seotud sihtfinantseeringud ning Regionaalhaigla ja grupi haiglate poolt osutatud ravi maht.

Suuremad kasvud tervishoiuteenuste tuludes tulenevad teenuse hinna tõusust ning epideemia levikuga kaasnenud erakorralistest tuludest. Tervishoiuteenuste hinnamuutus on seotud kollektiivkokkuleppe muutustega, mis võimaldas tõsta tööjõukulusid 10% võrreldes 2020. aastaga. 2021. aastal kehtima hakanud tervishoiuvaldkonna üleriigiline kollektiivleping sõlmiti 28. aprillil ning leping jõustus tagasiulatuvalt alates 1. aprillist 2021. Kollektiivlepingu muutusega tõusid tervishoiutöötajate töötasude alammäärad keskmiselt 7,5%. Koos alammääradega muutusid mitmed muud töötasude komponendid.

Kõrgemat majandusaasta tulemit mõjutab riigi sihtasutusele kohalduv arvestuspõhimõte, millest juhindudes sihtfinantseeringud kajastuvad perioodi tulus, kuid soetatud varad avaldavad mõju kuludele pikema aja jooksul, lähtuvalt kasutusele võtust ja amortisatsioonist.

Regionaalhaigla investeerib tulemi kogu ulatuses oma põhitegevusse: töötajatesse, tehnoloogiasse, infrastruktuuri ning innovatsiooni.

Tasutud maksud suurenesid võrdluses eelneva aastaga 9% ning peamiseks mõjutaks olid muutused tööjõukuludes. Väiksemas ulatuses mõjutas tasutud makse ka käibemaks. Seoses põhivara investeeringutega kasvas põhivaralt tasutud käibemaksu summa võrdluses eelneva aastaga 22% (0,9 miljonit eurot).

## Finantssuhtarvud

tuhat EUR	2021	sh Regionaalhaigla	2020	sh Regionaalhaigla
Lühiajaliste kohustuste kordaja (käibevara/lühiajaliste kohustustega)	1,3	1,2	1,6	1,5
Maksevalmiduse kordaja (raha/lühiajalised kohustised)	0,3	0,2	0,8	0,7
Netovara suhtarv (netovara/vara)	62,0%	60,5%	60,6%	59,0%
Netovõlakoormus ((võlakohustused-likviidsed varad)/tegevustulud)	15,4%	17,9%	8,1%	10,3%
ROA ((aruandeaasta tulem/vara)*100)	2,6%	2,6%	1,9%	1,3%

2020. aastal piiras Regionaalhaigla COVID-viiruse tõkestamiseks eriolukorra käigus märkimisväärselt plaanilist ravitööd. 2021. aastal plaanilise ravitöö piiranguid ei rakendatud, kuid COVID-viirusega seonduva ravi osutamine mõjutas oluliselt haigla igapäevatööd. Olime pandeemiast tingitud muutusteks paremini valmis ning suutsime osutada raviteenust kogu Eesti Haigekassa lepingu ulatuses.

Olulisemates finantssuhtarvudes võib muutust täheldada Regionaalhaigla netovõlakoormuse tasemes, mis 2021. aasta lõpus kerkis 20%. Võlakohustuste hulgas kajastati kapitalirendi iseloomuga parkimismaja ehitus ja kontsessiooni lepingu kohustus, mis suurendas võlakohustusi 5,8 miljoni euro võrra.

Regionaalhaigla grupp ei taotle oma tegevusega kasumit ega jaota tegevustulemit. Põhitegevuse rahavoog rakendatakse tegevuskulude katmiseks ning investeeringuteks. Majanduslikke põhinäitajaid ja finantssuhtarve jälgitakse, et veenduda grupi majanduslikus jätkusuutlikkuses, lühiajalises maksevõimes ning pikaajalises võimekuses viia ellu planeeritud investeeringud.

24. veebruaril ründas Venemaa Föderatsiooni sõjavägi Ukraina Vabariiki. Aruande koostamise hetkel on sõja eest põgenedes Eestisse jõudnud üle 25 tuhande sõjapõgeniku. 10. märtsil avas Regionaalhaigla Ukraina sõjapõgenikele üldise tervisekontrolli punkti ning Regionaalhaigla traumakeskus on vajadusel valmis vastu võtma ja ravima sõjavigastustega kannatanuid Ukrainast. Sõjast põhjustatud ravivajaduse suurenemine ei ole aruande koostamise hetkeks oluliselt mõjutanud Regionaalhaigla põhitegevust ning majanduslikku toimimist. Raviteenuste rahastamise põhimõtted muutunud ei ole. Kasvav teenuse vajadus paneb peamise koormuse teenust osutavale personalile.

# Saadud toetused

2021. aastal sai grupp toetusi ja sihtfinantseeringuid kokku 13,4 (2020: 11,6) miljoni euro ulatuses. Sihtfinantseeringutest suurima osa moodustas struktuurifondide ehitusinvesteeringute sihtfinantseerimine 6 miljonit eurot (2020: 0,3). Residentide töötasude sihtfinantseerimine moodustas 2021. aastal 4,6 (2020: 4,7) miljonit eurot.

COVID-pandeemia tõkestamiseks tehtud kulude rahastus Eesti Haigekassa poolt oli 2021. aastal laiapõhjaline ja koosnes erinevatest komponentidest. COVID'iga seotud tulud moodustasid 2021. aastal 10,9 miljonit eurot Regionaalhaigla tuludest.

**13,4**  
miljonit eurot  
sai grupp 2021.  
aastal toetusi ja  
sihtfinantseeringuid

# Ostud ja hanked

Regionaalhaigla grupi tarneahela eesmärk on tagada põhitegevuseks vajalike kaupade ja teenuste olemasolu. Ostu- ja tarneprotsesside läbiviimisel lähtutakse protsessi läbipaistvusest ja efektiivsusest ning protsessi juhtimiseks on koostatud sisemised korrad ja juhised, sh hangete kord, milles on sätestatud hanke läbiviimise protseduurireeglid ning põhimõtted huvide konflikti vältimiseks. Lisaks peab hangete korraldamisel olema tagatud Regionaalhaigla rahaliste vahendite ratsionaalne ja säästlik kasutamine.

Kaupade, teenuste ja ehitustööde ostmiseks korraldab Regionaalhaigla grupp avalikke hanket. Hankemenetluse liigi valik sõltub asjade, teenuste või ehitustööde iseloomust ning lepingu mahust. Regionaalhaigla tarnijate ja teenuse osutajate ring on rahvusvaheline ning kujuneb hankemenetluse tulemusel. Hangete läbiviimisel kirjeldatakse põhitegevuse jaoks olulised kriteeriumid, millele väljalitav tarnija peab vastama. Regionaalhaigla grupi suurimad ostugrupid on ravimid ja raviprotsessis kasutatavad materjalid, 2021. aastal avaldasime varasemate aastatega võrreldes enam riigihankeid ehitustööde ostmiseks.

Riigihangete registri (riigihanked.riik.ee) vahendusel avaldati grupis 2021. aastal kokku 219 hanget, millest 19 on ühishanked (Regionaalhaigla 216 hanget, millest 19 on ühishanked, Hiiumaa Haigla 11 hanget, millest 10 on ühishanked, Läänemaa Haigla 12 hanget, millest 11 on ühishanked ja Raplamaa Haigla 11 hanget, millest 10 on ühishanked).

Ühishankeid viidi läbi peamiselt ravimite ostmiseks, vähemal määral ka IT-teenuste, meditsiinitehnika ja sõidukite ostmiseks. 2021. aastal on Regionaalhaigla grupis korraldatud varasemast enam ühishankeid, lisaks grupi sisestele ühishangetele on Regionaalhaigla sõlminud koostöökokkuleppe Eesti Haigekassaga ravimite ühishangete korraldamiseks, et tõsta veelgi ravimite konkurentsitaset ja tagada parem ravimite kättesaadavus ning tarnekindlus.

2021. aastal läbiviidud hankeid mõjutasid olulisel määral COVID-19 pandeemiast tingitud isikukaitsevahendite ja meditsiinitarvikute tarneahelate tõrked ning ehitusmaterjalide ja toiduainete hinnatõus. See tingis hangete lõpetamist ilma lepingut sõlmimata, juba sõlmitud hankelepingute muutmist, hankelepingute ülesütlemist ning suurema hulga väljakuulutamiseta läbirääkimistega hangete korraldamist (2021: 51 vs 2020: 32).

Hangete läbiviimisel lähtutakse kehtivatest õigusaktidest ning grupis ei rakendata täiendavat pakujate põhiskohalike, keskkonna ja sotsiaalsete mõjude hindamist. Sektori spetsiifikast ja kohaliku turu piiratud mahust tulenevalt on ka pakujate hulk piiratud. Lisapiirangud võivad oluliselt halvendada hangitavate teenuste ja toodete kättesaadavust.

**219**  
hanget avaldati  
grupis Riigihangete  
registri vahendusel





## Investeeringud ja parendused

2021. aastal investeerisime Regionaalhaigla grupi hoonete arendamiseks ja parendamiseks kogusummas 17,2 (2020: 6,8) miljonit eurot käibemaksuta. Suurimaks ehitusprojektiks oli 2021. aastal jätkunud vähiravi (Y korpus) keskuse ehitustööd.

Kontsern kokku (tuhat EUR)	2021	2020
Koguinvesteeringud	27 455	16 940
Meditseenitehnoloogia	6 983	7 607
IT ja muud	3 236	2 552
Hoonete ja rajatiste investeeringud ja renoveerimised	17 236	6 780



Regionaalhaigla





# Aruandeperiood, käsitletavate teemade ja üksuste kokkuvõte

Käesolev majandusaasta aruanne on jätkusuutlikkuse ja sotsiaalse vastutuse, Hea Ühingu-juhtmise Tava ja raamatupidamise integreeritud aastaaruanne. Regionaalhaigla lähtub aruande koostamisel Global Reporting Initiative-i (GRI) jätkusuutlikkuse aruandluse standardi „Core“ tasandist, mis hõlmab andmeid organisatsiooni profili, juhtimisviisi ja kõige olulisemate tulemusnäitajate kohta. Aruande koostamiseks valiti iga aspekti juures kõikidest kategooriatest vähemalt üks indikaator, et katta kogu võimaliku mõju ulatus. Erandiks vaid üksikud indikaatorid, mille kohta andmed puuduvad või mis on haigla hinnangul asjasse puutumatud, seadmata ohtu aruande põhjalikkust ja juhendile vastavust. Aruandes on GRI standardite puhul raporteeritud andmed sellise põhjalikkusega nagu organisatsioon oma igapäevatoos peab vajalikuks koguda ja avaldada, st üldisemalt kui GRI nõuded ette näevad.

Käesolev aastaaruanne kajastab kogu grupi, sh SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla, SA Raplamaa Haigla, SA Läänemaa Haigla ja SA Hiiumaa Haigla 2021. aasta tegevust, mida koostatakse iga-aastaselt ja on jätkuks 2021. aasta aprillis avaldatud 2020. aasta aruandele. Aruande sisu osas tekkivate küsimustega palume pöörduda [info@regionaalhaigla.ee](mailto:info@regionaalhaigla.ee).

GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
Raporteerimise alused (GRI 101: 2016)				
Üldised näitajad (GRI 102: 2016)				
<b>Organisatsiooni ülevaade</b>				
	102-1	Organisatsiooni nimi	lk 2	
	102-2	Tegevused, kaubamärgid, tooted ja/või teenused	lk 8	
	102-3	Peakontori asukoht	lk 2	
	102-4	Tegevuskohad	lk 8	
	102-5	Omandivorm ja õiguslik vorm	lk 8	
	102-6	Teenindatavad turud	lk 8	
	102-7	Organisatsiooni suurus	lk 8-9, 36, 54, 75, 77, 86-87	
	102-8	Põhiandmed töötajate kohta	lk 54-56	
	102-9	Tarneahel	lk 75-77, 96-97	
	102-10	Aruandeperioodil toimunud olulised muutused		Aruandeperioodil ei toimunud olulisi muutusi organisatsiooni tegevuses, põhiteenustes, omandivormis ega tarneahelas
	102-11	Ettevaatusabinõude rakendamine	lk 59-61, 81-82	
	102-12	Välised algatused	lk 64-65	
	102-13	Liikmelisus ühingutes	lk 66	
<b>Strateegia</b>				
	102-14	Nõukogu ja/või juhatuse esimehe pöördumine	lk 3	
<b>Eetika ja ausameelsus</b>				
	102-16	Väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumistavad	lk 8, 74, 76	
<b>Juhtimine</b>				
	102-18	Juhtimisstruktuur	lk 78-82	
<b>Huvigruppide kaasamine</b>				
	102-40	Huvigruppide nimekiri	lk 75, 77, 86	
	102-41	Kollektiivlepingud	lk 57	
	102-42	Huvigruppide kaardistamine ja valik	lk 75, 77	
	102-43	Huvigruppide kaasamise viis ja põhimõtted	lk 39-41, 43-47	
	102-44	Peamised tõstatatud teemad ja küsimused	lk 16-17, 39-41, 43-47	

GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
<b>Aruande parameetrid</b>				
	102-45	Konsolideeritud üksused	Lk 92	
	102-46	Aruande sisu, teemade ja ulatuse määramine		2018. aastal kujundas Regionaalhaigla koos olulisemate huvigruppidega jätkusuutlikkuse fookusteemad, mis kehtivad ka käesolevas aruandes. Fookusteemad on lahti kirjeldatud läbivalt tegevusaruande osas ning on samuti välja toodud allpool sisukorras
	102-47	Oluliste teemade loetelu		
	102-48	Eelmiste aruannete informatsiooni korrigeerimine		Eelmiste aruannete informatsiooni ei ole korrigeeritud
	102-49	Muudatused aruandluses		Ei ole tehtud
	102-50	Aruandlusperiood	lk 92	
	102-51	Eelmise aruande avaldamise kuupäev	lk 92	
	102-52	Aruandlustsükkel	lk 92	
	102-53	Kontakt aruandega seotud küsimustes	lk 92	
	102-54	Aruande vastavus GRI Standardile	lk 92	
	102-55	GRI sisukord	lk 92-95	
	102-56	Väline kinnitus		GRI aruanne ei ole kolmandate osapoolte poolt kontrollitud
<b>Jätkusuutlikkuse fookusteemad</b>				
<b>Ravikvaliteet (mitte-GRI)</b>				
<b>Juhtimisviis (GRI 103: 2016)</b>	103-1 kuni 103-3		lk 18-19, 22-23	
	mitte-GRI	Auditid	lk 37-38, 79	
	mitte-GRI	Patsientide tagasiside ja rahulolu	lk 44-46	
	mitte-GRI	Ravi kättesaadavus	lk 42-43	
	mitte-GRI	Investeeringud, arenduskulud ja -projektid	lk 9, 30, 89	
	mitte-GRI	Innovatsiooniprojektid, teadus- ja ravimiuuringud	lk 48-50, 75	
<b>Tervishoiupoliitika ja valdkonna arendamine (mitte-GRI)</b>				
<b>Juhtimisviis (GRI 103: 2016)</b>	103-1 kuni 103-3		lk 20-21, 64-66	
	mitte-GRI	Liikmelisus ühingutes ja liitudes	lk 66	
	mitte-GRI	Koolitustel osalejad	lk 21, 24-26, 60-61	

GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
<b>Töötajate järelkasv (mitte-GRI)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 39, 58	
	mitte-GRI	Atraktiivsus tööandjana	lk 77	
	mitte-GRI	Residendid ja praktikandid	lk 77	
<b>Majandustulemused (GRI 201: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 75-77, 86-87	
	201-1	Loodud ja jaotatud majanduslik väärtus	lk 86	
	201-4	Valitsuselt saadud toetused	lk 88	
	mitte-GRI	Korraldatud hankemenetlused	lk 88	
<b>Korruptsioonivastane tegevus (GRI 205: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 79-81	
	205-2	Korruptsioonivastaste põhimõtete kommunikatsioon ja koolitus	lk 81	Kajastatud vaid organisatsiooni sisene teavitus ja koolitus
	205-3	Kinnitatud korruptsioonijuhtumid ja meetmed	lk 82	
	mitte-GRI	Sponsorite toetused välislahetustel ja -koolitustel osalemiseks	lk 88	
<b>Energiakasutus (GRI 302: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 67-68	
	302-1	Organisatsiooni sisene energiatarbimine	lk 68	Taastuvatest allikatest pärit energiat ei tarbitud
<b>Veekasutus ja heitvesi (GRI 303: 2018)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 67-68	
	303-5	Veetarbimine	lk 69	
<b>Emissioonid (GRI 305: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 69, 71	
	305-1	Otsesed emissioonid	lk 71	
	305-2	Kaudsed energiakasutusest tulenevad emissioonid	lk 71	
	305-3	Muud kaudsed emissioonid	lk 71	


GRI standard	Number	Nimetus	Asukoht	Olulisemad lisaselgitused
<b>Jäätmed ja heitvesi (GRI 306: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 67, 69-70	
	306-2	Jäätmeteke	lk 70	
<b>Tööhõive (GRI 401: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 26-27; 54-61	
	401-2	Hüved töötajatele	lk 59-61	
<b>Töötervishoid ja ohutus (GRI 403: 2018)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 59-61	
Juhtimisviis (GRI 403: 2018)	403-1 kuni 403-7		lk 59-61	
	403-9	Tööõnnetused	lk 60	
	403-10	Kutsehaigused	lk 60	
<b>Koolitus ja haridus (GRI 404: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		Lk 22-23, 26, 40, 60-61	
	404-1	Koolitustunnid töötaja kohta	lk 57	
<b>Mitmekesisus ja võrdsed võimalused (GRI 405: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 55-57	
	405-1	Juhtorganite ja kogu kollektiivi mitmekesisus	lk 55-56	
<b>Patsientide privaatsus (GRI 418: 2016)</b>				
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3		lk 47	
	418-1	Konfidentsiaalsus ja andmekaitse	lk 47	



Regionaalhaigla







2021. aasta  
konsolideeritud  
raamatupidamise  
aastaruanne

## Konsolideeritud bilanss

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Lisa</b>
<b>VARAD</b>			
<b>Käibevarad</b>			
Raha	9 826	30 785	3
Nõuded ja tehtud ettemaksud	31 427	25 836	4
Varud	6 933	7 550	6
<b>Käibevarad kokku</b>	<b>48 186</b>	<b>64 171</b>	
<b>Põhivarad</b>			
Finantsinvesteeringud	3	3	
Kinnisvarainvesteeringud	5 791	0	7
Materiaalsed põhivarad	164 740	152 881	8
Immateriaalsed põhivarad	8 153	5 468	9
<b>Põhivarad kokku</b>	<b>178 687</b>	<b>158 352</b>	
<b>VARAD KOKKU</b>	<b>226 873</b>	<b>222 523</b>	
<b>KOHUSTISED</b>			
<b>Lühiajalised kohustised</b>			
Võlad tarnijatele ja muud võlad	31 849	35 749	11
Laenukohustised	5 080	5 000	16
<b>Lühiajalised kohustised kokku</b>	<b>36 929</b>	<b>40 749</b>	
<b>Pikaajalised kohustised</b>			
Võlad tarnijatele ja muud võlad	1 843	315	
Laenukohustised	47 458	46 706	16
<b>Pikaajalised kohustised kokku</b>	<b>49 301</b>	<b>47 021</b>	
<b>KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>86 230</b>	<b>87 770</b>	
<b>Netovara</b>			
Sihtkapital nimiväärtuses	34 243	34 243	
Eelmiste perioodide tulem	100 510	96 324	
Aruandeaasta tulem	5 890	4 186	
<b>Netovara kokku</b>	<b>140 643</b>	<b>134 753</b>	
<b>KOHUSTISED JA NETOVARA KOKKU</b>	<b>226 873</b>	<b>222 523</b>	

## Konsolideeritud tulemiaruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Lisa</b>
<b>Tulud</b>			
Müügitulu	263 218	247 916	17
Toetused ja sihtfinantseerimised	13 694	11 610	18
Muud tulud	364	179	
<b>TULUD KOKKU</b>	<b>277 276</b>	<b>259 705</b>	
<b>Kulud</b>			
Antud toetused	-41	-1 189	18
Tööjõukulud	-142 944	-129 854	19
Mitmesugused tegevuskulud	-95 902	-95 150	20
Muud kulud	-17 450	-16 223	21
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-14 673	-12 889	7,8,9
<b>KULUD KOKKU</b>	<b>-271 010</b>	<b>-255 305</b>	
<b>PÕHITEGEVUSE TULEM</b>	<b>6 266</b>	<b>4 400</b>	
Finantstulud ja -kulud	-376	-214	
<b>ARUANDEAASTA TULEM</b>	<b>5 890</b>	<b>4 186</b>	

## Konsolideeritud rahavoogude aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Lisa</b>
<b>Rahavood põhitegevusest</b>			
Laekumised teenuste ja kaupade müügist	263 117	249 150	
Laekunud tegevustoetused ja annetused	5 213	9 289	18
Väljamaksed teenuste ja kaupade ostmisel	-132 891	-117 487	
Väljamakstud tööjõukulud	-140 059	-126 606	
Makstud toetused	-41	0	
Makstud intressid	-75	-161	
Laekunud intressid	3	0	
<b>KOKKU RAHAVOOD PÕHITEGEVUSEST</b>	<b>8 183</b>	<b>14 185</b>	
<b>Rahavood investeerimistegevusest</b>			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-28 860	-20 074	
Laekumised põhivara sihtfinantseerimisest	4 791	1 827	18
Laekumised materiaalse põhivara ja kinnisvara investeeingu müügist	4	0	
<b>KOKKU RAHAVOOD INVESTEERIMISTEGEVUSEST</b>	<b>-24 065</b>	<b>-18 247</b>	
<b>Rahavood finantseerimistegevusest</b>			
Tagasi makstud laenud	-4 806	-4 806	16
Tagasi makstud kapitalirent	-271	-178	
<b>KOKKU RAHAVOOD FINANTSEERIMISTEGEVUSEST</b>	<b>-5 077</b>	<b>-4 984</b>	
<b>KOKKU RAHAVOOD</b>	<b>-20 959</b>	<b>-9 046</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	30 785	39 831	3
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	9 826	30 785	3
<b>RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS</b>	<b>-20 959</b>	<b>-9 046</b>	

## Konsolideeritud netovara muutuste aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>Sihtkapital</b>	<b>Akumuleeritud tulem</b>	<b>Netovara kokku</b>
<b>31.12.2019</b>	<b>34 243</b>	<b>96 324</b>	<b>130 567</b>
Kontserni majandusaasta tulem	0	4 186	<b>4 186</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>34 243</b>	<b>100 510</b>	<b>134 754</b>
Kontserni majandusaasta tulem	0	5 890	<b>5 890</b>
<b>31.12.2021</b>	<b>34 243</b>	<b>106 400</b>	<b>140 643</b>

# Raamatupidamise aastaaruande lisad

## Lisa 1 Kasutatud arvestuspõhimõtted

### 1.1. Üldine informatsioon

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud vastavalt Eesti finantsaruandluse standardile (EFS). EFS on rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuse ja aruandluse põhimõttele tuginev avalikkusele suunatud finantsaruandluse nõuete kogum, mille põhinõuded kehtestatakse Eesti Vabariigi raamatupidamise seadusega ning mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt väljaantavad juhendid.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla ning tema tütarhaiglate (SA Läänemaa Haigla, SA Raplamaa Haigla, SA Hiiumaa Haigla) arvnäitajad on esitatud eurodes. Informatsioon tütarhaiglate kohta on toodud lisa 2.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud soetusmaksumuselt, välja arvatud teatud varade ja finantsinstrumentide ümberhindlused.

### 1.2. Tütarettevõtete kajastamine

#### Konsolideerimise põhimõtted

Konsolideeritud aruandes on rida-realt konsolideeritud kõik tütarhaiglad. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustised, kontserni ettevõtete vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

#### Konsolideeritud aastaaruande lisades esitatud Emaettevõtte konsolideerimata aruanded

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldatakse konsolideeriva üksuse (emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata põhjaruanded. Emaettevõtte põhjaruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud ka konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel.

### 1.3. Vigade korrigeerimine

2021. aastal muudeti 12 kiirabiauto rentide kajastamist. Varasematel aastatel: 2019 – 2020 kajastati rendilepinguid kasutusrendina, alates 2021. aastast kapitalirendina. Viga korrigeeriti tagasiulatuvalt.

Korrigeeritud rea nimetus	Algne seis 31.12.2020	Muutus	Korrigeeritud seis 31.12.2020
Konsolideeritud bilanss: Materiaalne põhivara	152 013	868	158 881
Konsolideeritud bilanss: Lühiajalised laenukohustised	4 806	194	5 000
Konsolideeritud bilanss: Pikaajalised laenukohustised	46 093	613	46 706
Konsolideeritud bilanss: Eelmiste perioodide tulem	96 315	9	96 324
Konsolideeritud bilanss: Aastaaruande tulem	4 134	52	4 186
Konsolideeritud tulemiaruanne: Mitmesugused tegevuskulud	-95 343	193	-95 150
Konsolideeritud tulemiaruanne: Põhivara kulum ja väärtuste langus	-12 763	-126	-12 889
Konsolideeritud tulemiaruanne: Muud finantstulud ja -kulud	-199	-15	-214
Konsolideeritud rahavoogude aruanne: Makstud intressid	-146	-15	-161
Konsolideeritud rahavoogude aruanne: Tagasi makstud kapitalirent	0	-178	-178
Konsolideeritud rahavoogude aruanne: Väljamaksed teenuste ja kaupade ostmisel	-117 680	193	-117 487

#### 1.4. Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühi- ja pikaajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja teisi lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantsvara on võetud algselt arvele soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara eest makstud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvaraga seotud kulutusi, sh tasud vahendajatele ja nõustajatele, tehinguga kaasnevad mittetagastatavad maksud ja muud sarnased kulutused (v.a selliste finantsvarade, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutusega läbi tulemiarunde), soetamisega seotud kulutused.

Kõik tavapärasel turutingimustel toimunud finantsvarade ostud ja müügid kajastatakse tehingupäeval, s.t päeval, mil asutus võttis endale kohustise (näiteks sõlmis lepingu) teatud finantsvara ostuks või müügiks. Tavapärasel turutingimustel toimuvaks nimetatakse selliseid oste ja müüke, mille puhul ostetava või müüdava finantsvara üleandmine müüjalt ostjale toimub antud turul väljakujunenud või vastavate turegulatsioonidega nõutud perioodi jooksul. Pärast algset arvele võtmist kajastatakse kõiki finantsvarasid õiglasel väärtuses, v.a nõuded teiste osapoolte vastu (kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses).

Pikaajaliste finantsinvesteeringutena kajastatakse antud laenud, mille maksetähtaeg on hiljem kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

#### 1.5. Raha ja rahalähendid

Rahana rahavoogude aruande mõistes kajastatakse sularaha ja nõudmiseni hoiuseid (raha arvelduskontodel pangas).

Rahalähenditeks loetakse laiemalt aktsepteeritud piisavalt likviidset valuutas sularaha ning nõudmiseni hoiuseid, mis on konverteeritavad kuni 3 kuu jooksul.

Rahavoogude aruandes kajastatakse rahavoogusid otsemeetodil.

#### 1.6. Nõuded ja ettemaksud

Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ning muud lühi- ja pikaajalised nõuded (sh. laenuõuded, deposiidid) kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega (miinus allahindlused), mistõttu lühiajalisi nõudeid kajastatakse bilansis tõenäoliselt laekuvus summas.

Iga kvartali lõpus hinnatakse nõuete laekumise tõenäosust. Iga nõude laekumise tõenäosust hinnatakse nõude kaupa. Kõik nõuded, mis on laekumata 90 või enam päeva hinnatakse ebatõenäolisteks nõueteks. Ebatõenäoliselt laekuvateks hinnatud nõuded füüsiliste isikute vastu loovutatakse inkasso ettevõttele ja loovutamisel kantakse bilansist välja.

Erandiks on nõuded kindlustusfirmadele meditsiiniteenuste eest, mille puhul on menetlusaeg enne allahindluse teostamist kuni 3 aastat.

Allahindlus kajastatakse bilansis kliendinõuete kontol negatiivse summamana ja kuludes olenevalt nõude liigist (tulemiarundes real "Muud kulud"). Ebatõenäoliselt laekuvalt kajastatud ja hiljem lootusetuks hinnatud nõuded kantakse bilansist välja.

#### 1.7. Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest, tootmiskulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse.

Lähtuvalt Avaliku sektori finantsarvestuse ja-aruandluse juhendist kajastatakse varude soetamisega kaasnev mittetagastatav käibemaks ja lõiv kuludes tulemiarunde real „Muud kulud“.

Varude soetusmaksumuse kindlaks määramisel on kasutatud individuaalmaksumuse (ravimid) ja FIFO (v.a ravimid) meetodit. Varud on bilansis hinnatud lähtudes sellest, mis on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimismaksumus. Neto realiseerimisväärtus on toote hinnanguline müügihind tavapärase äritegevuse käigus, millest on maha arvatud hinnangulised kulutused, mis on vajalikud toote müügi viimiseks ja müügi sooritamiseks.

## 1.8. Kinnisvarainvesteeringud

Kinnisvarainvesteeringuks üldeeskirja tähenduses loetakse ainult sellist hoonet, mida renditakse välja avalikku sektorisse mittekuulvale üksusele renditulu teenimise eesmärgil ja mida ükski avaliku sektori üksus ei kasuta oma põhitegevuses.

Kinnisvarainvesteeringut kajastatakse soetusmaksumuse meetodil, st soetusmaksumuses, millest on maha arvatud kogunenud kulum ja võimalikud allahindlused.

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsiooni määr määratakse sõltuvalt vara kasulikust elueast.

Grupi kinnisvarainvesteeringute kasulik eluiga on 50 aastat. Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatuvalt.

## 1.9. Materiaalne põhivara

Materiaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja –asukohta.

Materiaalse põhivara kapitaliseerimise alampiir on 5 000 eurot (ilma käibemaksuta), välja arvatud maa, mis võetakse soetusmaksumuses arvele olenemata maksumusest.

Materiaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused.

### Soetusmaksumus

Materiaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses.

- Ostetud põhivara soetusmaksumus koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja –asukohta.
- Materiaalse põhivara soetusmaksumusse ei kapitaliseerita käibemaksu, samuti vara soetamisega seotud makse (välja arvatud tööjõukuludelt arvestatud maksud) ja lõive.
- Omavalmistatud põhivara soetusmaksumus koosneb asukoha ettevalmistamise kuludest, valmistamisel ja kasutuselevõtul tehtud kulutustest materjalidele ja teenustele ning hüvitistest tööjõule.

Kui materiaalse põhivara objekti valmistamine vältab pikema perioodi jooksul ning seda finantseeritakse laenu või mõne muu võlainstrumendiga, siis laenukasutuse kulutusi ei kapitaliseerita põhivara soetusmaksumusse, vaid need kantakse tekkimise perioodil intressikuludesse.

Konsolideeritud aruandes on tütarhaiglate materiaalne põhivara haiglate võrgustamisel kajastatud jääkväärtuses.

### Amortisatsiooni arvestus

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast. Kasulike eluigade vahemikud on materiaalse põhivara gruppidele järgmised:

Ehitised

Hooned	3 – 33 aastat
Rajatised	5 – 33 aastat

Masinad ja seadmed

Meditsiiniseadmed	3 – 14 aastat
Transpordimasinad	3 – 5 aastat
Infotehnoloogilised seadmed	2,5 – 5 aastat



Muu põhivara	
Inventar	5 – 10 aastat
Mööbel	4 – 10 aastat
Muu	3 – 14 aastat

Maad ei amortiseerita.

Kui ilmneb, et vara tegelik kasulik tööiga on oluliselt erinev esialgu hinnatust, muudetakse amortisatsiooniperioodi. Amortisatsiooniperioodi muutuse mõju kajastatakse aruandeperioodis ja järgmistes perioodides, mitte tagasiulatuvalt.

### Kajastamise lõpetamine

Materiaalse põhivara kajastamine lõpetatakse vara võõrandamisel, kasutuselt eemaldamisel või kui kontsern ei eelda selle vara müügist majandusliku kasu saamist. Materiaalse põhivara kajastamise lõpetamisest tekkivad kasumid ja kahjumid kajastatakse sellel perioodil, millal kajastamine lõpetati, tulemiaruaandes real "muud tulud" või "muud kulud".

### Põhivara väärtuse langus

Põhivara väärtuse languse korral (osaline või täielik demonteerimine, lammutamine, hävimine, kahjustumine, kadumine) viiakse läbi allahindlus. Varade allahindlust kajastatakse koos amortisatsiooniga.

Avaliku sektori üksusena ei tee Regionaalhaigla varade väärtuse teste ega kajasta varade väärtuse langust kaetavale väärtusele avaliku teenuse osutamiseks vajalike põhivarade puhul, kui vara väärtus ei ole langenud selle riknemise või muul põhjusel osaliselt või täielikult kasutusest eemaldamise tõttu.

#### 1.10. Immateriaalne põhivara

Immateriaalne põhivara võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast ja soetamisega otseselt seotud kulutustest. Immateriaalset põhivara kajastatakse bilansis tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused. Immateriaalse põhivara kapitaliseerimise alampiir on 5 000 eurot (ilma käibemaksuta).

Firmaväärtust kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum.

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale immateriaalse põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast.

Kasulike eluigade vahemikud on immateriaalse põhivara gruppidele järgmised:

Arvutitarkvara	3 – 5 aastat
Litsentsid	3 – 5 aastat
Firmaväärtus	5 aastat

Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatuvalt.

#### 1.11. Finantskohustised

Kõik finantskohustised (võlad tarnijatele, võetud laenu, viitvõlad ning muud lühi- ja pikaajalised võlakohustised) kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalisi finantskohustisi kajastatakse bilansis maksamisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglases väärtuses (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustistelt intressikulu sisemise intressimäära meetodil.

Finantskohustis liigitatakse lühiajaliseks, kui selle tasumise tähtaeg on kaheteist kuu jooksul alates bilansikuupäevast, kui kontsernil pole tingimusteta õigust kohustise tasumist edasi lükata rohkem kui 12 kuud pärast bilansikuupäeva või kui laenuandjal oli õigus bilansipäeval finantskohustis tagasi kutsuda laenulepingus sätestatud tingimuste rikkumise tõttu.

### 1.12. Rendid

Kapitalirendina käsitletakse rendilepingut, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Muud rendilepingud kajastatakse kasutusrendina.

Rentide klassifitseerimisel kapitali- ja kasutusrentideks loevad avaliku sektori üksused, kelle põhieesmärgiks ei ole omanikule kasumi teenimine, kapitalirendile viitavaks kriteeriumiks ka olukordi, kus renditavat vara pole võimalik kergesti asendada teise varaga.

Kui rendileping sõlmitakse ühisesse konsolideerimisgruppi kuuluvate üksuste vahel, siis klassifitseeritakse rendileping alati kasutusrendiks.

#### Kontsern kui rentnik

Kasutusrendimaksud kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tulemiaruanDES kuluna.

#### Kontsern kui rendileandja

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale. Kasutusrendimaksud kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna. Kontsern rendib äripindu.

### 1.13. Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldistena kajastatakse bilansis aruandeperioodil või eelnevatel perioodidel tekkinud kohustisi, mille on seadusest või lepingust tulenev kohustus, kohustise realiseerumine on tõenäoline ja selle summat on võimalik usaldusväärselt mõõta. Eraldis kajastatakse bilansis summas, mis on juhtkonna hinnangu kohaselt bilansipäeva seisuga vajalik eraldisega seotud kohustise rahuldamiseks.

Muud võimalikud või eksisteerivad kohustised, mille realiseerumine ei ole tõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurust ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, on avalikustatud aastaaruande lisades tingimuslike kohustistena.

### 1.14. Annetused ja toetused

Sihtfinantseerimisena kajastatakse sihtotstarbeliselt antud ja teatud tingimustega seotud toetusi.

Sihtfinantseerimine kajastatakse tuluna tegevuskulude tegemise või põhivara soetamise perioodil, kui sihtfinantseerimise tingimustega ei kaasne sisuline tagasinõude või laekumata jäämise risk; kui eksisteerib sisuline tagasinõude või laekumata jäämise risk, kajastatakse sihtfinantseerimine tuluna vastava riski kadumisel.

Tegevuse sihtfinantseerimine kajastatakse tuluna siis, kui sihtfinantseerimine muutub sissenõutavaks ning sihtfinantseerimisega seotud võimalikud tingimused on täidetud. Saadud sihtfinantseerimine, mille puhul tuluna kajastamise tingimused ei ole täidetud, kajastatakse bilansis kohustisena. Sihtfinantseerimine võetakse arvele saadud või saadava vara õiglasel väärtuses. Tulu sihtfinantseerimisest kajastatakse tulemiaruanDES „Toetused ja sihtfinantseerimised“ kirjel.

### 1.15. Eesti Haigekass lisarahastus seoses COVID-19 pandeemiaga

Covid-pandeemia ajal tekkis täiendav kulu isikukaitsevahendite soetamisel, mida rahastati riigieelarvest Eesti Haigekassa kaudu tervishoiuteenuse osutajatele.

Regionaalhaigla soetas isikukaitsevahendeid nii enda tarbeks kui teistele tervishoiuteenuste osutajatele.

Enda tarbeks soetatud kauba lisarahastust on kajastatud raviteenuse tuluna. Haigekassa poolt hüvitatud soetused teistele raviasutustele on kajastatud tegevustoetusena.

### 1.16. Tulud

Müügitulu kajastatakse teenuse osutamisel, või juhul kui teenus osutatakse pikema ajaperioodi jooksul, siis lähtudes osutatava teenuse valmidusastmest eeldusel, et teenuse tulused ja kulused on võimalik usaldusväärselt prognoosida ning tehingust saadava tasu laekumine on tõenäoline (aruandekuupäevaks on füüsilistele isikutele tervishoiuteenused osutatud, kuid Haigekassale on haigujuhud veel edastamata).

Müügitulu korrigeeritakse aruande alg- ja lõppkuupäeval hinnatud lõpetamata haigusjuhtude muutusega. Kontserni põhitegevuse müügituluks on Haigekassa ravi rahastamise lepingu alusel tervishoiuteenuse osutamine kindlustatud isikutele ja erakorralise arstiabi osutamine kõikidele inimestele.

Kontserni müügituluna kajastatakse veel tasulisi tervishoiuteenuseid nii füüsilistel- kui juriidilistele isikutele, diagnostilisi teenuseid, psühhiaatrilisi ekspertiise, raviausutustele veretoodete müüki, osutatud meditsiiniliste koolituste- ja konverentside tasusid.

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav.

Intressitulu kajastatakse tekkepõhiselt.

### 1.17. Kulud

Majandustehingute kajastamisel järgitakse tulude ja kulude vastavuse printsiipi, mille kohaselt kantakse aruandeperioodi kulusse aruandeperioodi tulude saamiseks vajalikud kulud. Kulud kajastatakse tekkepõhise arvestusprintsiibi alusel.

Tööjõukuludena kajastatakse töövõtjatele tekkepõhiselt arvestatud töötasud, nimetatud tasudega maksumisel võrdsustatud tasud ja erisoodustused ning nendelt arvestatud maksud.

Aruandeperioodil välja maksmata tööjõuga seotud kulud kajastatakse kohustisena töötajatele. Kasutamata puhkusepäevade ja välja maksmata puhkusetasude kohustist hinnatakse üks kord aastas aruandeaasta lõpu seisuga ning kajastatakse lõppenud aruandeperioodi kuluna.

Põhivara kulumi ja allahindlusena kajastatakse materiaalse ja immateriaalse põhivara amortisatsioon ning väärtuse langus.

Finantstulude ja -kuludena kajastatakse finantsinvesteeringute ja võetud laenukohustiste tulud ja kulud. Finantstulud ja -kulud kajastatakse nende tekkimise perioodil.

### 1.18. Välisvaluutatehingute kajastamine

Kontserni kuuluvate üksuste arvestusvaluutadeks on euro. Konsolideeritud finantsaruande esitusvaluutaks on euro.

Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja kohustised hinnatakse bilansipäeval ümber arvestusvaluutasse bilansipäeval kehtivate Euroopa keskpanga valuutakursside alusel. Ümberhindamise tulemusena tekkinud kursikasumid ja -kahjumid kajastatakse aruandeperioodi tulemiaruanDES.

### 1.19. Seotud osapooled

Osapooli loetakse seotuks juhul, kui üks osapool omab kontrolli teise osapoole üle või olulist mõju teise osapoole äriotsustele.

Kontsern loeb seotud osapoolteks:

- Regionaalhaigla kõrgema juhtorgani ja tegevjuhtkonna liikmeid ja nende pereliikmeid, kelleks loetakse abikaasa, elukaaslane ja laps;
- Regionaalhaigla kõrgema juhtorgani-, tegevjuhtkonna- ja nende pereliikmete valitseva või olulise mõju all olevaid sihtasutusi, mittetulundusühinguid ja äriühinguid;
- Sihtasutusi, mille üks asutajatest on Regionaalhaigla;
- Regionaalhaigla tütarettevõtete kõrgema juhtorgani ja tegevjuhtkonna liikmeid ja nende pereliikmeid, kelleks loetakse abikaasa, elukaaslane ja laps;
- Regionaalhaigla tütarettevõtete kõrgema juhtorgani-, tegevjuhtkonna- ja nende pereliikmete valitseva või olulise mõju all olevaid sihtasutusi, mittetulundusühinguid ja äriühinguid.

Vastavalt avaliku sektori finantsarvestuse ja aruandluse juhendile avaldatakse informatsioon seotud isikutega tehtud tehingute kohta, mis ei vasta õigusaktidele või raamatupidamiskohustuslase sisedokumentide üldistele nõuetele või turutingimustele.

## 1.20. Aruandekuupäevajärgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustiste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid bilansi kuupäeva ja aruande koostamise kuupäeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodil või varasematel perioodidel toimunud tehingutega. Korrigeerivad sündmused kajastatakse lõppenud aasta bilansis ja tulemiaruanDES. Korrigeeriv sündmus on niisugune, mille mõju oli juba aruandekuupäeval olemas.

Mittekorrigeerivate sündmuste mõju ei kajastata lõppenud aasta bilansis ja tulemiaruanDES, vaid avaldatakse lisades juhul, kui nad on olulised. Mittekorrigeeriv aruandekuupäevajärgne sündmus on selline sündmus, mis ei anna tunnistust aruandekuupäeval eksisteerinud asjaoludest.

## Lisa 2 Kontserni tütarettevõtted

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla võrgustas SA Läänemaa Haigla 13.02.2015, SA Raplamaa Haigla 26.02.2015 ja SA Hiiumaa Haigla 24.07.2017.

SA Hiiumaa Haigla tehingud on konsolideeritud kontserni aruannetes alates 01.08.2017.

Sihtasutuste puhul ei oma asutajad kontrolli osaluse kaudu, kontroll toimib nõukogu liikmete nimetamise kaudu.

SA Põhja- Eesti Regionaalhaigla saab võrgustunud haiglate nõukogudesse nimetada kolm nõukogu liiget ning kohalikud omavalitsused saavad nimetada kaks nõukogu liiget. Sellega on SA Põhja- Eesti Regionaalhaiglaga omandanud haiglate igapäevatöö suunamisel olulise rolli.

## Lisa 3 Raha

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Raha Riigikassas	5 423	26 545
Raha kommertsbankades	4 360	4 221
Sularaha kassas	42	19
<b>Raha kokku</b>	<b>9 826</b>	<b>30 785</b>

## Lisa 4 Nõuded ja ettemaksed

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Lisa</b>
Ostjatelt laekumata arved	19 571	18 128	5
Lõpetamata ravijuhud <sup>1</sup>	6 201	5 626	
Ettemaksed ja tulevaste perioodide kulud	1 488	839	
Nõuded toetuste eest	3 941	1 043	18
Muud nõuded	204	193	
Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	22	7	
<b>Nõuded ja ettemaksed kokku</b>	<b>31 427</b>	<b>25 836</b>	

<sup>1</sup> Lõpetamata ravijuhudena kajastatakse aruandekuupäevaks alustatud, kuid veel lõpetamata ja Haigekassale edastamata ravijuhud.

## Lisa 5 Ostjatelt laekumata arved

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Lisa</b>
Nõuded müüdüd teenuste ja kaupade eest	19 571	18 130	
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-1	-2	
<b>Kokku ostjatelt laekumata arveid</b>	<b>19 570</b>	<b>18 128</b>	<b>4</b>

## Lisa 6 Varud

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
Meditiiniline materjal	3 258	3 898
Ravimid	3 201	3 091
Veri ja verekomponendid	418	498
Muu (sh toit ja ravitoit)	55	63
<b>Kokku varud</b>	<b>6 933</b>	<b>7 550</b>

## Lisa 7 Kinnisvarainvesteering

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>Parkimismaja</b>	<b>KOKKU</b>
<b>Jääkmaksumus 31.12.2020</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2021. aastal toimunud muutused</b>		
Ostud ja parendused	5 903	5 903
Amortisatsioonikulu	-112	-112
<b>Saldo seisuga 31.12.2021</b>		
Soetusmaksumus	5 903	5 903
Akumuleeritud kulum	-112	-112
<b>Jääkmaksumus 31.12.2021</b>	<b>5 791</b>	<b>5 791</b>

## Lisa 8 Materiaalne põhivara

<i>tuhandetes eurodes</i>	Maa	Ehitised	Masinad ja seadmed	Muu	Lõpetamata projektid	Ettemaksed	KOKKU
<b>Saldo seisuga 31.12.2020</b>							
Soetusmaksumus	5 723	174 235	69 527	1 398	4 712	3 306	258 901
Akumuleeritud kulum	0	-54 666	-50 552	-802	0	0	-106 020
<b>Jääkmaksumus 31.12.2020</b>	<b>5 723</b>	<b>119 569</b>	<b>18 975</b>	<b>596</b>	<b>4 712</b>	<b>3 306</b>	<b>152 881</b>
<b>2021. aastal toimunud muutused</b>							
Ostud ja parendused	0	98	7 140	378	16 347	629	24 592
Tasuta saadud vara	0	223	0	0	0	0	223
Amortisatsioonikulu	0	-7 455	-5 225	-192	0	0	-12 872
Mahakantud vara jääkväärtuses	0	-45	-34	0	0	0	-79
Müügi jääkväärtus	0	0	-4	0	0	0	-4
Ümberklassifitseerimised	0	1 971	734	0	-833	-1 872	0
<b>Saldo seisuga 31.12.2021</b>							
Soetusmaksumus	5 723	172 743	74 193	1 659	20 226	2 063	276 607
Akumuleeritud kulum	0	-58 382	-52 607	-878	0	0	-111 867
<b>Jääkmaksumus 31.12.2021</b>	<b>5 723</b>	<b>114 361</b>	<b>21 586</b>	<b>781</b>	<b>20 226</b>	<b>2 063</b>	<b>164 740</b>

## Lisa 9 Immateriaalne põhivara

<i>tuhandetes eurodes</i>	Tarkvara	Litsentsid	Firma-väärtus	Lõpetamata projektid ja ettemaksed	Kokku
<b>Saldo seisuga 31.12.2020</b>					
Soetusmaksumus	5 712	797	675	1 339	8 523
Akumuleeritud kulum	-2 360	-427	0	-268	-3 055
<b>Jääkmaksumus 31.12.2020</b>	<b>3 352</b>	<b>370</b>	<b>675</b>	<b>1 071</b>	<b>5 468</b>
<b>2021. aastal toimunud muutused</b>					
Ostud ja parendused	47	452	2 361	1 434	4 294
Amortisatsioonikulu	-990	-232	-386	0	-1 608
Ümberklassifitseerimine	1 584	0	0	-1 584	0
<b>Saldo seisuga 31.12.2021</b>					
Soetusmaksumus	7 233	1 169	3 699	525	12 625
Akumuleeritud kulum	-3 240	-579	-653	0	-4 472
<b>Jääkmaksumus 31.12.2021</b>	<b>3 993</b>	<b>590</b>	<b>3 046</b>	<b>525</b>	<b>8 153</b>

Oftalmoloogia teenuse osutamiseks vajaliku võimekuse loomiseks, soetas Regionaalhaigla oftalmoloogilist teenust osutav osa Dr. Kai Noor Silmakabinet OÜ ettevõttest.

Tehingu osaks on: oftalmoloogiliste teenuste osutamiseks vajalik vara, õigused, lepingud ja kohustused (sh. töölepingud personaliga) omandamine. Samuti sõlmiti üürileping Tallinn kliiniku ruumide kasutamiseks aadressil Katusepapi 6.

Müügileping sõlmiti 2021. aastal- tehingu väärtuseks on 2,7 mln eurot, mis tasutakse 4 aasta jooksul. 2021. aastal maksti 1,08 mln, ülejäänud 1,6 mln on kajastatud bilansis kohustusena.

Firmaväärtusena on kajastatud 2,4 mln amortisatsiooniperioodiga 5 aastat.

## Lisa 10 Kasutusrent

### Aruandekohustuslane kui rendileandja

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>lisa</b>
Kasutusrentidest saadud tulu	1 166	1 607	17

Järgmiste perioodide kasutusrenditulu mittekatkestavatest lepingutest

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
12 kuu jooksul	756	763
1-5 aasta jooksul	1 640	2 028
Üle 5 aasta	1 100	1 147

Rendile või üürile antud varade bilansiline jääkmaksumus

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Kokku muud varad	2 788	3 055

### Aruandekohustuslane kui rentnik

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Kasutusrentidest saadud kulu	1 198	1 857

Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatkestavatest lepingutest

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
12 kuu jooksul	738	1 686
1-5 aasta jooksul	2 062	4 568
Üle 5 aasta	1 410	2 517

## Lisa 11 Võlad tarnijatele ja muud võlad

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Lisa</b>
Võlad tarnijatele <sup>2</sup>	8 665	14 312	12
Võlad töötajatele	12 583	11 441	13
Maksuvõlad	3 178	4 671	14
Viitvõlad	6 101	2 852	
Eraldis	1 287	1 397	15
Toetuste ja sihtfinantseerimiste ettemaksud	18	809	18
Muud võlad, saadud ettemaksud ja intressikohustused	17	267	
<b>Kokku võlad ja ettemaksud</b>	<b>31 849</b>	<b>35 749</b>	

Viitvõlana kajastatakse tekkepõhiseid sotsiaalkindlustusmaksu.

Eraldisena kajastatakse 2020. ja 2021. aastal tekkepõhine tulemustasu, mille väljamaksud toimuvad kajastamisele järgneval majandusaastal.

## Lisa 12 Võlad tarnijatele

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Lisa</b>
Võlad tarnijatele toodete ja teenuste eest	4 165	10 847	
Võlad tarnijatele põhivara eest	4 500	3 465	
<b>Kokku võlad tarnijatele</b>	<b>8 665</b>	<b>14 312</b>	<b>11</b>

## Lisa 13 Võlad töövõtjatele

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Lisa</b>
Töötasude kohustis	7 636	6 908	
Puhkusetasude kohustis	2 808	2 605	
Maksukohustised	2 109	1 896	
Kinnipidamised töötasudest	30	32	
<b>Kokku võlad töövõtjatele</b>	<b>12 583</b>	<b>11 441</b>	<b>11</b>

<sup>2</sup> Ei sisalda pikaajalist võlga tarnijale



## Lisa 14 Maksuvõlad

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Lisa</b>
Sotsiaalmaks	3 314	2 671	
Üksikisiku tulumaks	1 884	1 433	
Käibemaks	471	232	
Töötuskindlustusmakse	227	180	
Kohustuslik kogumispension	129	128	
Muud maksuvõlad	76	27	
<b>Kokku maksuvõlad</b>	<b>6 101</b>	<b>4 671</b>	<b>11</b>

## Lisa 15 Eraldised

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Lisa</b>
Eraldis seisuga 01.01.	1 397	601	
Eraldise kasutamine perioodil	-1 397	-662	
Eraldise moodustamine	1 287	1 458	
<b>Eraldis seisuga 31.12.</b>	<b>1 287</b>	<b>1 397</b>	<b>11</b>

## Lisa 16 Võlakohustised

<b>Pikaajalised võlakohustised</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Lisa</b>
Pikaajalised võlakohustised	41 314	46 093	
Pikaajalised kapitalirendikohustised	6 144	613	<b>7</b>
<b>Pikaajalised võlakohustised kokku</b>	<b>47 458</b>	<b>46 706</b>	
<b>Lühiajalised võlakohustised</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	
Lühiajalised võlakohustised	4 779	4 806	
Lühiajalised kapitalirendikohustised	301	194	
<b>Lühiajalised võlakohustised kokku</b>	<b>5 080</b>	<b>5 000</b>	
<b>Võlakohustised kokku</b>	<b>52 538</b>	<b>51 706</b>	

## Võlakohustiste muutus perioodis

tuhandetes eurodes	Jääk 31.12.2020	Tasutud laenud	Jääk 31.12.2021	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
				12 kuu jooksul	1-5 aasta jooksul	Üle 5 aasta
Nordic Investment Bank (NIB)	15 065	2 065	13 000	2 065	8 258	2 677
European Investment Bank (EIB)	35 769	2 695	33 074	2 695	10 780	19 599
Swedbank	66	47	19	19	0	0
Kapitalirent	807	271	6 445	301	865	5 279
<b>Võlakohustised kokku</b>	<b>51 706</b>	<b>5 077</b>	<b>52 538</b>	<b>5 080</b>	<b>19 903</b>	<b>27 555</b>

## Tagatiseks panditud varade bilansiline maksumus

tuhandetes eurodes	31.12.2021	31.12.2020
Ehitised	1 174	1 048
Maa	37	37
<b>Kokku</b>	<b>1 211</b>	<b>1 085</b>

EIB ja NIB laenude tagatiseks ei ole seatud pante. EIB laenu tagab Rahandusministeeriumi antud 52,2 mln euro suurune garantii.

Laen	Lepingu algus	Lepingu lõpp	Võetud laen eurodes	Intress
Nordic Investment Bank	08.06.2006	12.09.2028	32 mln	6 kuu euribor + 0,22%
Nordic Investment Bank <sup>3</sup>	09.10.2017	05.10.2037	24,5 mln	6 kuu euribor + 0,85%
European Investment Bank	25.05.2020	25.05.2044	25 mln	6 kuu euribor + väljamaksest sõltuv intress
European Investment Bank	16.09.2011	30.04.2035	43,5 mln	6 kuu euribor + (0,40% - 0,75%)
Council of Europe Development Bank	18.12.2020	18.12.2043	25 mln	6 kuu euribor + väljamaksest sõltuv intress
Swedbank	2009 - 2012	2020 - 2022	1,7 mln	6 kuu euribor + (1,29% - 1,95%)

<sup>3</sup> 2017. sõlmitud Nordic Investment Bank ja 2020. sõlmitud European Investment Bank ning Council of Europe Development Bank laenulepingute alusel 2021. aastal laenu välja võetud ei ole.

## Lisa 17 Müügitulu

<i>tuhandetes eurodes</i>	2021	2020	Lisa
<b>Tervishoiuteenuste osutamine</b>			
Teenuste müük Eesti Haigekassale	239 638	225 362	
sh kulupõhine tervishoiuteenus Hiiumaa Haiglale <sup>4</sup>	3 409	3 007	
sh lisarahastus seoses COVID-19	4 020	6 755	
sh lõpetamata haigusjuhud	575	578	
Tervisoiuteenuste müük teistele juriidilistele isikutele	9 389	8 656	
Kiirabiteenuse müük	9 074	8 641	
Patsientide omaosalustasud ja tasulised teenused	2 335	2 240	
<b>Kokku tulud tervishoiuteenuste osutamisest</b>	<b>260 436</b>	<b>244 899</b>	
<b>Muude teenuste osutamine</b>			
Üüritulud	1 166	1 607	10
Muud teenused	552	554	
Koolitusteenused	427	401	
Toitlustus	440	356	
Ravimite müük	197	99	
<b>Kokku tulud muude teenuste osutamine</b>	<b>2 782</b>	<b>3 017</b>	
<b>Kokku tulu ettevõtlusest</b>	<b>263 218</b>	<b>247 916</b>	

## Lisa 18 Sihtotstarbelised tasud, annetused ja toetused

### Tuludena kajastatud sihtfinantseeringud ja tegevustoetused liikide lõikes

<i>tuhandetes eurodes</i>	31.12.2021	31.12.2020
<b>Põhivara sihtfinantseerimine</b>	<b>8 013</b>	<b>1 613</b>
Kodumaine põhivara soetuse sihtfinantseerimine	1 966	1 282
Välismaine põhivara soetuse sihtfinantseerimine	6 048	331
<b>Tegevuskulude sihtfinantseerimine</b>	<b>5 565</b>	<b>5 361</b>
Kodumaine tegevuskulude sihtfinantseerimine	5 568	5 360
Välismaine tegevuskulude sihtfinantseerimine	-3	1
<b>Tegevustoetused ja annetused</b>	<b>115</b>	<b>4 635</b>
<b>Kokku sihtfinantseerimise, annetused ja toetused</b>	<b>13 694</b>	<b>11 610</b>

<sup>4</sup> Alates 01.04.2018 rahastab Eesti Haigekassa SA-st Hiiumaa Haigla müüdud teenuste eest kulupõhiselt, teisi kontserni kuuluvaid haiglaid rahastatakse ravijuhupõhiselt.

## Sihtfinantseeringute ja tegevustoetuste muutus aruandeperioodil

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Lisa</b>
Nõuded aruandekuupäeva seisuga	3 941	1 043	4
Kohustised aruandekuupäeva seisuga	18	809	11
Tulud aruandeperioodil	13 694	11 610	
Kulud aruandeperioodil	41	1 189	
Laekunud aruandeperioodil	10 796	11 116	

## Lisa 19 Tööjõukulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Töötasud, tulemustasud, puhkusetasud ja preemiad	106 885	97 302
Tööjõukuludelt arvestatud maksud	35 550	32 181
Tööjõukulud klassifitseeritud erisoodustusena koos arvestatud maksudega	509	371
<b>Kokku tööjõukulud</b>	<b>142 944</b>	<b>129 854</b>
<b>Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale</b>	<b>4 122</b>	<b>4 098</b>

## Lisa 20 Tegevuskulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Põhitegevuse kulud</b>		
Ravimid	29 519	29 536
Meditsiinilised materjalid	12 881	15 949
Operatsiooni abimaterjalid	8 347	7 976
Reaktiivid ja allergeenid	9 260	7 405
Ostetud meditsiinilised teenused	5 941	4 938
Meditsiiniliste seadmete majandamiskulud	4 533	4 254
Eri-, vormiriietus ja ühekordse kasutusega pesu	3 325	3 349
Muud meditsiinilised vahendid	1 916	1 837
Meditsiiniline inventar	556	1 487
Uurimis- ja arendustööd	94	166
<b>Kokku põhitegevuse kulud</b>	<b>76 372</b>	<b>76 897</b>
<b>Mitmesugused tegevuskulud</b>		
Kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulud	9 250	8 000
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kulud	3 089	3 141
Mitmesugused majanduskulud	2 500	2 524
Toiduained ja toitlustusteenused	1 152	1 191
Sõidukite majandamiskulud	1 188	1 161





<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Administreerimiskulud	990	970
Inventari majandamiskulud	590	697
Koolitus- ja lähetuskulud	771	569
<b>Muud tegevuskulud kokku</b>	<b>19 530</b>	<b>18 253</b>
<b>Kokku tegevuskulud</b>	<b>95 902</b>	<b>95 150</b>

## Lisa 21 Muud kulud

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Kaupade ja teenuste käibemaksukulu	12 360	12 077
Soetatud põhivara käibemaksukulu	4 925	4 035
Muud maksud, lõivud, ebatõenäoliselt laekuvad nõuded, varude allahindlus ja valuutakursi muutused	165	111
<b>Kokku muud kulud</b>	<b>17 450</b>	<b>16 223</b>

## Lisa 22 Seotud osapooled

1. Põhja- Eesti Regionaalhaigla ja kontserni kuuluvate tütaretevõtete tegev- ja kõrgema juhtkonna liikmete arvestatud tasud ja muud olulised soodustused.

<i>tuhandetes eurodes</i>	2021	2020
Tööjõukulu sh. maksukulu	653	752
Erisoodustused	26	3
Isikliku sõiduauto töösõitideks kasutamise hüvitis	2	3

Kõrgema juhtorgani ja tegevjuhtkonna liikmete ja nende pereliikmetega ning nende valitseva või olulise mõju all olevate sihtasutustega, mittetulundusühingutega või äriühingutega, 2021. aastal ega võrdlusperioodil tehinguid pole toimunud.

2. Olulised tehingud sihtasutustega, mille üks asutajatest on Regionaalhaigla.

	Laenuandja nõukogus kinnitati laenu andmise otsus	Lepingu lõpp	Võetud laen eurodes	Intress
Läänemaa Haigla, leping 2019/9-17/127-1	30.10.2018	15.12.2026	1 200 tuhat	6 kuu euribor +1,10%

<i>tuhandetes eurodes</i>	Laenu jääk 31.12.2020	Arvestatud intress	Tasutud laenu	Laenu jääk 31.12.2021	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
					12 kuu jooksul	1-5 aasta jooksul	Üle 5 aasta
Läänemaa Haigla	1 000	11	100	900	100	800	0
<b>Võlakohustised kokku</b>	<b>1 000</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>900</b>	<b>100</b>	<b>800</b>	<b>0</b>

## Lisa 23 Sündmused pärast aruandekuupäeva

Alates 1. märtsist 2022 võttis Regionaalhaigla üle SA EELK Tallinna Diakooniahaigla (Diakooniahaigla) mäluhäirete ja hosiitsravi tegevuse. Tegevuse ülevõtmisega laienes Regionaalhaigla taastus- ja palliatiivravi kliiniku õendusabi tegevus ning loodi mäluhäirete osakond ja hosiitsosakond. Regionaalhaigla võttis üle Diakooniahaigla töötajad ning ravitegevuse jätkamiseks vajalikud lepingud, sealjuures sõlmides rendilepingud ravipindade kasutamiseks tänases asukohas, Hiiu 42 Tallinn. Regionaalhaigla võttis üle õendusteenuse osutamise kohustuse, mille väärtuseks aruande kinnitamisel kehtinud teenuse hinnas on 0,5 miljonit eurot 2022. aasta kohta, ülevõetud varade maksumuseks on esialgsel hinnangul 0,8 miljonit eurot. Diakooniahaigla oli Regionaalhaigla pikaajaline partner ning õendusabi ning hosiitsravi moodustavad oluline osa Regionaalhaigla patsiendi terviklikust raviprotsessist.

24. veebruaril 2022 alanud Venemaa sõjaline sissetung Ukrainasse ei ole aruande koostamise hetkel toonud kaasa muudatusi tervishoiuteenuste rahastuses. Regionaalhaigla osutab põgenikele vajalike tervishoiuteenuseid kehtivate teenuse hindade ja tingimuste kohaselt. Sõda mõjutab Regionaalhaigla tegevust läbi laiema majandusliku mõju, mis avaldub majanduskeskkonna, maksulaekumise ning sisendite kallinemise muutusega. Sõja puhkedes sõnas rahandusministeeriumi fiskaalpoliitika osakonna juhataja Raoul Lättemäe, et Venemaa rünnak Ukraina vastu mõjutab Eesti majandust läbi kaubavahetuse, maailmamajanduse ning üldise kindlustunde kahjustamise. Aruande kinnitamise hetkel ei ole piisavalt andmeid pikaajaliste majanduslike mõjude hindamiseks.

## Lisa 24 Emaettevõtte konsolideerimata majandusaasta aruanded

### Bilanss

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Lisad</b>
<b>VARAD</b>			
<b>Käibevarad</b>			
Raha	5 465	26 563	
Nõuded ja tehtud ettemaksud	30 744	25 047	
Laenuõuded	100	100	22
Varud	6 827	7 389	
<b>KÄIBEVARAD KOKKU</b>	<b>43 136</b>	<b>59 099</b>	
<b>Põhivarad</b>			
Osalus tütarettevõtetes	2 300	2 300	
Finantsinvesteeringud	800	3	
Pikaajalised laenuõuded	3	900	22
Kinnisvarainvesteeringud	5 791	0	
Materiaalsed põhivarad	153 570	142 105	
Immateriaalsed põhivarad	8 153	5 468	
<b>PÕHIVARAD KOKKU</b>	<b>170 617</b>	<b>150 776</b>	
<b>VARAD KOKKU</b>	<b>213 753</b>	<b>209 875</b>	
<b>KOHUSTISED</b>			
<b>Lühiajalised kohustised</b>			
Võlad tarnijatele ja muud võlad	28 873	32 002	
Laenukohustised	5 060	4 953	
Eraldised	1 259	1 355	
Sihtotstarbeliste toetuste kohustis	18	809	
<b>LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>35 210</b>	<b>39 119</b>	
<b>Pikaajalised kohustised</b>			
Võlad tarnijatele	1 842	314	
Laenukohustised	47 457	46 686	
<b>PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>49 299</b>	<b>47 000</b>	
<b>KOHUSTISED KOKKU</b>	<b>84 509</b>	<b>86 119</b>	
<b>Netovara</b>			
Sihtkapital nimiväärtuses	34 243	34 243	
Eelmiste perioodide tulem	89 513	86 791	
Aruandeaasta tulem	5 488	2 722	
<b>NETOVARA KOKKU</b>	<b>129 244</b>	<b>123 756</b>	
<b>KOHUSTISED JA NETOVARA KOKKU</b>	<b>213 753</b>	<b>209 875</b>	

## Tulemiaruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Tulud</b>		
Müügitulu	248 543	232 712
Saadud annetused ja toetused	13 351	11 503
Muud tulud	369	177
<b>TULUD KOKKU</b>	<b>262 263</b>	<b>244 392</b>
<b>Kulud</b>		
Antud toetused	-41	-1 209
Tööjõukulud	-132 286	-120 005
Mitmesugused tegevuskulud	-93 213	-92 293
Muud kulud	-16 896	-15 727
Põhivara kulum ja väärtuse langus	-13 970	-12 235
<b>KULUD KOKKU</b>	<b>-256 406</b>	<b>-241 469</b>
<b>PÕHITEGEVUSE TULEM</b>	<b>5 857</b>	<b>2 923</b>
Muud finantstulud ja -kulud	-369	-201
<b>ARUANDEAASTA TULEM</b>	<b>5 488</b>	<b>2 722</b>



## Rahavoogude aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Lisad</b>
<b>Rahavood põhitegevusest</b>			
Laekunud sihtfinantseeringud, toetused ja annetused	5 103	9 221	
Laekumised teenuste ja kaupade müügist	248 666	233 690	
Väljamaksed teenuste ja kaupade ostmisel	-116 623	-114 027	
Väljamakstud tööjõukulud	-129 565	-117 041	
Makstud intressid	-74	-159	
<b>KOKKU RAHAVOOD PÕHITEGEVUSEST</b>	<b>7 481</b>	<b>11 684</b>	
<b>Rahavood investeerimistegevusest</b>			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-28 065	-19 696	
Laekumised põhivara sihtfinantseerimisest	4 417	1 710	
Antud laenude tagasimaksed	100	100	22
Laekunud intressid	17	6	
Sissemaksed tütarhaiglate sihtkapitali	0	-200	
<b>KOKKU RAHAVOOD INVESTEERIMISTEGEVUSEST</b>	<b>-23 548</b>	<b>-18 080</b>	
<b>Rahavood finantseerimistegevusest</b>			
Tagasi makstud laenud	-4 760	-4 760	
Tagasi makstud kapitalirendikohustused	-271	-178	
<b>KOKKU RAHAVOOD FINANTSEERIMISTEGEVUSEST</b>	<b>-5 031</b>	<b>-4 938</b>	
<b>KOKKU RAHAVOOD</b>	<b>-21 098</b>	<b>-11 334</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	26 563	37 897	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	5 465	26 563	
<b>RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS</b>	<b>-21 098</b>	<b>-11 334</b>	

## Netovara muutuste aruanne

<i>tuhandetes eurodes</i>	<b>Sihtkapital</b>	<b>Akumuleeritud tulem</b>	<b>Netovara kokku</b>
<b>31.12.2019</b>	<b>34 243</b>	<b>96 324</b>	<b>130 567</b>
Majandusaasta tulem	0	2 722	2 722
<b>Netovara 31.12.2020</b>	<b>34 243</b>	<b>89 513</b>	<b>123 756</b>
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	-2 300	-2 300
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodi	0	13 298	13 298
<b>Korrigeeritud netovara 31.12.2020</b>	<b>34 243</b>	<b>100 510</b>	<b>134 754</b>
Majandusaasta tulem	0	5 488	5 488
<b>Netovara 31.12.2021</b>	<b>34 243</b>	<b>95 000</b>	<b>129 244</b>
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	-2 300	-2 300
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodi	0	13 700	13 700
<b>Korrigeeritud netovara 31.12.2021</b>	<b>34 243</b>	<b>106 400</b>	<b>140 643</b>



