

Anestesioloogiakliiniku intensiivravi keskuse patsientide külastustavad

1. Eesmärk

- 1.1. Külastustavad määravad anestesioloogiakliiniku intensiivravi keskuse patsientide külastamise põhimõtted eesmärgiga parandada töötajate ning patsientide informeeritust külastajate õigustest ja kohustustest. Seeläbi saavutatakse kõigis intensiivravi keskuse osakondades kõrgem patsientide ja patsiendi lähedaste rahulolu ning tõhusam kaasatus.

2. Kehtivus

- 2.1. Külastustavad kehtivad anestesioloogiakliiniku intensiivravi keskses.

3. Vastutus

- 3.1. Iga intensiivravi keskuse töötaja vastutab külastustavade järgimise eest intensiivravi keskses.
- 3.2. Külastustavade järgimise ja kontrollimise eest struktuuriüksuses vastutab struktuuriüksuse juht.
- 3.3. Külastustavade tutvustamise eest töötajale vastutab töötaja vahetu juht.
- 3.4. Külastustavade tutvustamise eest patsiendi külastajale vastutab patsiendiga tegelev töötaja.
- 3.5. Külastustavade üle vaatamise eest vastutavad intensiivravi keskuse juhataja ja intensiivravi keskuse õendusjuht.

4. Patsientide külastamise üldised põhimõtted

- 4.1. Kõik intensiivravi keskuse töötajad lähtuvad külastustavasid järgides patsiendikesksetest eetilistest aspektidest ning juhivad oma tegevuses Regionaalhaigla põhiväärtustest.
- 4.2. Parima ravitulemuse saavutamiseks tehakse patsiendi külastajatega tõhusat koostööd ning külastajad, kes on patsiendi lähedased, kaasatakse patsiendi ravi puudutavate otsuste tegemisesse ja hooldustoimingutesse.
- 4.3. Patsientide külastamine on paindlik ning lähtub konkreetse patsiendi tervislikust seisundist, tema vajadustest, soovidest ja eelistustest (sh külastusaeg, kestus, külastajate arv).
- 4.4. Kui patsiendi seisund ei võimalda tal oma soove ja eelistusi väljendada, siis edastab need töötajale patsiendile lähim inimene (patsiendi abikaasa, vanemad, lapsed, õed, vennad või muud isikud tulenevalt patsiendi elukorraldusest), kes on teadlik patsiendi soovidest sh sellest, keda patsient näha soovib.
- 4.5. Külastajatel on võimalus päevasel ajal (8:00-20:00) külastada oma lähedast patsienti neile sobival ajal, kooskõlastades külastusaja eelnevalt valvearstiga/-õega.
- 4.6. Valvearstiga/-õega kooskõlastatakse erakorralises situatsioonis (nt patsiendi kriitiline seisund) külastus öisel ajal (20:00-8:00). Töötajad tagavad külastaja liikumisteeaknna osakonda ja tagasi ning korraldavad tema saatmise kokkuleppel sisevalvetöötajatega.
- 4.7. Patsienti lubatakse külastama kõik need inimesed, keda patsient näha soovib, olenemata nende vanusest ja seotusest patsiendiga. Vajadusel külastajaid hajutatakse, et mitte häirida teisi patsiente.
- 4.8. Patsienti külastama ei lubata inimesi, kes on selgete joobe- ja/või haigustunnustega.

5. Tegevuskirjeldus

5.1. Töötajate suhtumine külastajatesse

- 5.1.1. Töötajad suhtuvad patsiendi külastajasse, kes on patsiendi lähedased, kui koostööpartnerisse, kes on kaasatud patsiendi puudutavate otsuste tegemisse ja tema eest hoolitsemisse.
- 5.1.2. Töötajad austavad patsiendi külastajate (ja lähedaste) veendumusi ja hoiakuid ka siis, kui need erinevad töötaja enda isiklikest veendumustest ja hoiakutest ning arvestavad nendega otsuste tegemisel ja tegevuste planeerimisel.
- 5.1.3. Töötajad arvestavad, et patsiendi külastajad võivad intensiivravi osakonda saabudes olla kriisiseisundis ja haavatavad. Töötajad on toetavad, vajadusel pakuvad palliatiivravi keskuse kontakte (palliatiivravi õde, sotsiaaltöötaja, psühholoog, hingehoidja, kogemusnõustaja).
- 5.1.4. Töötajad mõistavad, et kõik külastajad ei oma meditsiini- ja intensiivravialaseid teadmisi ning informeerivad, õpetavad ja juhendavad neid ravi ja hooldusega seotud teemadel.

5.2. Töötajate ja külastajate vaheline suhtlemine

- 5.2.1. Töötajad ja külastajad suhtlevad üksteisega mõistvalt, lugupidavalt ning erinevaid vaatekohti austatakse ja nendega võimalusel arvestatakse.
- 5.2.2. Töötaja ja külastaja vahel tekkinud arusaamatused või konfliktid püüavad asjaosalised kõigepealt lahendada omavahel. Kui lahendust ei õnnestu leida, kaasatakse olukorra lahendamisse konfliktis osalenud töötaja vahetu juht.

5.3. Töötajate ja külastajate vaheline infovahetus

- 5.3.1. Töötajad annavad patsiendi seisundist külastajatele informatsiooni kooskõlas Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega, oma pädevuse piirides, ausalt, arusaadavalt ning hoolivalt.
- 5.3.2. Patsiendi külastajad edastavad töötajatele infot seoses patsiendi tunnete ja soovidega ning aitavad vajadusel patsiendile tõlgendada töötajate antud infot.
- 5.3.3. Patsientide lähedastel on võimalik tutvuda Anestesioloogiakliiniku intensiivravi keskuse patsientide külastustavadega Regionaalhaigla välisveebis.

5.4. Külastajate kaasamine patsiendi hooldusesse, töötajate ja külastajate vaheline koostöö

- 5.4.1. Töötajad julgustavad külastajaid, kes on patsiendi lähedased, osalema patsiendi ravi ja hooldusega seotud otsuste tegemises ning patsiendi eest hoolitsemises.
- 5.4.2. Töötajad kaasavad külastajaid, kes on patsiendi lähedased, patsiendi ravi ja hooldust puudutavate teemade aruteludesse, otsuste tegemisse ning patsiendi eest hoolitsemisse vastavalt lähedaste valmidusele/soovile.

5.5. Kõigi osapoolte konfidentsiaalsuse, turvalisuse ja heaolu tagamine

- 5.5.1. Töötajad tagavad kõigi osakonnas viibivate patsientide ja nende külastajate privaatsuse ning konfidentsiaalsuse.
- 5.5.2. Patsientide külastajate heaolu parendamise võimalustest oma struktuuriüksuses teavitab töötaja oma vahetut juhti.
- 5.5.3. Patsiendi külastajatel ei ole lubatud ilma Regionaalhaigla kommunikatsiooniteenistuse loata intensiivravi keskuses pildistada ega filmida.
- 5.5.4. Külastajate kaasamist puudutav teave ja patsiendi lähedastele antav info kantakse patsiendi ravidokumentidesse.

6. Viited

- 6.1. SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla eetikakoodeks
- 6.2. Patsientide, nende saatjate ja külastajate sisekord
- 6.3. Ciufu, D., Hader, R., Holly, C. (2011). A comprehensive systematic review of visitation models in adult critical care units within the context of patient- and family-centred care. *International Journal of Evidence- Based Healthcare*, 9(4): 362–387

Inga Koger
II intensiivravi osakonna õde
617 1346

Valdkond: Patsiendi teekond

Alavaldkond: Patsiendi teavitamine

Märksõnad: külalised, omaksed, kaasamine, patsiendi õpetamine, patsiendi teavitamine