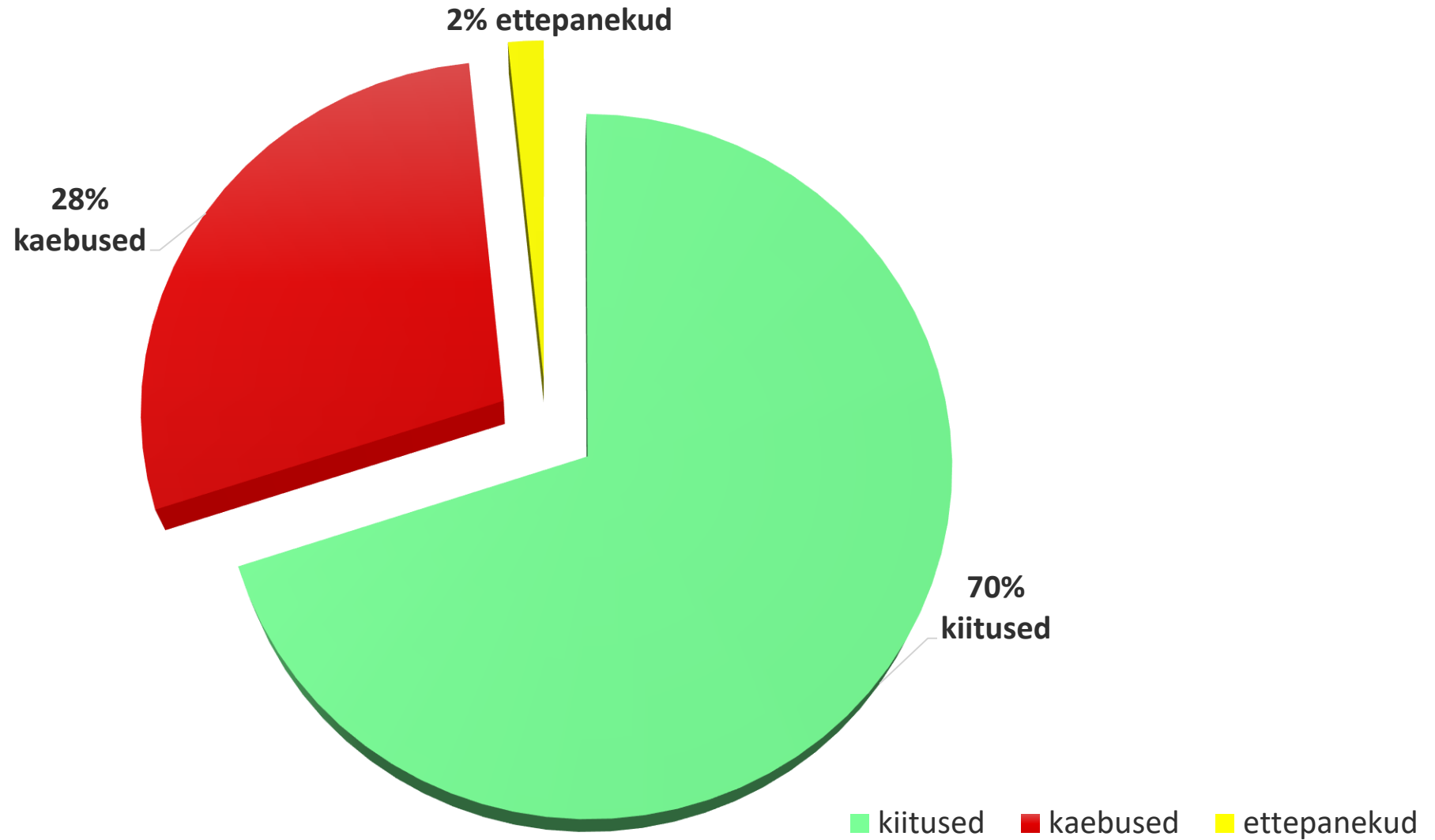




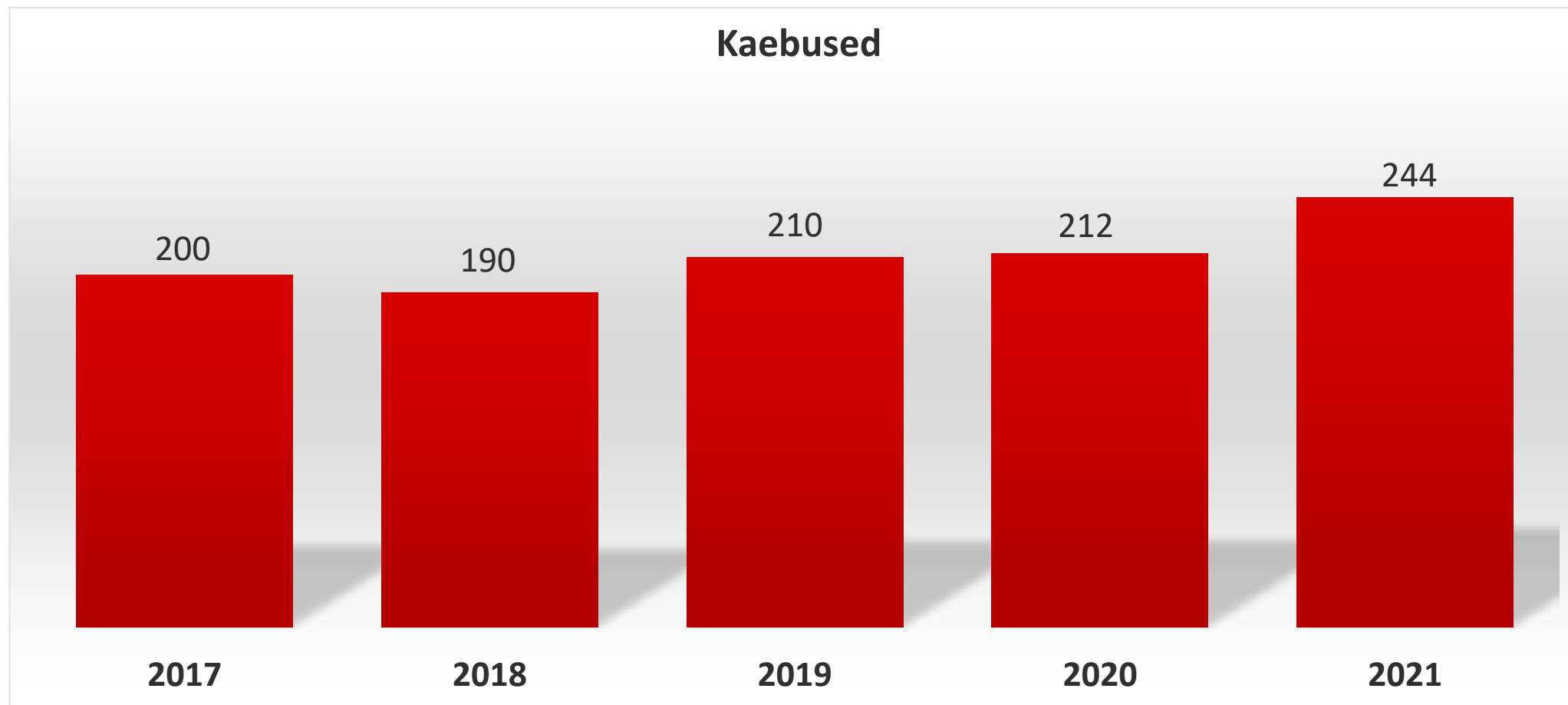
Regionaalhaigla

Kokkuvõte patsientide  
kiitustest, ettepanekutest ja kaebustest  
2021

2021. aastal esitasid patsiendid: 602 kiitust 244 kaebust 14 ettepanekut

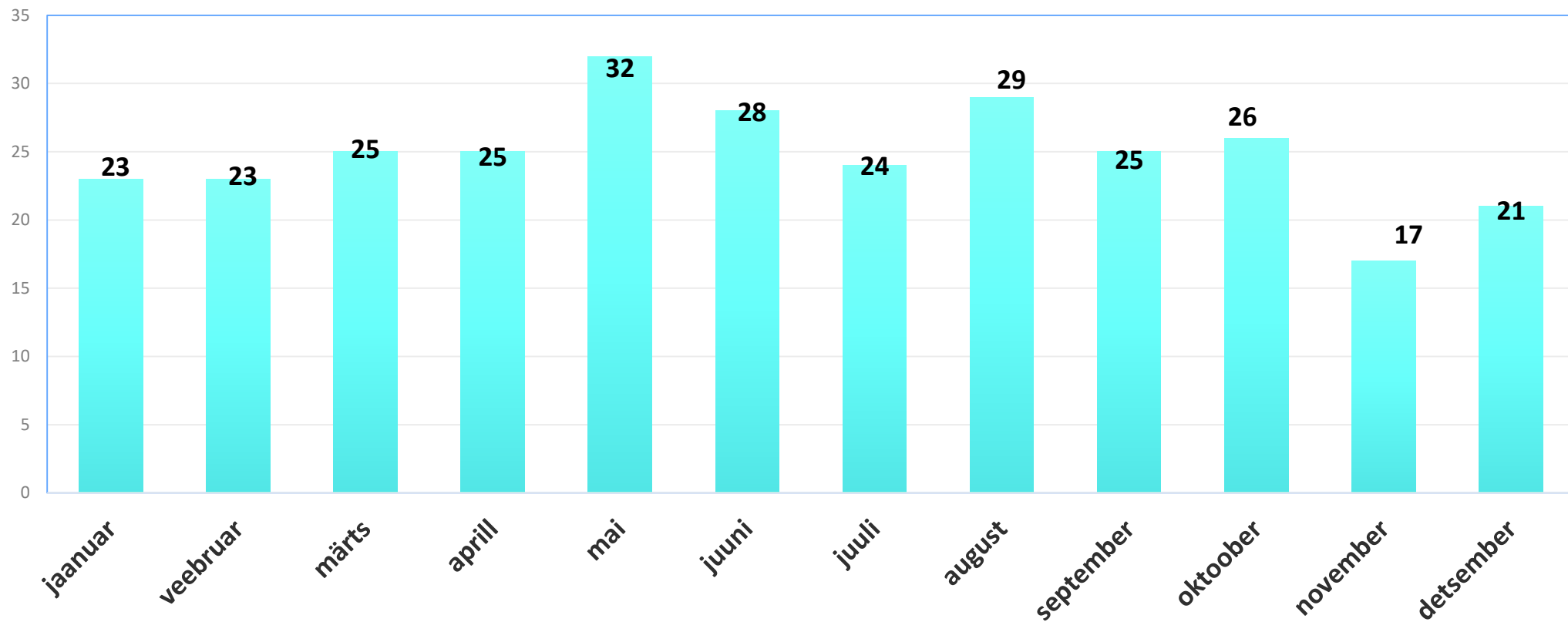


# Kaebuste laekumine viimasel 5 aastal



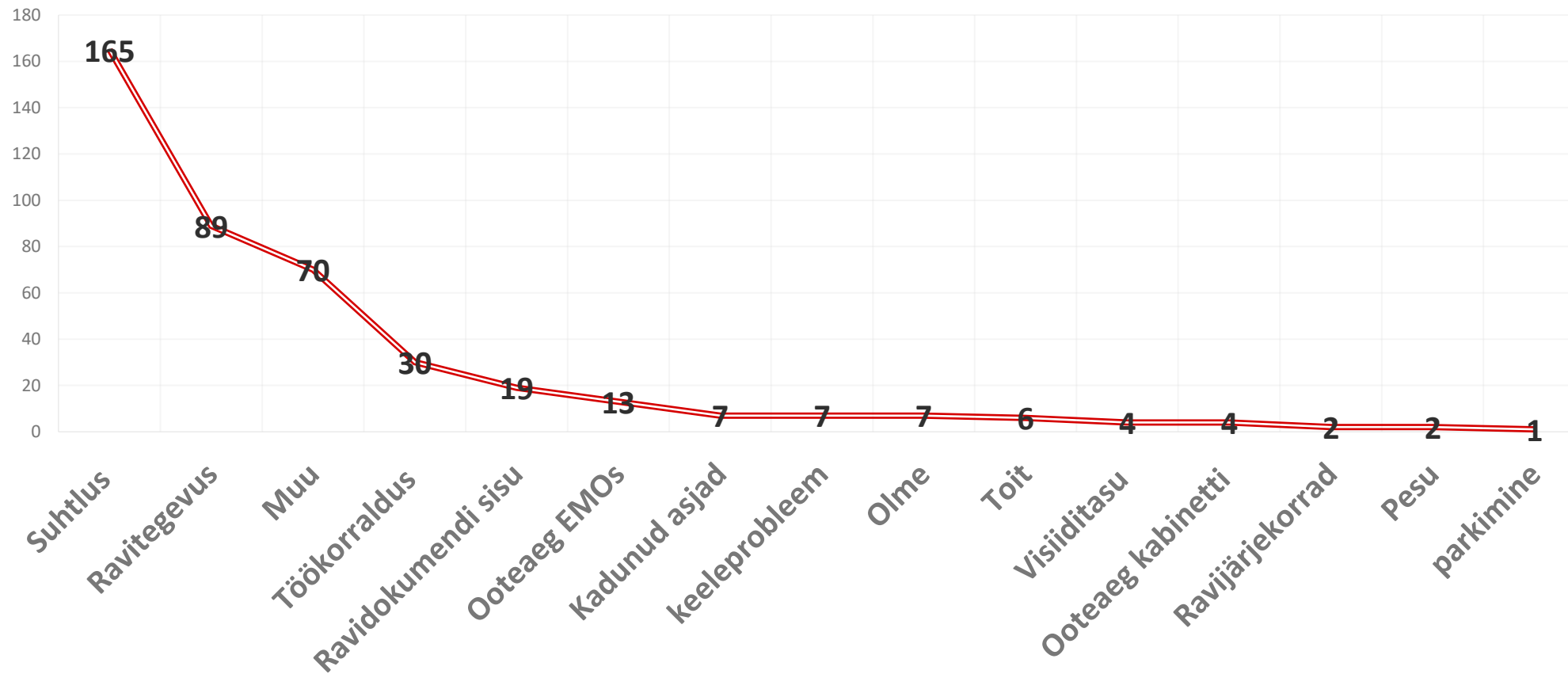
# Kaebuste laekumine kuude lõikes

Kokku 298, neist kaebusi 244, järgkirju 54

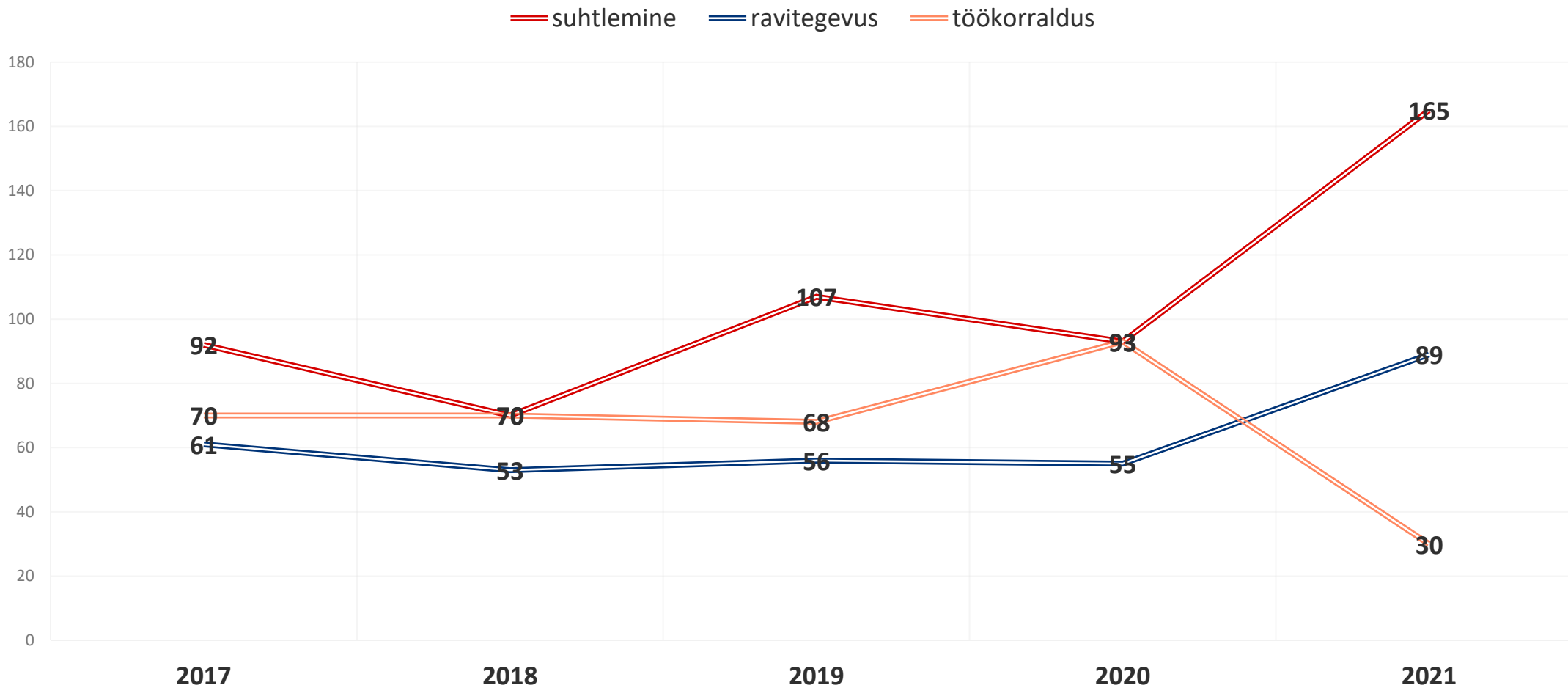


# Kaebuste sisu

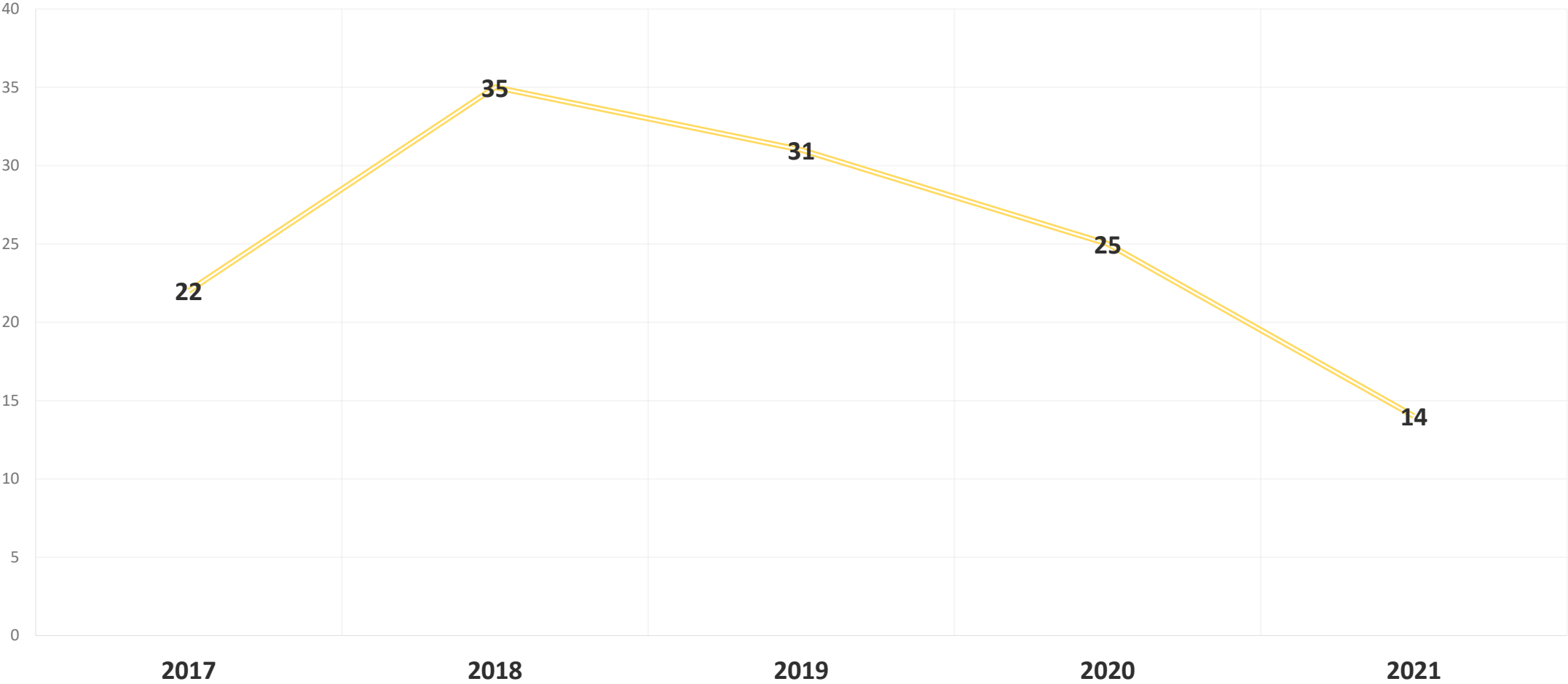
CHART TITLE



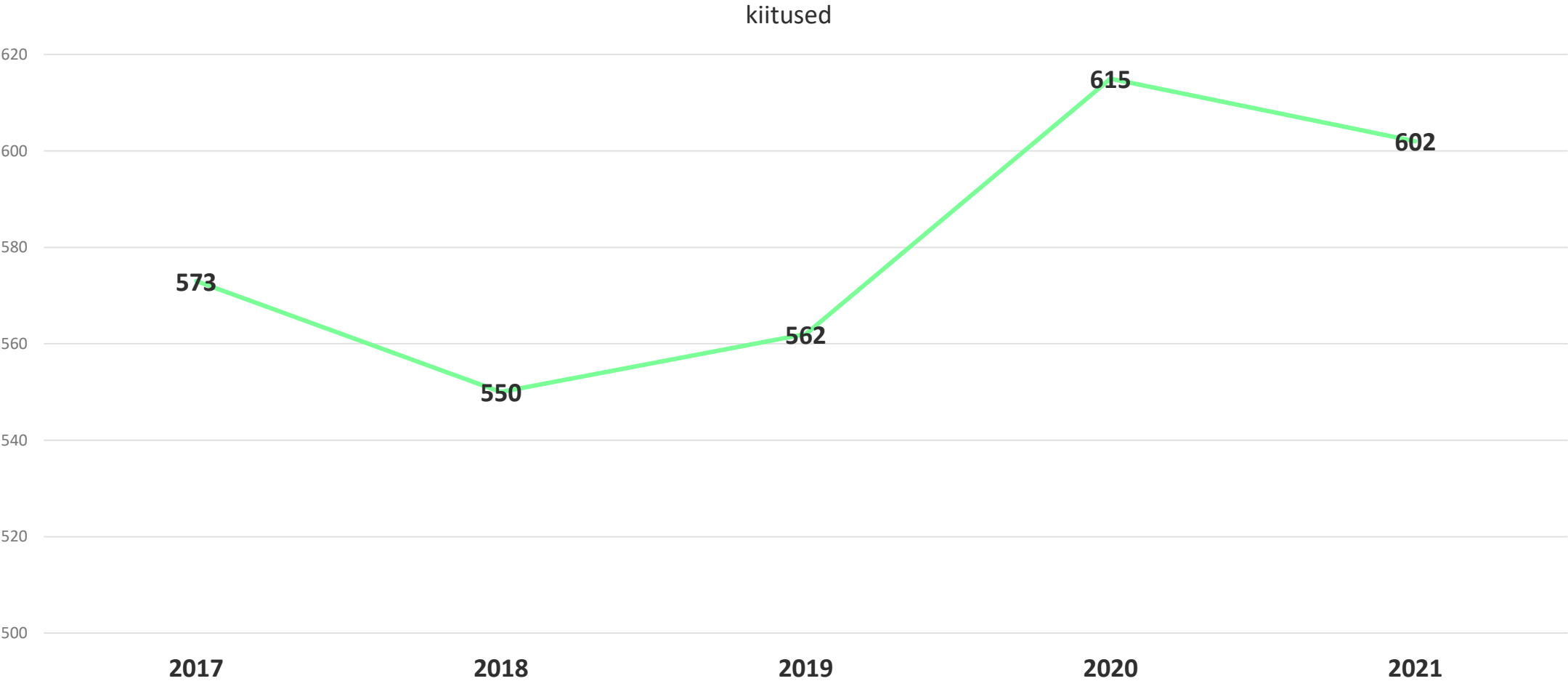
# Enamlevinud kaebused aastate lõikes



# Ettepanekute laekumine aastate lõikes



# Kiitused





## Kiitused kliinikute lõikes

Kirurgiakliinik	214
Sisehaiguste kliinik	122
Anestesioloogiakliinik	108
Taastus- ja palliatiivravi kliinik	84
Onkoloogia- ja hematoloogiakliinik	72
Diagnostikakliinik	34
Psühhiaatriakliinik	23
Haiglale	14

# Kiitused teenistustele

Klienditeeninduse teenistus	24
Toitlustusteenistus	20
Haldusteenistus	10
Logistikateenus	4
Kvaliteediteenus	4
Dokumendihaldusteenistus	1

# Kiideti

Arste	581 korral
Õdesid	439 korral
Hooldajaid	295 korral
Teisi töötajaid	358 korral





- Väga põhjalik, hooliv, lubadustest kinni pidav ja mis kõige tähtsam- inimlik suhtumine patsienti. Püüdke mitte kaotada inimlikkust, mida praegu üleüldine olukord võib väga lihtsalt põhjustada!
- Lähen täna koju. Ma nimelt ei kirjuta, kes on minu raviarst (palvetan tema eest kogu aeg), et mitte vähendada kogu meditsiinipersonali väärtust. Kallid õed, kallid hooldajad, te olete suurepäraseid töötajad. Nelja päeva jooksul, mil ma siin viibisin, ma ei märganud teie poolt mitte ühtegi ärritunud vastust ega liigutust. Kuigi tööd on teil väga-väga palju. Tänan teid! Mu kallid, meil kõigil läheb kõik hästi! Usume kõik sellesse!
- Haigla transpordi autojuht ja kaastöötaja olid samuti väga toetavad, aitasid autosse ja maha. Sõitsid vastavalt patsienditervisesektsioonile ilma suurema kihutamise, kurvide ja aukudeta ning olid muidu väga toetavad. Suured tänud tublidele meestele! Nende hoolitsevate käte vahel viidi mind Taastusravi osakonda.
- Doktor, aitäh, et olete ekspert, kelle juurde on hea tulla ja elumuutvat abi saada. Ei ühtki ülearust ega ühtki puudu olevat lauset. Kindla- ja ausameelne jutt. Tõenduspõhised otsused ja ravi. Suurepärane! Aitäh ka operatsioonisaali naiskonnale, kes mulle selgitusi andis, juhendas, toetas ja silmadega maski tagant naeratas. Polnud hetkekski kahtlust, et midagi võiks vussi minna. On au ennast usaldada sellise meeskonna kätte! Soovin teile kõigile jaksu jätkata selle tööga, kus tõesti investeerite iga päev oma aega ja energiat inimeste tervisesse! Aitäh teile rütmis südamest!

- Sellest on nüüd pool aastat möödas, aga tunnen siirast vajadust teid kogu südamest tänada. Te opereerisite minu tütart, tal oli viienda kaelalüli killustunud murd. Tänu teie heale tööle ja tema sihikindlusele on tal kõik korras. Suur suur aitäh! Palju edu ja kordaminekuid teile edasiseks!
- Vene keelt kodukeelena räägivad noored vahetasid patsiendiga suheldes sujuvalt keelt eesti-vene vahel. Tulevaste arstide enesekindlus oli juba hea ja abivalmidus kõrgel tasemel. PERHi personal on kindlasti ülisuure koormuse all, aga see ei kajastunud ravi kvaliteedisse. Sain abi ka asjadesse, mis bürokraatiat järgides oleksid vajanud ahela perearst- eriarst-retsept ja perearst-nahaarst-pisikene opp läbikäimist. Nüüd sai kõik asjad korda ajatud ühe lühikese visiidiga.
- PERHi personal oli väga professionaalne ja meeldiv. Tahan tänada kõiki, kes mind ravisid! Hetkel mul on tervis korras ja enesetunne parem.
- Kiidan selle maja personali ja avaldan tänu kõigile, kes minuga tegelesid. Kliinik on vaikne ja rahulik, keegi ei karjunud appi, et valus. Rohud olid head ja aitasid. Minuga suheldes oli kõigil meeldiv ja sõbralik hää. Olen väga rahul. Suurimad tänud!
- Käisin teada tuntud ebameeldival gastroskopia protseduuril. Olin kohutavalt närvis ja kartsin. Protseduuri aitasid läbi viia kaks õde, keda tahaksin kiita. Noorem neiu julgustas mind öeldes, et olen tubli ja varsti kõik tehtud. Vanem naisterahvas tuli pani käe mu pea peale ja tegi pai. Teate, selline inimlikkus, mõistmine ja empaatiline žest aitas selle protseduuri üle elada kõige närvilisemal ja kartlikumal inimesel. Aitäh!
- Tänan kogu südamest reanimobiili meeskondi, kes aitasid 24. oktoobril päästa minu abikaasa äkksurmast. Aitäh teile!

