

## **PATSIENTIDE, NENDE SAATJATE JA KÜLASTAJATE SISEKORD**

### **1. Eesmärk**

1.1. Patsientide, nende saatjate ja külastajate sisekorra (edaspidi: sisekord) eesmärgiks on kehtestada patsientidele, nende saatjatele ja teistele haigla külastajatele käitumisreeglid, mille järgimine aitab kaasa SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla (edaspidi: Regionaalhaigla või haigla) töö ladusamale kulgemisele ning patsientide ootustele vastava tervishoiuteenuse pakkumisel.

### **2. Kehtivus**

2.1. Sisekord kehtib kogu Regionaalhaiglas.  
2.2. Sisekorra alusel võivad kliinikud, keskused või osakonnad kehtestada täiendavaid nõudeid patsientide ja külastajate käitumisele, mis kehtivad ainult selle struktuuriüksuse piires.

### **3. Vastutus**

3.1. Sisekorra patsientidele, nende saatjatele ja külastajatele tutvustamise eest vastutavad patsiendiga tegelevad töötajad.

### **4. Ülevaatus**

4.1. Sisekord vaadatakse üle vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui kord kolme aasta jooksul.  
4.2. Sisekorra ülevaatus eest vastutab haigla ülemarst.

### **5. Üldreeglid**

5.1. Regionaalhaigla patsiendid, nende saatjad ja külastajad käituvad viisil, mis ei ohusta töötajaid, teiste patsientide ja külastajate julgeolekut, väärikust ja privaatsust, hoiavad Regionaalhaigla ruumides (vastuvõtu- ja protseduurikabinettides, palatites, koridorides) vaikust ning rahu, järgivad elementaarseid isikliku hügieeni nõudeid.  
5.2. Haigla töötajate ähvardamine, ahistamine ja nende suhtes vägivalla tarvitamine mis tahes viisil on lubamatu.  
5.3. Patsientidel on võimalik sisekorra, osakonna päevaplaani ja osakonnas/keskuses viibimisele kehtestatud täiendavate nõuetega tutvuda osakonna infotahvlil. Patsiendil on võimalik selgitusi osakonnas kehtivate reeglite kohta saada ka temaga tegelevatelt töötajatelt.

### **6. Isikuandmete kaitse**

6.1. Patsientide terviseseisundit puudutav info on konfidentsiaalne. Patsiendid ja külastajad hoiavad saladuses neile teatavaks saanud infot Regionaalhaigla patsientide isiku, eraelu ja tervise kohta.  
6.2. Regionaalhaiglas on pildistamine ja filmimine lubatud ainult Regionaalhaigla kommunikatsiooniteenistuse loal.

### **7. Korra hoidmine**

7.1. Regionaalhaigla patsientidel, nende saatjatel ja külastajatel ei ole lubatud:  
7.1.1. haiglasse tuua või haiglas hoida suures koguses või kiiresti riknevaid toiduaineid;  
7.1.2. haiglasse tuua või haiglas tarvitada alkoholi, narkootikume ning muid joovastavaid aineid (välja arvatud patsiendile määratud ravimid, mille raviarst on palunud kaasa võtta);  
7.1.3. haiglasse tuua või haiglas kasutada relvi või laskemoona.  
7.2. Haiglas võib kasutada mobiiltelefoni, sülearvutit, raadiot või televiisorit eeldusel, et see ei häiri (teisi) patsiente. Osakond võib patsientide kehtestada mobiiltelefonide kasutamise piirangud.  
7.3. Haigla öörahu kestab 23.00 – 7.00. Öörahu ajal palume hoida vaikust ning palatis valgustus välja lülitada.

- 7.4. Regionaalhaigla inventari kasutatakse eesmärgipäraselt ning säästlikult.
- 7.5. Taaskasutatavad jäätmed (paber, papp, segapakendijäätmed, joogitaara) paigutatakse eraldi vastava märgistusega konteineritesse.
- 7.6. Regionaalhaiglas suitsetatakse ainult selleks ette nähtud ja vastava märgistusega aladel. Mujal Regionaalhaigla hoonetes ja territooriumil ei ole suitsetamine lubatud.

## **8. Ohutus ja turvalisus**

- 8.1. Igasuguses ohusituatsioonis teavitavad patsiendid ja külastajad sellest personali ning järgivad nendelt saadud juhiseid.
- 8.2. Patsiendi või külastajaga juhtunud õnnetuse või tema enesetunde järsu halvenemise korral tuleb sellest kohe teavitada lähimat tervishoiutöötajat.
- 8.3. Tuleohu alarmi kuulmisel järgivad patsiendid ja külastajad personali korraldusi ning vajadusel seintel olevaid evakueerimisjuhiseid.
- 8.4. Patsientide, personali ja külaliste turvalisuse tagamiseks töötavad Regionaalhaiglas videokaamerad ja sisevalvetöötajad. Sisevalvetöötajate poolt turvalisuse ja korra tagamiseks antud korralduste täitmine on patsientidele ja külastajatele kohustuslik.

## **9. Külastamine**

- 9.1. Patsientide külastamise aeg on tööpäevadel kell 15.30-19.00 ja puhkepäevadel kell 11.00-19.00 (välja arvatud intensiivravi osakonnas). Osakond võib kehtestada külastusaja piiranguid, seega palume jälgida osakonnas olevat infot.
  - 9.2. Intensiivravi osakonnas olevaid patsiente saab külastada iga päev 17.00-18.00 (Hiiu korpuses 15.00 - 17.30), kokkuleppel raviarstiga on erandjuhtudel võimalik patsiente külastada ka muul ajal.
  - 9.3. Lemmikloomadega külastama ei lubata.
  - 9.4. Külastajad jätavad üleriided fuajees paiknevasse garderoobi või garderoobikappidesse.
  - 9.5. Kui palatis toimub arsti visiit või protseduur, ootavad külastajad palati ukse taga, kuni visiit või protseduur palatis lõpeb.
- 9.6. Erandjuhtudel (eelkõige väga raskelt haigete patsientide puhul) on raviarstil või valvearstil õigus teha p 9.1. – 9.4. sätestatust erandeid.**
- 9.7. Osakonna tervishoiutöötajatel on õigus piirata ühel ajal lubatavat külastajate arvu sõltuvalt palatist/osakonnast.
  - 9.8. Osakonna tervishoiutöötajatel on õigus keelata nakkusohtliku patsiendi külastamist või patsiente ohustada võiva nakkusohtlike külastajate haiglas viibimist kuni nende terviseseisundi paranemiseni või kohustada neid piisnakkuse korral kanda kaitsemaski. Haigla juhatus võib nakkushaiguste kõrghooajal kehtestada haiglas osalise või täieliku karantiini.
  - 9.9. Palume patsiendil endal või patsiendi omastel patsiendi külastamine alla 12-aastaste laste poolt võimalusel korraldada nii, et lapsel oleks kaasas täiskasvanust saatja.

## **10. Tagasiside andmine**

- 10.1. Regionaalhaigla patsiendid, nende saatjad ja külastajad on oodatud avaldama oma arvamust Regionaalhaigla poolt osutatud teenuste kohta nii kirjalikult aadressil J. Sütiste 19, 13419 Tallinn kui ka e-posti aadressil [info@regionaalhaigla.ee](mailto:info@regionaalhaigla.ee), samuti haiglas kasutusel oleva tagasiside vormil, mille saab jätta haiglas olevatesse tagasiside kogumise kastidesse.